



ELŐTERJESZTÉS

ÉDELENY VÁROS ÖNKORMÁNYZAT KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

2020. FEBRUÁR 27-EI RENDES NYÍLT ÜLÉSÉRE

SORSZÁM: 23.

MELLÉKLETEK: 1 DB

TÁRGY: BESZÁMOLÓ AZ EDELENYI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT 2019. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

ELŐTERJESZTŐ: Molnár Oszkár polgármester

ELŐTERJESZTÉST KÉSZÍTETTE: Dr. Vártás József jegyző

VÉLEMÉNYEZÉSRE MEGKAPTA:

- ☑ Humánpolitikai Bizottság
- ☑ Pénzügyi és Ügyrendi Bizottság

EGYEZTETVE BELSŐ SZERVEZETI EGYSÉGEKKEL:

Igazgatási és Szociális Osztály:
2020. február 20.

Ambrusics Tibor
aljegyző

Pénzügyi Osztály:
2020. február 20.

Pachmanné Tóth Anita
osztályvezető

EGYEZTETVE KÜLSŐ SZERVEZETEKSEL: -

TÖRVÉNYESSÉGI ELLENŐRZÉSRE BEMUTATVA:

Dr. Vártás József jegyző 2020. február 20.

Felelős tisztségviselő jóváhagyása: Molnár Oszkár polgármester

Edeleny, 2020. február 20.


polgármester H.

Tisztelt Képviselő-testület!

Edelény Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 2019. február 14. napján megtartott ülésén fogadta el legutóbb az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ 2018. évi munkájáról szóló beszámolót. A 2020. évi munkaterv alapján a Képviselő-testület 2020. február 27-ei ülésén tárgyalja az intézmény munkájáról szóló beszámolót.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a helyi önkormányzatnak gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést kell készítenie. Az értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10) Korm. rendelet 10. melléklete előír az önkormányzatok számára, és amelyeket a „Beszámoló a gyermekvédelmi feladatok ellátásáról” című előterjesztés nem tartalmazott. A két beszámoló együttesen képezi a jogszabály által előírt kötelezettség teljesítését.

Az intézmény a beszámolót a korábbi évekhez hasonlóan készítette el, mely az előterjesztés mellékletét képezi. Javaslom a Tisztelt Képviselő-testületnek a beszámoló megtárgyalását, és a határozati javaslat elfogadását.

HATÁROZATI JAVASLAT

Tárgy: Beszámoló az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ 2019. évi munkájáról

Edelény Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ 2019. évi munkájáról szóló beszámolót és az alábbi döntést hozza:

1. Edelény Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ 2019. évi munkájáról szóló beszámolót és azt a határozat mellékleteként **e l f o g a d j a**.
2. Képviselő-testület köszönetét fejezi ki az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ vezetőjének és dolgozóinak a 2019. évben végzett eredményes munkájáért.

Határidő: azonnal

Felelős: polgármester

Értesül: intézmény, pénzügyi osztály, titkárság

E d e l é n y, 2020. február 20.



Molnár Oszkár
Molnár Oszkár
polgármester *H.*

Melléklet a .../2020.(II.27.) határozathoz

*„A másokkal való törődés tesz emberré. Törődj többet másokkal, légy emberebb ember!”
/Matt Haig/*

BESZÁMOLÓ

AZ EDELÉNYI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT

2019. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

**Készítette: Horváthné Ipacs Katalin
intézményvezető**

Az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ küldetése, hogy a preventív és rendszerszemléletű szociális munka keretében az intézmény által nyújtott szolgáltatások komplex segítséget nyújtsanak a rászoruló személyek önálló életvitelének és készségének megőrzéséhez, erősítéséhez.

Elsődleges célunk, hogy az egészségi vagy szociális helyzete miatt hátrányos helyzetbe került időskorú, fogyatékkal élő, pszichiátriai- esetleg szenvedélybeteg személyek életvezetését segítsük.

A szolgáltatások biztosításával a következő célkitűzéseket érhetjük el:

- az ellátottak társadalmi-, gazdasági helyzetének javítása
- szociális biztonság erősítése
- a segítségre szoruló önállóságának minél további megtartása,
- függőségi helyzetének minél alacsonyabb szintre szorítása
- testi, lelki, mentális egészség megőrzése, javítása
- egyéni erőforrások,- képességek megtartása, mobilizálása
- környezet, család bevonása a jelentkező szükségletek maradéktalan megoldásába

A fentiek teljesülése érdekében a szolgáltatások átlátható, egymásra épülő rendszerben történő megszervezésére törekszünk. Helyi társadalmunk és a segítségre szorulóknak számára minden igényt kielégítő, emberi értékeket szem előtt tartó több szintű ellátórendszert működtetünk, melyben egyenrangú értékes partnereként jelennek meg az ellátottak és az őket segítő munkatársak egyaránt. Célunk, hogy valamennyi szakfeladat ellátása során minőségi szolgáltatást nyújtsunk, ezáltal érjük el ellátottaink elégedettségét, nyerjük el bizalmukat. A minőség a szervezeti szabályozásaink alapján történő működést, az ellátottak által támasztott igényeknek/elvárásoknak való megfelelést jelenti.

Intézményünk a személyes gondoskodás keretében szolgáltatásai nyújtásával igyekszik hozzájárulni Edelény város szociálpolitikai céljainak megvalósításához, magas fokú szociális biztonságot nyújtani a segítségre szorulóknak részére. Részt vállalunk a lakosság életminőségének javításában, a hátrányos helyzetben lévő személyek esélyegyenlőségének elősegítésében, a társadalmi kohézió erősítésében.

A szociális munka és ezen belül az idős ellátás területe nem egyszerűen csak munka, hanem élethivatás, amelyet teljesen egészséges, kiforrott személyiségű, megfelelő empátiás készséggel rendelkező egyének végezhetnek igazán hatékonyan és biztonságosan. A segítség során fontos a szakmai, erkölcsi elkötelezettség, alkalmazkodóképesség és a megfelelő alázat.

Fő célunk a valós szükségleteken alapuló, célzott és differenciált ellátások biztosítása, a veszélyeztetett személyek feltérképezése, problémáik hatékony megoldása. Az egyes szolgáltatási formák közötti átjárhatóság biztosítása, elősegíteni a rászorulóknak szociális ellátásának biztonságát, a szolgáltatások minőségének, színvonalának és hatékonyságának folyamatos fejlesztését, magasabb szintre emelését.

További célunk, hogy megfelelő szociális hálót hozzunk létre, kezdeményezzünk, irányítsunk, segítsünk olyan együttműködésekben, melyek révén az ellátottak a területen élők hatékony segítséget kapnak a kialakult élethelyzeteik kezeléséhez.

A szakmai egységek feladatainak egymásba kapcsolásával, az aktív kommunikáció kialakításával, színvonalasabb szakmai tevékenységet végezhetünk a szolgáltatásokat igénybe vevők megaláztatására.

Integrált intézményként ellátjuk:

- **Szociális alapszolgáltatások** körében az étkeztetést, házi segítségnyújtást, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, nappali ellátást,

- **Gyermekjóléti alapellátások** körében család-és gyermekjóléti szolgálat, család-és gyermekjóléti központ, biztos kezdet gyerekház
- **Tartós bentlakásos intézményként – idősök otthona – szakosított ellátást nyújt.**
- **Egészségügyi szolgáltatásként** otthoni szakápolást és a védőnői szolgálatot.

Az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ **valamennyi szolgáltatása határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkezik.**

ÉTKEZTETÉS

Életünk során adódhatnak olyan helyzetek- előrehaladott életkor, betegség, szűkös anyagi helyzet-, amikor nehézséget jelent a főzés, az ebéd elkészítése. Ezekben a helyzetekben nyújt segítséget intézményünk a szociális étkeztetés szolgáltatásával. A 2019. évben a hét öt napján átlagban 156 fő vette igénybe szolgáltatásunkat.

Az étkeztetés célja a helyi lakosság egészségügyi, mentális, fizikai vagy egyéb szociális rászorultságából adódó hátrányainak csökkentése. Az intézmény az ellátást igénybevevők részére a napi egyszeri meleg étkeztetés biztosításával az életminőség javítását, a rászoruló lakosság egészségügyi és fizikai állapotának szinten tartását, illetve romlásának megelőzését szeretné elérni. Nagy segítség ez a fajta szolgáltatás az alacsony jövedelműek számára. Emellett kiemelkedő jelentősége van a napi egyszeri rendszeres találkozásnak. Ez az idősök egyedül élők életvezetését segíti, napi rendszeres programmá válik az ebéd elvitele, megérkezése, az elzártság érzésének oldása. Az ételhordás lehetőséget nyújt arra is, hogy az érintett segítséget kérjen, a rendszeres kapcsolattartás egyfajta jelzéssel is él az ellátott személyi állapotának esetleges romlásáról.

Az ételadagokat az Edelényi Szociális Szolgáltató Központon belül működő konyha biztosítja. Itt történik az ételhordókba történő kiadagolás. Az egyszeri meleg étel kiszállítása az intézmény működtetésében lévő gépkocsival történik, illetve szociális gondozók szállítják az ételt a lakásokra. Az elvitellel étkezők két helyről vihetik el az ebédet az intézmény központjából és az alapellátási központból. Az ebéd 11-14 óra között kerül kiszállításra. A szolgáltatás személyre szabottan az ellátást igénybe vevő állapotának figyelembe vételével valósul meg. Az intézményvezetőként az igénybe vevő személlyel, a hozzátartozójával, vagy a törvényes képviselőjével közösen, az ellátott állapotának megfelelően állapítjuk meg az ellátás időtartamát, valamint azt, hogy az étkeztetést milyen módon veheti igénybe.

Folyamatosan emelkedő tendenciát mutat a kiszállítással történő igénybevétel. Ennek oka az ellátottak korával, mozgásuk instabilitásával, egészségügyi állapotukkal magyarázható.

A szociális ellátásban részesülő a személyes gondoskodásért térítési díjat köteles fizetni.

Az étkeztetés intézményi térítési díja:

300 Ft + áfa/nap

Az étel igénybevétel helyére történő kiszállítás esetén, a kiszállítás intézményi térítési díja:

napi 105 Ft + áfa

Az étkezéssel kapcsolatban sokféle véleményt megfogalmaznak fogyasztóink. A különféle visszajelzésekben jelzik, hogy kissé idegenkednek- főleg az idősebbek- az egészséges táplálkozás megvalósulását célzó reform ételektől, ezzel szemben szívesen fogyasztják a hagyományos ízvilágú ismertebb, házias ételeket. Összességében azonban elmondható, hogy a szociális étkeztetésben kiszolgált ételekkel 95%-ban elégedettek az ellátottak.

Edelény területén más konkurens szolgáltató is biztosít szociális étkeztetést, akik a rendelkezésre álló információk szerint valamivel olcsóbban látják el a szolgáltatást és többféle menüsorral próbálják magukhoz „csábítani” az ellátottakat. Talán az egyetlen negatívumként értékelhető probléma az, hogy intézményünk hétvégén nem nyújt szolgáltatást, ezért az ellátottaink nagy része (akik hétvégére megfőznek, maguknak vagy hozzátartozóik biztosítják ezekre a napokra a meleg ételt) a hétfői napokra nem kér ebédet. Ennek következménye a normatíva csökkenése, hiába működünk teljes létszámmal.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás olyan szociális alapellátási szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy a rászoruló személy saját otthonában, környezetében éljen, gyógyuljon, rehabilitálódjon, illetve kapja meg a szükségletének megfelelő ellátást szakképzett gondozók segítségével. A segítségnyújtás kiterjed a mindennapi életvitelre, bevásárlásra, gyógyszereik iratására és beszerzésére, ruháik mosására, vasalására, külső- belső lakókörnyezetük tisztántartására az alapvető ápolási, gondozási feladatokra. Fontos, hogy magas szakmai színvonalon és folyamatosan biztosítani tudjuk, a házi segítségnyújtás szolgáltatását, ez által az ellátást igénylők saját otthonukban kapnak magas színvonalú ellátást, ami javítja vagy szinten tartja mind az egészségi és/vagy mentális állapotukat.

Tekintettel az elmúlt évek tapasztalataira, a több generációs családok megszűnnek, kevés a családokban a kereset, növekszik az idős és krónikus betegségben szenvedők száma, az idősek otthonaiban hosszú a várólista és férőhelyhiány van. Ennek következtében láthatjuk, hogy nagy szükség van a házi segítségnyújtás szolgáltatására.

A rászoruló személyek a saját környezetükben, gyakran családjuk körében igénylik a segítséget a mikro és makro lakókörnyezetük, valamint személyi higiéniájuk megtartása érdekében. Míg régebben az ápolás - gondozás feladatközpontú volt, ma már személy központúvá érlelődött, ahol az ellátás az igénybe vevő személyek szükségleteire épül és az embert testével - lelkével együtt ápolja - gondozza. Ez a fajta szellemiség nagyon fontos, mert a jó kapcsolat kialakítása sok esetben utat nyit a gondozási munkában az ellátottakkal történő közös ellátás megteremtésében. Az ellátást igénylő személyeknek a mindennapi életvitelük javul, az alapvető és a magasabb rendű szükségleteik kielégítésre kerülnek az emberi méltóság megtartása, megbecsülése mellett. A mindennapi kapcsolattartás, kommunikáció, valakihez való tartozás, szeretet szükséglete elősegíti a kliensek mentális és egészségi állapotának szinten tartását vagy javítását.

A gondozás alapvető **célja** az is, hogy családpótló szerepet lánson el, leküzdve az izoláció biológiai, pszichés és szociális következményeit; az ellátást igénybe vevők tanult és szerzett mentális és fizikai képességeit minél hosszabb ideig megőrizze, aktivitásukat szinten tartsa. A gondozást minden esetben személyre szabottan biztosítjuk, a gondozási feladatok ellátása során figyelembe vesszük, hogy csupán azokat a feladatokat végezze el a gondozónő, amelyekre a gondozott önmaga már nem képes. A lehető leghosszabb ideig és legnagyobb mértékben engedjük a gondozottat tevékenyen részt venni önmaga ellátásában. Kerülni kell a „túlgondozást” és ügyelni kell arra, hogy ne legyen „alulgondozás” sem. A túlgondozás éppolyan káros, mint az alulgondozás.

Segítséget nyújtunk az ellátott környezetével való kapcsolattartáshoz és a szükséges szociális és egészségügyi ellátásokhoz való hozzájutáshoz. A gondozottak és a gondozók közötti kapcsolatnak a bizalomra kell épülnie és biztonságérzetet kell teremtenie. A folyamatosság

teremti meg a biztonságérzetet ennek érdekében a gondozók munkájuk során tartósan azonos gondozotti kört látnak el.

Minden idős embert másképpen kell kezelni, gondozni. Az idősek nagyon hálásak, ha azt látják, hogy figyelünk rájuk, meghallgatjuk őket, kíváncsiak vagyunk véleményükre, gyakran elég az is, ha egy pillanatra beleéljük magunkat idős családtagjaink, gondozottunk helyzetébe. Ekkor megérthetjük, hogy egy kedves szó, meleg odafordulás csodákra képes.

A házi segítségnyújtás fontos szakmai követelménye a prevenció, illetve a rehabilitáció.

Az ellátottak átlagéletkora 78 év, elmondható róluk, hogy szükségleteik kielégítésében szinte napi segítséget igényelnek.

Ellátotti létszám alakulása

2016. év	2017. év	2018. év	2019. év
63 fő	50 fő	45 fő	48 fő

Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt az ellátásban részesülővel megállapodást kötünk, amiben rögzítjük a havi órakeretet.

A házi segítségnyújtásban részesülők száma gondozási szükséglet szerint

Nem, koresoport Férfi	Gondozási szükséglet mértéke				Házi segítségnyújtásban részesülők száma összesen	Ebből: szociális segítségben részesül	Ebből személyi gondozásban részesül
	0. fokozat	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat			
18-39 éves							
40-59 éves		1			1		1
60-64 éves							
65-69 éves		1			1		1
70-74 éves		1			1		1
75-79 éves		2			2		2
80-89 éves		9			9		9
90-X éves		4			4		4
együtt		18			18		18

Nem, koresoport Nő	Gondozási szükséglet mértéke				Házi segítségnyújtásban részesülők száma összesen	Ebből: szociális segítségben részesül	Ebből személyi gondozásban részesül
	0. fokozat	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat			
18-39 éves							
40-59 éves		1			1		1
60-64 éves		2			2	1	1
65-69 éves		1			1		1
70-74 éves		4			4		4
75-79 éves	1	7			8	1	7
80-89 éves		13			13		13
90-X éves		1			1		1
együtt	1	29			30	2	28
összesen	1	47			48	2	46

A házi segítségnyújtásban dolgozó munkatársakra nagyon nehéz és felelősségteljes munka hárul napi szinten, hiszen ők esőben, sárban, hóban, hidegben, melegben kerékpárral járnak a

várost, hogy mindenkihez napi szinten eljusson az általuk nyújtott segítség. Ezt a feladatot nem tudja ellátni csak olyan ember, akiben megvan a kellő empátia, tudás, segíteni akarás, és aki nem kötelező feladatnak/munkának tekinti tevékenységét, hanem hivatásának érzi szakmáját. Fontos, hogy a gondozóink legyenek holisztikus szemléletűek, előítéletektől mentesek, családcentrikus beállítottságúak, őszinte elkötelezettségűek az egészségneveléssel és az egészségmegőrzéssel kapcsolatban, valamint meg kell érteniük az ellátást igénylő értékrendjét és hitét. Nagyon nehéz ilyen szakembert találni.

A biztonságos és minél hatékonyabb munkavégzés érdekében a város területét körzetekre osztva látjuk el a feladatot. Naponta, munkakezdés előtt megbeszélést tartunk, majd ki-ki a saját gondozottjánál kezdi a munkát. Az alapellátás vezetővel telefonos kapcsolatban vannak a munkatársak, segítségkérés, egyeztetés, tanácsadás a nap folyamán bármikor lehetséges. Ebből következően megállapíthatjuk, hogy a gondozás folyamata, működése rendszeresen ellenőrzött és szigorúan koordinált, ám így is napi szinten fordulnak elő azonnali beavatkozást igénylő megoldandó feladatok. A kommunikáció folyamatossága miatt azonban gördülékenyen és kellő színvonalon kerülnek megoldásra még a krízishelyzetbe került személyek problémái is. Összességében elmondható, hogy a jogszabályi változásokhoz rugalmasan alkalmazkodva, magas színvonalon nyújtjuk ezt a szolgáltatást az adminisztrációs elvárásoknak való maximális megfeleléssel.

JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívót megfelelően használni képes időskorú, fogyatékos, vagy pszichiátriai betegséggel küzdő személyek részére nyújt segítséget az önálló életvitel megtartásához illetve a felmerülő krízis helyzetek elhárításához. A szolgáltatás biztonságot nyújt a rendszerben lévőknek, hiszen a nyakban hordozható csepp és ütésálló kis nyomógomb segítségével bármikor (nappal-éjjel) segítséget kérhetnek (rosszullét, baleset, stb.) esetén. Nagy igény lenne továbbra is az ellátottak részéről, több készülék elhelyezésére, mivel jelenleg is akkora várólistával rendelkezünk, hogy az ellátásba való bekerülésre hónapokat, de legtöbbször éveket kell várni

A szolgáltatás biztosításával hosszabb ideig fenntarthatóak az ellátottak saját otthonában történő önálló és biztonságos életvitelének feltételei. A felmerülő krízishelyzetek gyorsan és szakszerűen elháríthatóak, oldódik a magány okozta feszültség, félelem érzése és megelőzhető az izoláció. Az ellátottakra jellemző a rendszer megfontolt, biztonságos használata. Indokolatlan, véletlen segélyhívások elvétele fordulnak elő.

Az ellátható személyek száma 51 fő.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybe vevők szociális rászorultság szerinti megoszlása 2019. évben:

- | | |
|---|-------|
| • Egyedül élő 65 év feletti személy | 55 fő |
| • Egyedül élő súlyosan fogyatékos | 0 fő |
| • Egyedül élő pszichiátriai beteg | 0 fő |
| • Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti | 6 fő |
| • Kétszemélyes háztartásban súlyosan fogyatékos | 0 fő |
| • Kétszemélyes háztartásban élő pszichiátriai beteg | 0 fő |

A riasztások megoszlása 2019. évben:

Hónap	Valós jelzés	Téves jelzés	Próba
január		1	
február	7	3	1
március	6	1	7
április	0	0	35
május	3	0	2
június	3	1	2
július	5	1	2
augusztus	2	2	41
szeptember	1	1	1
október	0	0	1
november	0	0	1
december	0	2	0
összesen:	27	12	93

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatait 3 fő szociális gondozó és 1 fő szakápoló látja el megbízási szerződés alapján.

Problémát jelent az ellátás során, hogy a rendszerünk elavult, gyakori a készülékek, illetve a központi számítógép meghibásodása. Érdemes lenne elgondolkodni a teljes rendszer felújításán, bővítésén, modernebb technika bevezetésén.

IDŐSEK KLUBJA

A nappali ellátás olyan közösségi ellátás ahol az otthonában egyedül élő idős ember megtalálja azokat a társas kapcsolatokat, melyek elősegítik a biztonságérzetét, oldják magányosságát, segítik szabadidejük hasznos eltöltését. Segítjük az idősek életminőségének szinten tartását, társas kapcsolataik fejlesztését, izoláltságuk megelőzését, illetve megszüntetését. Az Idősek Klubjában szociális információs szolgálatot is biztosítunk, az érdeklődő időseknek széleskörű tájékoztatást adunk a pénzbeli, illetve természetbeni, valamint személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatásokról és szükség esetén segítjük őket az ügyintézésben.

Az idősek nappali ellátásának célja, hogy vállaljon jelentős szerepet az igénybe vevők szociális helyzetének javításában, egészségük megőrzésében, mentális állapotuk szinten tartásában és megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtson, Ezen szolgáltatás fontos területe az idősebb generáció életének. Biztosítsa, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az igénybe vevői kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

Egyéni és csoportos foglalkozások szervezése folyamatos gondozói felügyelet biztosításával. A nyújtott szolgáltatások pótolhatják a hiányzó családi gondoskodást, a harmonikus életvitel megteremtésének lehetőségét, feloldják az egyedüllét, a magány okozta érzést. Segítséget nyújtunk az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésében, igény szerint kiegészülve a szociális étkeztetéssel. A Jogszabály által 2017-ben beépülő szolgáltatási elemek (tanácsadás, esetkezelés, gondozás, felügyelet, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, készségfejlesztés, közösségi fejlesztés) gyakorlati előírásával, megvalósításával egy személyiségközpontú, még inkább személyre szabott, több irányból támogató segítséget kapnak az igénybevevők.

Az klub hétfőtől péntekig 8-16 óráig tart nyitva. Igény szerint van olyan ellátott, akit naponta be-és hazaszállít az intézmény gépkocsija. A nappali ellátásban részesülő személyek, igénybe

vehetik a szociális étkeztetést, ezt külön kell igényelni. Az ellátásért térítési díjat állapítunk meg.

Az idősek nappali ellátását igénybe vevő ellátottaknak lehetőségük van a testi higiéniaiával kapcsolatos teendőkre (zuhanyozás, haj-, körömápolás, felsőruha és ágynemű mosása).

Heti egy alkalommal ingyenes fodrászatot vehetnek igénybe, aki hajvágást, festést, szárítást végez. Havonta jár hozzánk egy belgyógyász szakorvos előadást tartani az egészségnevelés a prevenció, a rehabilitáció, és különböző betegségek kialakulásával kapcsolatban. Fontos feladatunknak tartjuk a foglalkoztatás és a programok sokrétűségét (pl. farsang, nőnap köszöntés, húsvéti készülődés, anyák napja, idősek világnapja, halottakról való megemlékezés, Mikulás, Karácsony ünnepe, költészet világnapja, - névnaposok köszöntése. Az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése, egészségnapok tartása (RR mérés, testsúlymérés, vércukormérés) - hitélet gyakorlásának biztosítása, - közös éneklés, nótázás - kézműves foglalkozás: dekorációk készítése, színezés, varrás stb. - szellemi, ügyességi vetélkedők, társas- és kártyajátékok, - témaorientált beszélgetések, napi sajtó elolvasása, aktuális hírek közös megbeszélése, - tévézés, filmnézés.

Jó kapcsolatot alakítottunk ki a Mátyás óvoda dolgozóival, aminek köszönhetően gyakran meglátogattak bennünket az óvodások és nagyon szép műsorokkal tették színesebbé klubtagjaink mindennapjait valamint a Borsodi Általános Iskola és a Szent Miklós Görög Katolikus Általános Iskola tanulói is többször meglátogatták időseinket és igényes műsorokkal szereztek örömet nekik. Ezekre az alkalmakra sajátkészítésű kis meglepetés ajándékokat készítenek a klubtagok az óvodás és iskolás gyerekeknek. Kapcsolatot alakítottunk ki a Halmaj községben élő önszerveződésű idősek klubjával és az év folyamán kölcsönösen meglátogattuk egymást.

Kirándulást szerveztünk a Táj házba, ahol közösen sütöttünk szalonnát, valamint a Császa szőlőhegyre, ahol bográcsozással emeltük a nap színvonalát. Ellátogattunk L'Huillier - Coburg-kastélyba. A kastélyszigeten szinte naponta sétáltunk jó idő esetén.

Lassan hagyományá válik, hogy nyaralni megyünk közösen három napra. Áprilisban Bogácson a Jurta házban töltöttünk három napot, amelyen 20 fő ellátottunk vett részt. Nagyon jól érezték magukat. A három napba belecsúfoltunk olyan programokat, amire idős ellátottainknak otthonukban ritkán van lehetőségük. Közösen fürödtünk, az estétet táncsal, énekléssel zártunk. Hatalmas élményt jelentett számukra ez a három nap, mert van, aki hosszú évek óta nem volt nyaralni. Azóta szinte minden héten szóba kerül, hogy lesz-e még ilyen lehetőség, mehetnek a következő éven is nyaralni?

A gondozónők kiemelt fontossággal felügyelik az ellátottak egészségét, igény szerint segítenek a gyógyszer felíratásában, kiváltásában és kiadagolásában. Megbetegedés esetén a gondozónő értesíti az orvost és amennyiben arra szükség van, a beteget szakorvoshoz, kórházba vagy otthonába kíséri. Igyekszünk az ellátottak közötti jó kapcsolat fenntartására, hiszen elengedhetetlen egy közösségben az alkalmazkodás, egymás tisztelete, a másokra figyelmesség. Hangsúlyt fektetünk a foglalkoztatásra, hiszen az egészséges élet alapja a rendszeres tevékenység, amely az embert a hasznosság tudatával tölti el, ezáltal fokozza az önbecsülést, segíti a szervezet normális működését és lassítja az öregedés folyamatát. Napi létszámunk változatos, amit sok minden befolyásol, család, unoka, dédunoka érkezése, betegség, kórházi tartózkodás.

Az ellátást igénybe vevők létszáma 2019. évben:

31 fő

Átlagéletkoruk:

Nők: 77,1 év

Férfiak 77,5 év

<i>Az ellátását igénybe vevők életkor szerinti megoszlása</i>	Férfiak	Nők
18-59		3
60-69		11
70-79	3	11
80-	1	13

A nappali ellátás során nyújtott szolgáltatásért térítési díjat kell fizetni,

napi 200 Ft /fő étkezés nélkül.

Nappali ellátás esetében az étkezés (ebéd) térítési díja:

300 Ft + áfa/nap.

Nappali ellátás esetén a szállítás díja:

105 Ft+áfa/fő/nap

Tárgyi feltételeink nagyon jónak mondhatóak. Közösségi programokra, pihenésre megfelelő helyiségekkel rendelkezünk.

CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Család- és Gyermejjóléti Szolgálat célja

A családsegítés a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve egyéb krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének megtartása, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott komplex szolgáltatás.

A család-és gyermekjóléti központok létrejöttével a hatóság-közeli intézkedéseket (védelembé vétel, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás) szükségessé tevő ügyek esetében a szakmai tevékenységek megszervezését, koordinálását a járás székhelyén működő központok eszményvezetői végzik. A család-és gyermekjóléti szolgálat az eszményvezetők által írt gondozási-nevelési tervből részfeladatokat valósít meg.

Egy családot egy családsegítő gondoz, akinek a család minden tagjával kapcsolatos nehézségekre, problémákra rálátása van, így komplex segítő tevékenységet képes folytatni.

Napi munka során vezetett dokumentáció a KENYSZI napi szintű használata- a kliensek TAJ alapú nyilvántartása, forgalmi napló, eszménynapló, írásos nyilvántartás.

A települések lakosság száma a következőképpen alakult 2019. évben:

<i>Ellátott települések</i>	<i>Lakosság száma</i>	<i>0-18 évesek száma</i>
Edelény	9864	1832
Abod	201	50
Szakácsi	187	74

Az ellátottak életkor és település szerinti megoszlása együttműködési megállapodás szerint:

Életkor	Edelény	Abod	Szakácsi	Összesen
0-2 éves	20 fő	3 fő	3 fő	26 fő
3-5 éves	16 fő	0 fő	7 fő	23 fő
6-13 éves	72 fő	5 fő	8 fő	85 fő
14-17 éves	41 fő	5 fő	13 fő	59 fő
18-24 éves	13 fő	1 fő	4 fő	18 fő
25-34 éves	25 fő	0 fő	1 fő	26 fő
35-49 éves	39 fő	2 fő	6 fő	47 fő
50-61 éves	25 fő	0 fő	3 fő	28 fő
62 éves és idősebb	11 fő	0 fő	0 fő	11 fő
Összesen	262 fő	16 fő	45 fő	323 fő
Családok száma	103	3	14	120

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének adatai a 2019. évben:

• Információnyújtás:	542
• Ügyintézésben való segítségnyújtás:	625
• Tanácsadás:	414
• Esetkonferencia:	18
• Családlátogatás:	1916
• Segítő beszélgetés:	442

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint

Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	7
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	0
Magatartászavar, teljesítményzavar	2
Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülő-gyermek közti)	15
Szülők, család életvitele	36
Szülői elhanyagolás	22
Családon belüli bántalmazás	3
Fogyatékoság, retardáció	0
Gyermeknevelési	31
Ügyintézésrel kapcsolatos	4
Összes	120

A 2019. évben érkezett írásos jelzés száma a jelzőrendszer tagjaitól:

• Védőnői Szolgálattól	15 esetben
• Gyermekorvostól, háziorvostól	8 esetben
• Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtó intézmény	13 esetben
• Köznevelési intézményből	21 esetben
• Rendőrségtől	18 esetben
• Pártfogói felügyelet	0 esetben
• Lakossági bejelentés	7 esetben
• Önkormányzat, Jegyző	105 esetben
• Család-és Gyermekjóléti Központ	75 esetben

Mint az adatokból kitűnik, a legtöbb megkeresés az önkormányzat részéről érkezett, melyen belül jelentős hányadot tesznek ki a halmozottan hátrányos helyzet megállapításához szükséges környezettanulmány elkészítésére felkérő végzések. A második a Család- és Gyermekjóléti Központtól érkezett jelzések, megkeresések szerepelnek, melyekben általában környezettanulmány elkészítésére és a szükséges adatlapok kitöltésére kérnek fel minket.

A Köznevelési intézményektől az előző évhez képest ismételen csökkent a beérkező jelzések száma.

A védőnői szolgálattól érkező jelzésekben újfent előfordult kiskorú terhesség, gyermek elhanyagolás, várandós és újszülött tanácsadás elmulasztása. Minden évben találkozunk kiskorút érintő terhességgel, ami fokozott odafigyelést igényel a védőnő és az illetékes családsegítő részéről is. 2019. évben is előfordult, hogy az újszülöttnak nem lehetett a családon belül olyan személyt találni, aki vállalni képes a gyámsággal kapcsolatos feladatok ellátását, így kénytelenek voltunk megtenni azt a lépést, hogy javaslatot tettünk a kórház és az esetmenedzser felé, az újszülött ideiglenes hatályú elhelyezésére. Olyan eset továbbra is előfordul, ahol a szülő nem megfelelő magatartása, terhesség veszélyeztetése, elégtelen lakáskörülmény miatt vált szükségessé az ideiglenes hatályú elhelyezés.

A család és gyermekjóléti szolgálat alapellátásban, és védelembé vétel keretein belül, és egyszeri az első interjúval lezárható eset formájában gondozza a családokat. Az alapellátás keretében történő családgondozás leggyakoribb okai: 50 óra alatti igazolatlan iskolai hiányzás előfordulása, szülői elhanyagolás, szabálysértés elkövetése, gyermeknevelési problémák, következetlen nevelési módszerek alkalmazása, lakhatási problémák (túlzsúfoltság, infrastruktúra hiánya pl: víz, áram), anyagi nehézség – a szülő munkanélkülisége, elégtelen jövedelme, továbbá a kiskorú terhesek vonatkozásában is, ami nem igényel védelembé vételt alapellátás keretében kísérjük figyelemmel a családot. A családba fogadás és gyámság vállalása esetén szintén alapellátásban gondozzuk az esetet.

Az alapellátást a családsegítők fél évente felülvizsgálják, lehetőség szerint megszüntetik, vagy még fenntartják, vagy súlyosabb veszélyeztetés esetén tájékoztatja a gyermekjóléti központot a gondozás eredménytelenségéről, és kéri a védelembé vételi javaslat elkészítését.

A 2019. évben alapellátás Edelény: 64 fő, Szakácsi: 7 fő, Abod: 2 fő

Védelembé vétel során a Család-és Gyermekjóléti Központ javasolja a védelembé vételt a gyámhivatal felé, elkészíti a családsegítővel közösen a személyre szabott egyéni gondozási-nevelési tervet, ezt követően a szociális segítőmunka biztosítása szintén a családsegítő feladata. Ez egy határozott, magatartási szabályokat előíró gondozási folyamat, melyet a gémhivatal évente, vagy szükség szerint, esetleg az estmenedzser rendkívüli formában felülvizsgál.

A 2019. évben védelembé vétel Edelény: 40 fő, Szakácsi: 11 fő, Abod: 4 fő (amely évközben megszűnt, mert a család elköltözött)

A gyermekjóléti szolgáltatás hatékonyságát a különböző gyermekvédelmi ellátásokból való kilépésen lehet mérni (gondozási esetek lezárása, ellátási forma változása, családba történő visszagondozás). A tényleges hatékonyság azonban nehezen mérhető. Az eredményességet nagymértékben befolyásolja a szülők együttműködési készsége, a jól megválasztott beavatkozási technikák, a rendelkezésre álló megfelelő eszközrendszer. Viszonylag kevés a lezárható esetek száma, inkább jellemző az ellátási forma változás (pl: védelembé vételből alapellátás, vagy fordítva), gyakran csak nagykorúvá válással kerülnek ki a gyerekek a rendszerből. Kevés azon gyerekek száma, akik rövid ideig kerülnek be a szolgálat rendszerébe, általában valami akut jelentkezése kezelése miatt. Az ő esetükben egy rövid problémakezelési időszakkal, alapellátással, más szakember bevonásával megszüntethető a veszélyeztetettség. Egy-egy gyerek akár évekig is a rendszerben marad, ezek a gyerekek generációkra visszanyúló, összetett problémákkal küszködő családokban élnek. Az ő esetükben hatósági intézkedéssel (védelembé vétel, családból való kiemelés) lehet csökkenteni vagy megszüntetni a veszélyeztetettséget.

Egyszeri segítségnyújtásban, ügyintézésben, információnyújtásban 1435 főt láttunk el. Ez a fajta gondozási forma azt jelenti, hogy a probléma az első alkalommal tett interjú, találkozás alkalmával megoldódott, lezárható.

A 2019. évben is gondoztunk egyedülálló, demens személyt, illetve a szenvedélybeteg klienseink száma is megmaradt.

A kistérségi feladatellátás során Szakácsiban szükség esetén rendelkezésre állt egy helyiség az önkormányzat épületében, Abodon szükség esetén szintén biztosított a hely.

Az előző évekhez hasonlóan továbbra is részt veszünk a szünidei és nyári gyermekétkeztetés lebonyolításában. Három helyen történik az egyszeri meleg ebéd kiosztása. A Biztos Kezdet Gyermekházban - Egres városrész, a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatban-belváros és az Idősek Otthonában – Finke városrész.

Egész évben havi rendszerességgel értesítő kihordását végeztük a jogosultaknak, az EU-s Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében megvalósuló Élelmiszersegély

Csomagok kiosztását megelőzően. Ez alkalmanként 150-200 fő érintett, így 2019. évben közel 1300 értesítőt juttattunk el a jogosultak számára.

Egy fő családsegítő kolléga középfokú angol nyelvvizsgáját felhasználva, heti egy alkalommal korrepetál egy tanulót, a behozott lemaradás szinten tartása végett.

Szabadidős programok, karitatív tevékenységek a Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermejjóléti Szolgálat szervezésében a 2019. évben

A programjaink célja: Közösségi élmény, sikerélmény biztosítása. Hagyományok megismertetése, hagyományok megőrzésére nevelés. A gyermek számára kikapcsolódás, szórakozás biztosítása. Manuális készségfejlesztés, esztétikai érzék fejlesztése. Az alkotás örömeinek átérzése.

Húsvéti játszóház 2019. április 18.

Helyszín: Család- és Gyermejjóléti Szolgálat

Résztevők: A Szolgálatunkkal kapcsolatban álló gyermekek

A foglalkozáson 22 fő gyermek vett részt.

Kézműves foglalkozás, beszélgetés a húsvéti hagyományokról:

A gyermekek többféle tevékenységből választhattak. Igyekeztünk olyan elfoglaltságokat kitalálni, melyek a kicsik és nagyok számára is örömet okozhatnak, illetve sikerélményt jelentenek. Mindenki különböző alkotásokkal térhetett haza szüleihez. A Máltai Szeretszolgálattal történt a program megvalósítása.

Az alábbi lehetőségeik voltak:

- Kézműves foglalkozás
- Tojáskeresés
- Sorverseny ugráló vár
- Kerékpározás
- Közös sütizés

Nyárnyitó Gyermeknapi rendezvény 2019. június 18.

Helyszín: Család- és Gyermejjóléti Szolgálat

Résztevők: A Szolgálatunkkal kapcsolatban álló gyermekek - 15 fő.

- Székfoglaló játék
- Nyomkereső játék, kalózkok kincsének megtalálása

A játékok befejeztével édesség jutalomban részesültek a gyerekek. A programok végét közös gyümölcsevessel, üdítővel és beszélgetéssel zártuk.

Prevenációs foglalkozásaink 2019. október 9.

Helyszín: Edelényi Közösségi Ház

Résztevők: 10-16 év közötti veszélyeztetett fiatalok.

Téma: Tolerancia, egymás elfogadása

Előadó: Az Edelényi Rendőrkapitányság szakembere

A foglalkozáson 15 fő vett részt

Témáinkat a tapasztalataink alapján felmerülő elsődleges problémákkal kapcsolatban igyekeztünk megszervezni.

Szüreti kézműves foglalkozás 2019. október 15.

Helyszín: Edelényi Közösségi Ház

Résztvevők: Közösségi Házba rendszeresen járó gyerekek – 17 fő

Kézműves foglalkozás, beszélgetés a szüreti hagyományokról, a Máltai Szeretszolgálattal közösen megvalósított rendezvény

- Aszfalt rajzverseny
- Gesztenye keresés
- Kézműves foglalkozás

Az elkészített munkákat mindenki hazavihette.

A programok végét közös gyümölcssevéssel, üdítővel és beszélgetéssel zártuk.

Mikulás 2019. december 5.

Helyszín: Család- és Gyermekjóléti Szolgálata

Résztvevők: Oltalom Tag Óvoda gyermekei- 15 fő

Mikulás ünnepség szervezése:

- Gyermekek műsora
- Mikulás csomagok átadása

Adományok közvetítése

- Az adományok közvetítése a rászorulóknak számára folyamatos volt a 2019. év folyamán is.
- Ingyenes ruhabörze 2019. évben egy alkalommal került megrendezésre, amit 30 fő vett igénybe.
- A Máltai Szeretszolgálat jóvoltából 111 esetben juttattuk a rászoruló családokat kenyér, zömlé, bébiétel és egészségügyi betét adományhoz.
- Bútoradományokban 2 családot tudtunk részesíteni 2019. év folyamán.
- A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által kiközvetített élelmiszercsomag értesítőit megközelítőleg 1300 főhöz juttattuk el, Edelény-Szakácsi-Abod településeken.

Az évertékelő jelzőrendszeri tanácskozás 2019. február 28-án került megrendezésre, majd hat alkalommal szakmaközi tanácskozást szerveztünk:

- 2019. 04. 24. – A Fogytékosságügyi tanácsadók munkájának bemutatása – Tasi Zsuzsanna, fogyatékosügyi tanácsadó előadása
- 2019. 05. 29. - A közfeladatot ellátó személyek jogi megítélés – Gyurán Mariann jogász előadása
- 2019. 09. 18. – A Biztos Kezdet Gyermekház működésének bemutatása – Novák Adrienn BK ház vezető előadása
- 2019. 10.16. - Az iskolai, óvodai segítőtevékenység bemutatása – Babik Kitti iskolai segítő előadása
- 2019.11.13. – A jelzőrendszer aktuális problémáinak megbeszélése – Nagy Zsuzsanna települési jelzőrendszeri felelős előadása
- 2019. 12.11. – A Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat munkájának összekapcsolódása – Barger Szilvia járási jelzőrendszeri tanácsadó előadása

CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Alapvető célok az Edelényi Járás településeinek élők számára a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő egyéni és csoportos speciális szolgáltatások, programok nyújtása. A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó

hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenység ellátása. A járás területén működő család-és gyermekjóléti szolgálatok feladatainak szakmai támogatása, részükre rendszeres konzultáció nyújtása.

A család- és gyermekjóléti központ fő feladatai:

- Egyéni és csoportos speciális szolgáltatások, programok nyújtása
- A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenység ellátása
- Jelzőrendszer járási szintű koordinálása
- Szakmai támogatást nyújt a járás területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára
- Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység végzése

A Család- és Gyermekjóléti Központ folyamatos konzultációs lehetőséget biztosít a járás településén működő szolgálatok számára. Ennek módja: telefonos illetve személyes konzultáció:

- A szolgálatok számára szakmai támogatást biztosít, amelynek érdekében havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart.
- Tájékoztatja a szolgálatokat a járás területén elérhető szolgáltatásokról.
- A központ amennyiben a szolgálat feladatkörébe tartozó szolgáltatás szükségességét észleli, úgy bevonja a szolgálatot a szolgáltatás nyújtásába

Az intézmény heti rendszerességgel, team megbeszéléseket tart, melyet a szakmai vezető szervez és irányít. A megbeszélések alkalmat adnak az esetek megbeszéléséhez, az intézmény és a szakmai csoport működésével kapcsolatos kérdések, felvetések, javaslatok, tények átadásához, megvitatásához. Munkaszervezéssel; feladatmegosztással kapcsolatos problémák felvetése.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt:

- **Kapcsolattartási ügyelet**

A 2019. év során a Család- és Gyermekjóléti Központ 3 család esetében, 15 alkalommal biztosított kapcsolattartási ügyeletet.

- **Utcai szociális munka**

Figyelemmel kísérjük a napközben, iskolai időben utcán csellengő gyerekeket.

- **Készenléti szolgálat**

A készenléti szolgálat célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készüléken 2019. évben segélyhívást nem regisztráltunk.

- **A jelzőrendszer járási szintű koordinálása**

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása keretében a család- és gyermekjóléti központ koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját, szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához. A család- és gyermekjóléti központ a jelzőrendszer járási szintű koordinálására, illetve a fenti feladatokra **járási jelzőrendszeri tanácsadót** jelölt ki.

Települések összes jelzése 2019. évben:

1790 jelzés

- **Jogi tanácsadás**

A Család- és Gyermekegészségügyi Központban minden hét pénteki napján 8 órától 12 óráig jogi szakember elérésére van lehetőség melyet az intézmény központi telefonszámán lehet előre egyeztetni. A járás területein élő lakosoknak nyújt segítséget jogi tanácsadás formájában.

A 2019. évben **59 alkalommal** vettek részt jogi tanácsadáson.

- **Mediáció**

A mediáció lényege, hogy a két vagy több fél vitájában, a konfliktusban állók beleegyezésével egy semleges, harmadik fél (mediátor) jár közben vitájuk rendezésében anélkül, hogy maga döntené el a vitát.

- **Óvodai és iskolai segítő tevékenység**

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység végzése egy új típusú szolgáltatás, mely elsősorban a prevenció tevékenységen alapul. Szociális segítségünket öt főállású munkatárs végzi, akik közül egy fő jelenleg gyeseen van, egy fő hosszabb időre fizetetlen szabadságot kért.

Az Edelényi járásban, 49 oktatási, nevelési intézményben a gyermekek száma 5124 fő. Megosztásuk szerint 3603 fő iskolás, 2021 fő óvódás. Járásunkban a fő probléma az igazolatlan iskolai hiányzások magas száma. Több gyermek tekintetében tapasztaltuk a többszöri osztályismétlést. Ezek meghatározó okai között szerepel, hogy a szülők alacsony iskolai végzettségűek, nem tartják fontosnak az iskolában járást, valamint, hogy gyermekük szakmát szerezzen. A szülő és az iskola közötti megfelelő kapcsolat kiépítése, nagy kihívást jelent a szakemberek számára. Megemlíthetjük még az ellátási területünkön élő gyermekek normaszegő viselkedését és magatartászavarát. Egyre több az agresszív gyermek, figyelmük nehezen leköthető, nem tisztelik sem tanáraikat, sem szüleiket.

Tapasztalható az érzelmi elhanyagolás. Ingerszegény környezetben élnek, amit a szülők nem élnek meg hiányosságként. Gyakran találkozunk kiskorú lányokat érintően, a korai terhességgel, melynek következménye az iskolából való kimaradás, illetve ez nagymértékű negatív hatás gyakorol a további életükre.

Az alábbi táblázat mutatja az Edelényi Járáshoz tartozó települések esetszámait az előbbieken felsorolt hatósági feladatokra lebontva

	Települések	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vétel	Utógondozás, szakellátásból kikerül	Összesen (a-d oszlopok)
		a	b	c	d	e
1.	Abod			2		2
2.	Balajt	1		3		4
3.	Becskeháza					0
4.	Bódvalenke	3		12		15
5.	Bódvarákó					0
6.	Bódvaszilás	10		2		12
7.	Boldva	18		6		24
8.	Borsodszirák	9		3		12
9.	Damak					0
10.	Debréte					0
11.	Edelény	39	8	13		60
12.	Égerszög					0
13.	Galvács					0
14.	Hangács	4		1		5
15.	Hegymeg					0
16.	Hidvégardó	8				8
17.	Irota					0
18.	Komjátí					0
19.	Ládbesenyő					0
20.	Lak	22		2		24
21.	Martonyi	15				15
22.	Meszes	1				1
23.	Nyomár	6				6
24.	Perkupa	12		1		13
25.	Rakaca	17	1	6		24
26.	Rakacaszend	18				18
27.	Szakácsi	13		2		15
28.	Szalonna	13		2		15
29.	Szendrő	75		5		80
30.	Szendrőlád	45	2	3		50
31.	Szin	14		6		20
32.	Szinpetri	1				1
33.	Szögliget					0
34.	Szőlősardó					0
35.	Szuhogy	8		1		9
36.	Teresztenye					0
37.	Tomor					0
38.	Tornabarakony					0
39.	Tornakápolna					0
40.	Tornanádaska	44	2	15		61
41.	Tornaszentandrás					0
42.	Tornaszentjakab					0
43.	Varbóc					0
44.	Viszló					0
45.	Ziliz	2				2
						0
	Összesen:	398	13	85	0	496

Az ellátott településeken az esetmenedzserek tapasztalata szerint a legfőbb problémák a nagy gyermeklétszám, szülői elhanyagolás, igazolatlan iskolai hiányzások, életmódbeli problémák, magatartási problémák, életviteli problémák, kiskorú terhesség.

Az iskolai hiányzások egyik oka főként az, hogy nagyon sok szülőt foglalkoztatnak, közmunkaprogram keretében ezáltal kevesebb figyelmet fordítanak arra, hogy a gyermekek megfelelően legyenek ellátva, rendszeresen eleget tesznek-e tankötelezettségüknek.

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek és az érintettek száma	
<i>Tevékenység</i>	<i>Tevékenységek és érintettek száma</i>
Családlátogatás	1010 alkalommal, 803 személyt érintően
Hatósági tárgyalásokon való részvétel	180 alkalommal, 256 személyt érintően
Szolgálatokkal való együttműködés során esetmegbeszélésen, esetkonzultáción illetve esetkonferencián való részvétel	270 alkalommal, 444 személyt érintően

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzserei tevékenységben érintettek száma					
	Védelemben vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésben vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen
Összes érintett száma (fő)	398	13	85	0	496
0-2	26	8	21	0	55
3-5	45	0	16	0	61
6-13	196	3	32	0	231
14-17	127	2	16	0	145
18-	4	0	0	0	4

Az Család- és Gyermekjóléti Központ által szervezett programok a 2019. évben:

- Az iskolai szünidők idején a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat biztosít szociális gyermekétkeztetés keretében a rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülő szülők gyermekeinek a meleg étkeztetést, amelyben a Központ is aktív szerepet vállal.
- 2019. év során a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei aktívan közreműködtek adományok beszerzésében, kiosztásában.
- Minden hónap első keddjén a járás területén működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok szakmai támogatása érdekében esetmegbeszélések megtartására került sor.
- A Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai segítséget nyújtanak a terepgyakorlaton résztvevő szociális munkás vagy szociálpedagógus hallgatók részére, akik a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál töltik a gyakorlatukat, de abban a szerencsés helyzetben vannak, hogy a Központ munkájába is betekintést nyerhetnek, és részt vehetnek családlátogatásokon, a család hozzájárulásával az etikai kódex és a titoktartás szigorú betartásával.
- A Szent János Görög katolikus Gimnázium és Szakgimnázium családsegítő és pedagógiai munkatárs OKJ-s képzésben résztvevő diákok, tanáruk vezetésével, 4

alkalommal betekintést nyerhettek a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ munkájába, működésébe.

- A megyei módszertani szakember által havonta megrendezésre kerülő workshop-on és szakmai továbbképzéseken való rendszeres részvétel.
- 2019. évben a RSZTOP- 1.1.1.- 16-2016-00001 kiemelt európai uniós projekt keretében a szegény gyermekes családok, rászoruló várandós nők illetve a szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű személyek számára, élelmiszer-csomagok mennyiségi és minőségi átvételében, valamint a támogatandóknak rászorulóknak havonta történő kiosztásában való közreműködés – **havonta kb. 120-150 fő részére.**

A 2020. évben további célunk a feladataink pontosítása, valamint a szolgáltatások előírásnak megfelelő végzése, annak érdekében, hogy a Család- és Gyermekjóléti Központban a szakemberek feladataikat minden esetben, a törvényi előírásnak megfelelően és kiemelkedő szakmai színvonalon végezzék, mint járási szinten, mint városi szinten. Valamint további kihívás a szociális szakemberhiány megoldása. Jellemző, hogy ezt a területet nagyon sokan elhagyják a sikertelenség, a munka során jelenlévő stressz, a megbecsülés hiánya, valamint a kiegész veszélye következtében.

IDŐSEK OTTHONA

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 68. § (1) bekezdése alapján az idősek otthonában az értékelő adatlap alapján III. fokozatú vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el.

Az ellátottak kor szerinti megoszlása:

	Férfiak	Nők	Összesen
40-59	1	1	2
60-64	3	5	8
65-69	14	8	22
70-74	5	11	16
75-79	8	18	26
80-89	7	35	42
90-	1	8	9
Átlagéletkor	≈ 72 év	≈ 79 év	≈ 76 év

Betegség szerint:

Időskori demenciában szenved **55 fő** ebből súlyos demens **24 fő**

Fogyatékoság szerint:

értelmi fogyatékos	hallássérült	mozgáskorlátozott	látásfogyatékos	halmozottan sérült
5 fő	43 fő	66 fő	5 fő	49 fő

Gyógyászati segédeszközt használ:

Kerekesszék	járókeret	támbot	hallókészülék
16 fő	16 fő	17 fő	5 fő

Gondnokság alatt lévők száma:

Részlegesen korlátozó gondnokság	Teljesen korlátozó gondnokság	gondnokság alá helyezése folyamatban
3 fő	9 fő	2 fő

Ápolási-gondozási besorolás szerint:

önellátásra képes (fennjáró)	21 fő
önellátásra részben képes	53 fő
önellátásra nem képes	52 fő (a lakóink 37 %-a) ebből:
rendszeres segítséget igényel, de közösségbe vihető	33 fő
rendszeres segítséget igényel, időszakosan fekvő	7 fő
ápolást igényel, ágyban fekvő	12 fő

Feladataink:

- lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelet mellett,
- ápolási, gondozási feladatok ellátása,
- napi legalább ötszöri étkezés biztosítása,
- szükség szerinti ruházattal és textíliával való ellátás,
- egészségügyi ellátás biztosítása,
- mentálhigiénés gondozás biztosítása.

Az Idősek Otthonában folyó gondozási tevékenység olyan fizikai, mentális és életvezetési segítséget takar, amelynek során az igénybe vevő szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban való részesítése keretében a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkcióinak helyreállítására kerül sor.

Az Intézmény az étkeztetést a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően biztosítja, a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével. Az ellátottak étkeztetése keretében napi ötszöri étkezést – ebből egy meleg ebédet – szükséges biztosítani. Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére – orvosi javaslatra – speciális étkezési lehetőségéről kell gondoskodni.

Ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő ruházattal, akkor az Intézmény biztosítja számára a ruházatot. A ruházat tisztításáról és javításáról a saját mosodánkban gondoskodunk.

Az egészségügyi ellátás keretében kötelesek vagyunk gondoskodni az igénybe vevő:

- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról
- rendszeres orvosi felügyeletéről,
- szükség szerinti ápolásáról
- szakorvosi ellátáshoz való hozzájutásáról,
- gyógyszerellátásáról,
- gyógyászati segédeszközök biztosításáról.

A műszakban lévő nővér az ellátottak egészségi állapotát érintő változásokról, illetve a velük kapcsolatos jelentősebb eseményekről eseménynaplót, átadónaplót vezet.

A gyógyszer felhasználásáról egyéni nyilvántartó lapot vezetünk.

Az intézmény rendelkezik szakellátási engedéllyel, amely engedély keretein belül a szakápolók végezhetnek szakfeladatokat, amelyek a sebellátás, sebkötözés, iniekciónás, katéter gondozása és cseréje, oxigénterápia, légút biztosítás, nyákszívó használata, EKG készülék és Holter készülék használata, Pulzoximetriás vizsgálat és egyéb egészségügyi tevékenységek, amire van megfelelő kompetenciájuk.

Jelenleg az intézményben 10 fő szakápoló tevékenykedik, akik megfelelő kompetenciával rendelkeznek, ezen vizsgálatok illetve beavatkozások elvégzésére.

Az intézmény rendelkezik megfelelő eszközökkel az ellátás biztosításához, úgymint oxigénkoncentrátor, EKG,- Holter készülék, pulzoximéter, vérnyomásmérők, cukor mérők, fecskendők, tűk, katéterek, leszívó katéterek, oxigén katéterek, intelligens kötszerek, sürgősségi táska, amely a sürgős beavatkozásokhoz szükséges eszközöket tartalmazza.

A 2019 évben tovább fejlesztettük az ellátáshoz szükséges eszközöket egy új oxigén koncentrátor és egy nagy hatásfokkal működő mobil nyákszívó beszerzésével, amely nagyban segíti a munkáját a kolléganőknek, aspirált beteg, illetve oxigén terápiára szoruló beteg ellátásában, amíg a szaksegítség meg nem érkezik.

Segédeszközzel foglalkozó cégek segítségével több új betegrögzítő ülőkorzetet, illetve toloszéket sikerült szerezni a lakóink biztonságosabb mobilizálása érdekében. Illetve ismét közel 60 lakó kapott gyógycipőt, amely a járásukban nagy segítséget jelent.

Az alapítványunktól ágyrácsokat, éjjeli szekrényeket kaptunk, amivel a betegeink biztonsága illetve lakóink kényelme, az intézmény kinézete is sokat javult.

Egyre nagyobb számban érkeznek a demencia kórkép valamely súlyossági fokában szenvedő lakók. Ezen lakók különleges bánásmódot igényelnek, mind az elhelyezés, mind a gondozás ápolás terén. Az ő gondozásuk teljesen személyre szabott, individuális, hiszen a kórkép súlyossága, a lakó viselkedése szabja meg a további gondozását, elhelyezését.

Vannak lakóink enyhe demencia kórképpel, akik tulajdonképpen a többi ellátottal együtt élhetik mindennapjaikat. A középsúlyos illetve súlyos demens betegek azonban már sokkal speciálisabb ellátást igényelnek.

A súlyos demens lakóink részére külön részleg van kialakítva, ahol védett környezetet igyekszünk biztosítani számukra. Ezen betegek az időskori elbutulás legsúlyosabb szintjén állnak, így könnyen tehetnek kárt önmagukban illetve társaikban is, mindemellett megvédeni önmagukat is képtelenek. Napi 24 órás felügyeletet igényelnek, a részleg ajtajai elektromos zárral ellátottak, ami az ő biztonságukat szolgálja, ugyanis könnyen eltévednek, leeshetnek a lépcsőn, vagy akár téli hidegben hálóingben kiséválhatnak az épületből, hiszen nincsenek tisztában az őket körül vevő környezet veszélyeivel.

A gyógyszerelésük is speciális, állandó pszichiátriai és ideggyógyászati ellátást igényelnek, hogy a betegségük súlyosbodását lelassítsuk, illetve a tüneteiket enyhítsük.

A környezetükben is arra kell törekednünk, hogy minél kevesebb sérülés érje őket. Szűrő, vágó eszközök, könnyen lenyelhető tárgyak, veszélyes, mérgező folyadékok, vegyszerek ne legyenek elérhető helyen. Az ablakok csak bukóra legyenek nyithatók, a bútorzat lekerekített sarkokkal rendelkezzen, hiszen sokan közülük csak gyermeki gondolkodással rendelkeznek, veszélyérzet, felelősség tudat nélkül.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 52. § (2) és (3) bekezdése részletesen előírja azon gyógyszercsoportok körét melyet az intézmény által biztosítani szükséges alap gyógyszerkészletként, továbbá a lakók gyógyászati segédeszközzel való ellátását is részletesen szabályozza ugyanezen jogszabály.

A mentálhigiénés ellátás megszervezésének arra kell irányulnia, hogy az ellátást igénybevevő testi – lelki aktivitását megőrizze, s a lehetőségeknek megfelelően fejlessze. A komplex gondozás megvalósításának elengedhetetlen feltétele az ellátottak mentális gondozása és foglalkoztatása.

Nagy hangsúlyt fektetünk a segítő és egyéni beszélgetésekre, amikor megnyílnak, elmondják gondjaikat, problémáikat.

Igénylik a mentálhigiénés szakember mindennapi jelenlétét az életükben.

Napi rendszerességgel tartjuk a foglalkozásokat szintenként: memóriafejlesztő gyakorlatok, szinten tartó és készségfejlesztő foglalkozásokat, **valamint egészségfejlesztés keretében ismeretterjesztő előadásokat tartunk.**

A fizikai egészség megőrzése és szinten tartása érdekében minden nap tartunk reggeli tornát, légzésjavító tornagyakorlatokat, valamint rendszeresen beiktatjuk a sétát, levegőzést.

A hitélet gyakorlása is szintén nagyon fontos lakóink életében, amely a keddi és a pénteki napokon történik. Ebben segítségünkre van a református, a római katolikus és a görög katolikus lelkészek.

Lakóink nagy örömeire bevezetésre került a Film-Klub, amelyben heti rendszerességgel régi filmeket vetítünk az aktuális időszaknak, ünnepeknek megfelelően, illetve figyelembe vesszük az egyéni igényeket is.

Programjaink kötődnek az egyházi, állami ünnepeinkhez és a népszokásokhoz: farsang, március 15., húsvét, anyák napja, augusztus 20., idősek világnapja, október 23. és a karácsony.

Az ünnepek alkalmával lakóinkkal közösen, rövid műsorokkal készülünk, illetve a Mátyás óvoda gyermekei, a Szent Miklós általános iskola tanulói és a Szent János gimnázium diákjai, **valamint a nagybarcai Borostyán Asszonykórus** rendszeresen előadásokkal kedveskedik ellátottjainknak. Ezekon a rendezvényeken lakóinkon kívül meghívott vendégek is részt vesznek. Így próbáljuk szabad idejüket szebbé, színesebbé, tartalmasabbá tenni.

Az ellátást igénybevevő korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével szükséges szervezni az aktivitást segítő fizikai tevékenységeket, a szellemi és szórakoztató, valamint a kulturális tevékenységeket.

Munkaterápiás foglalkozás az Otthon belső, külső környezetének rendben tartásában, kisebb fizikai, nem megerőltető munkában (pl. az ebédlőbe megterítés, ebéd után a leszedésben segítés, virágültetés, és azok öntözése, stb.) való részvétel.

A munkaterápiában résztvevő ellátott munkaterápiás jutalomban részesíthető.

A terápiás és készségfejlesztő foglalkozás célja a megmaradt képességek fejlesztése, szinten tartása. A terápiás foglalkozás az intézmény környezetében, foglalkoztató helyiségben

történik. A terápiás és készségfejlesztő foglalkozás keretében kreatív, művészeti, mozgás- és játékterápiák történnek.

A demens betegek foglalkoztatása is fontos feladat, meglévő képességeikhez mérten játékos feladatok, labdázás, babázás, zene,- és tánc foglalkozások tartásával a mentális képességeik hanyatlása lassítható, a legsúlyosabb esetekben pedig bármilyen elfoglaltság, ami leköti a figyelmet már eredményesnek mondható. Fekvő betegeinket egyéni foglalkozás keretében felolvasás, éneklés, esetleg egyszerű kvíz játékok lehetnek alkalmasak a mentális fejlesztésre. Tavasztól, szebb idő esetén kiscsoportokban séta az udvaron, vagy a parkban tartott énekes, régmúlt időköt idéző beszélgetések nyugtató hatásúak és az ingergazdagabb környezet miatt sokkal könnyebben felkelthető a figyelem is.

A személyes gondoskodást nyújtó ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve, törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik.

Gondoskodunk az ellátást igénybevevő intézménybe bevitt vagyontárgyainak, személyes tárgyainak és értékeinek megfelelő és szükség esetén biztonságos elhelyezéséről.

A 2020. évben a földszinti folyosók festését, az apartman folyosóinak festését szeretnénk befejezni, továbbá egy mentőknek fenntartott parkoló kialakítását az apartman ház mellett, ami meggyorsítaná a mentők munkáját, illetve a forgalom is haladhatna akadálytalanul, amíg ők a munkájukat végzik az apartmanban. Az apartman régi szobáinak festése, illetve fürdőszobáinak korszerűsítése lenne még kitűzött cél. A kádak eltávolítása és akadálymentes fürdők létesítése, amely 10 szobát érintene.

Egy félautomata defibrillátor beszerzése is sokat javítana a sürgősségi ellátás minőségén. A demens részleg teljes egészének linóleummal való burkolása fontos lenne, a gyakori szennyeződések miatt, illetve mert a laminált padló már önmaga is megszívta magát, ezáltal higiénikus tisztítása lehetetlen.

Az ellátásért fizetendő személyi térítési díj 2019. évben:

85 500Ft/fő/hó

2 850Ft/fő/nap

Személyi térítési díj az intézményi díj 100%	Személyi térítési díj az intézményi térítési díj 80%	Szerződés alapján az intézményi térítési díj 100%
55 fő	38 fő	33 fő

Intézményi elhelyezésre várakozóink száma:

63 fő

OTTHONI SZAKÁPOLÓ SZOLGÁLAT

Az otthoni szakápolás az otthoni szakápolási tevékenységről szóló 20/1996 (VII. 26.) NM rendelet alapján a beteg otthonában vagy tartózkodási helyén, kezelőorvosa rendelésére, szakképzett ápoló által végzett tevékenység.

Az otthoni szakápolás célja, hogy a beteg otthoni környezetben, személyre szabottan, humánus és szakszerű ápolásban részesüljön.

Az otthoni szakápolás abban az esetben vehető igénybe, ha a beteg egészségi állapota – orvosi végzettséghez nem kötött – komplex kórházi ápolást igényelne, de azt helyettesíteni lehet az otthoni szakápolás körében nyújtható ellátásokból összeállított kezeléssel.

A biztosított otthonában végezhető gyógyító tevékenységeket elrendelheti a házi orvos saját kezdeményezésre, vagy intézeti zárójelentés alapján, továbbá a járóbeteg -, és fekvőbeteg - szakellátást nyújtó intézmény szakorvosa.

A házi orvosok, szakorvosok építenek az otthoni szakápolás szakembereire, mivel ők a beteg otthonában szakszerűen ellátják a szakápolásra szoruló beteget:

- átkötik a *műtési sebeket*, kezelik a *fekélyes lábat*, a fekvés során kialakult *decubitusokat (felfekvést)*, megtanítják a hozzátartozókat a beteg alapápolására, ellátására.
- A balesetet szenvedett vagy ortopédiai műtéten átesett *beteg otthonába megy a gyógytornász és fizioterápiás asszisztens*, hogy a kórházban megkezdett, gyógyulásához elengedhetetlen terápiát folytassa.
- Az agyvérzések utáni *rehabilitáció sikere* nagyrészt az ellátás gyorsaságán és szakszerűségén múlik.

A Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő *lakosságszám arányosan, szerződött vizitkeretben határozza meg a finanszírozható ellátás mennyiségét.*

Az otthoni szakápolás keretében a térítésmentesen nyújtott ellátás naponta egy vizit. A biztosított azonos időszak alatt más szolgáltatótól kórház-kiváltó ellátást nem vehet igénybe. Az otthoni szakápolás legfeljebb 14 vizitre rendelhető el, amely ismételt orvosi vizsgálat alapján - új elrendelő lap kitöltésével - további három alkalommal megismételhető. Újabb megbetegedés esetén a szakápolás 14 vizitre ismételten elrendelhető, amely orvosi vizsgálat alapján - új elrendelő lap kitöltésével - esetenként további három alkalommal megismételhető.

Otthoni szakápolás 2019. évi feladatmutatói

Végzett tevékenység	Fő	Vizitek száma
Szakápolás	11	105
Gyógytorna	44	465
Fizioterápia	0	0
Összesen	55	570

VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT

A Védőnői Szolgálat a világon egyedülálló. Története 1915. június 13. napján a Stefánia Szövetség megalakulásával kezdődött. A 2014. évtől Magyar Örökség Díjas, az idén 105 éve működő szolgálat, a családok egészségtudatos magatartásának kialakítása érdekében dolgozik, az állami közszolgáltatások rendszerében. A védőnői ellátás magas szintű, egészségorientált képzettséggel, országos lefedettséggel működik. Területi védőnői ellátást az egészségügyi főiskolai karon védőnői oklevelet szerzett védőnő nyújthat. A védőnő az alapellátás meghatározott területén dolgozó szakember.

A családok komplex gondozása a következő elemekből tevődik össze:

- családi életre való felkészítés, szülői szerepre nevelés,
- kiemelten a várandós nők, csecsemők védelme, rendszeres gondozása,
- gyermekágyas anya és újszülöttjének gondozása,

- egészségnevelés (egyéni és közösségi szinten),
- szűrővizsgálatok végzése, biztosítása,
- védőoltások megszervezése,
- tanácsadások szervezése, lebonyolítása (várandós; csecsemő - önálló és orvossal tartott-, nővédelmi)
- csoportok, foglalkozások, klubok szervezése

Tanácsadásokon történnek a csecsemő és kisgyermekkorban szakmai protokoll szerint az életkorhoz kötött szűrővizsgálatok. Az 1, 2, 3, 4, 6, 9, 12, 15, 18, hónapos és 2 éves, 2,5 éves majd 3 éves kortól 7 éves korig éven végzet vizsgálatok.

A védőoltások beadása is a tanácsadások keretében történnek. Ennek szervezése komoly feladatot jelen. Olykor több alkalommal is fel kell keresni a családokat, a megjelenésre felkérni. A gyermek alapvető jogai ellenére sok szülő nem teljesíti megfelelően a szülői feladatait. A védőnő egyetlen lehetősége a meggyőzés.

A védőnő munkájáról havonta jelentési készít, az Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Edelényi Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete felé van jelentési kötelezettsége. A védőnői tevékenység szakmai felügyeletét az Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Edelényi Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete Vezető védőnője látja el.

A védőnők által gondozottak ellátása egyéni, személyre szabott gondozási terv alapján történik. A védőnő feladatait a tanácsadó helyiségben, a családok otthonában, a nevelési-oktatási intézményben továbbá a közösségi programokra alkalmas helyszíneken végzi.

A védőnő a feladatát az ellátási területén lakcímmel rendelkező személyekkel kapcsolatosan köteles ellátni, valamint a körzetében életvitelszerűen tartózkodó azon személyt is, aki az ellátás iránti igényét írásban bejelenti

Edelényben a védőnői szolgálat 6 körzetből áll. A területi védőnő nem választható, és nem lemondható.

A mindennapi feladatokon túl már hagyománnyá vált az Anyatejes világnapi ünnepség megrendezése. 2019. évben augusztus hó 2. napján került erre sor, ahol 37 fő jelent meg. A várandós anyukákat és a gyermekükkel érkező szoptató édesanyákat köszöntöttük. Rendezvényünk sikeres lebonyolításához nem csak személyi, hanem az anyagi feltételre is szükségünk van. Minden évben egyre nagyobb kihívást jelent a támogatók megnyerése, e nemes ügy érdekében. Ennek ellenére évente sikerül minden résztvevőt a rendezvényen megajándékozni. Családias jellegű, szép napot töltöttünk a gondozottainkkal.

Az elmúlt évhez hasonlóan lakossági igény szerint baba-mama klubot, és és csoportos egészségnevelés foglalkozásokat tartottak a védőnők. A 2019. évben is több csoportban zajlott foglalkozás. 29 alkalommal 436 fő vett részt a foglalkozásokon.

A védőnők havi rendszerességgel tartanak szakmai előadásokat a Biztos Kezdet Gyermekházakban. Az edelényi és balajti intézmények ellátását biztosítjuk.

A védőnők rendszeresen részt vesznek a család- és gyermekjóléti szolgálat jelzőrendszeri tanácskozásán. A két szolgáltatás között folyamatos és nagyon jó az együttműködés. Alkalmanként személyes esetmegbeszélésen is hatékony a családok érdekében végzett közös munka.

A védőnő a gondozási feladatait önállóan végzi, amely során kapcsolatot tart és együttműködik az egészségügyi alapellátás és ezen belül kiemelten a háziorvosi ellátás, továbbá a szakellátás, a közoktatás, valamint a gyermekjóléti, a szociális és családsegítést végző intézmények szakembereivel.

Védőnői ellátás számszerű adatai:

• Az év folyamán gondozott családok száma:	584
• Összes családlátogatás:	3930
• Szaklátogatások száma:	5522
• Csoportos egészségnevelési alkalom:	29
• Résztevők száma:	436
• Tanácsadáson megjelentek száma:	2706
• Tanácsadáson beadott védőoltások száma:	1332
• Iskolában beadott védőoltások száma:	635
• Iskolában szűrővizsgálatok megjelent tanulók száma:	749
• Tisztasági vizsgálatban részesült személyek száma:	950

A várandós és más gondozási csoportokban is magas a veszélyeztetett gondozottak száma. A jelentések azonban nem ezt tükrözik. Jelenteni veszélyeztettként 2017. évtől csak azokat lehet, akiről írásban jelzést tettünk a családsegítő szolgálat felé. A szerény anyagi helyzet, az igénytelen környezet és higiénés viszonyok miatt azonban nem élünk a jelzés lehetőségével, ha a gyermek ellátását a nehézségek mellett is megfelelőnek találjuk. A családok segítése érdekében felvállaltuk a fülbelövés megszervezését, az önköltséges fülbevaló beszerzés lehetőségének megteremtését.

Valamennyi védőnői körzetben elmondható, hogy a halmozottan hátrányos helyzetű gondozottak ellátása jelentős pszichés megterhelést jelent. Több esetben előfordult, hogy a család anyagi helyzete, gyermek iránti felelősség vállalásának hiánya következtében nem jöhetett haza az újszülött. A 2019. évben 2 körzetben 2 újszülöttet nem lehetett a családjához hazaengedni.

Ez további nehézséget eredményez a mindennapi munkavégzésben. A védőnőnek továbbra is fel kell keresnie ezeket a családokat, akik olykor megfenyegetik a munkáját egyedül végző kollégánőt.

A szakmai tudásuk fejlesztése érdekében több továbbképzésen is részt vesznek a Miskolci Egyetem és a Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara szervezésében.

A gondozottak létszáma körzetenként 2019. évben:

	Várandós	Veszélyeztetett	Kiskorú várandós	Csecsemő	Kisded	Kisgyermek	Gondozott család	Iskola	Óvoda	Összes gondozott
Edelény I	32	19	1	17	30	63	91	337	128	607
Edelény II	17	0	1	12	39	71	90	152	92	383
Edelény III	29	6	0	14	30	66	94	351	-	490
Edelény IV	28	9	4	16	34	63	97	119	65	325

Edelény V	32	11	0	18	43	78	107	200	-	371
Edelény VI	38	8	2	21	33	84	105	328	147	651
Összes gondozott	176	53	8	98	209	425	584	1487	432	2471

GÉZENGÚZ BIZTOS KEZDET GYEREKHÁZ

Edelény teljes területe 8,65km², a lakosság száma 9840 fő, ebből a romák aránya kicsivel több, mint 8%. Négy nagyobb városrészben található is található szegregátum: az Egres, a Kenderföld, Finke és Borsod.

A Gyerekházba területi elhelyezkedése miatt leginkább az Egresről járnak gyermekek.

A Gézengúz Biztos Kezdet Gyerekház működését és továbbműködtetését az Egres településrészre jellemző alábbi általános problémák hívták életre:

- Elégtelen, veszélyes lakókörülmények
- Szemetes utcakép
- Generációk összezsúfolódása
- Alacsony foglalkoztatottság
- Alacsony iskolai végzettség
- Korai gyermekvállalás
- Rendetlen családi viszonyok, csonka családok, vérfertőző kapcsolatok
- Rossz szocializációs környezet
- Egészségtelen táplálkozási szokások
- Addiktív szokások és szerek terjedése: dohányzás, drog, alkohol
- Rossz higiéniai szokások, gyakori megbetegedések
- Egyre rosszabb közbiztonság, szaporodó bűnesetek
- Elvándorlás és visszaköltözés

A Gyerekház ezen súlyos problémák többségének ellensúlyaként egy biztos, fix pontként lehet jelen a családok, kisgyermek életében. Nagy hangsúlyt fektetve egy szép, otthonos, tiszta, rendezett környezetre, egészséges étkezésre, fürdési, tisztálkodási, mosási lehetőségekre éppúgy, mint a szülőknek ügyintézési segítségnyújtásra, de a szülői, női (hiszen leginkább anyukák járnak) szerepben való erősítés sem elhanyagolható szempont.

A Gyerekházban folyó munkát, irányvonalat a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet, valamint a gyermekek esélyenövelő szolgáltatásainak szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 40/2018. (XII.4.) Emmi rendelet szabályozza.

A Biztos Kezdet Gyerekház nyújtotta szolgáltatás rendszeres igénybe vevőjének számít az a

0-3 éves korú gyermek, aki szülőjével vagy negyedévente legfeljebb hat alkalommal az öt kísérő más személlyel az adott hónap nyitvatartási napjainak legalább 35 százalékában látogatja a Biztos Kezdet Gyerekházat.

A Biztos Kezdet Gyerekházban a szolgáltatást adott hónapban átlagosan legalább tíz gyermeknek igénybe kell vennie rendszeresen, mivel Edelényben az állandó lakosok száma meghaladja a kétezer főt.

A Biztos Kezdet Gyerekház nyújtotta szolgáltatást rendszeresen igénybe vevő gyermekek legalább felének rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermeknek kell lennie úgy, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek legalább felének egyúttal hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek is kell minősülnie, vagy a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben kell élnie.

A 2019. évben a havi rendszerességgel járók száma az alábbiak alakult:

Hónap	Havi rendszeresen járók száma
január	13 fő
február	13 fő
március	14 fő
április	13 fő
május	12 fő
június	15 fő
július	13 fő
augusztus	14 fő
szeptember	13 fő
október	14 fő
november	14 fő
december	13 fő

A 2019. január 1. napjától december 31. napjáig a Gyerekház látogatottságának havi átlag száma a <http://dok.biztoskezdet.info> adatai alapján: 163 fő.

Ez napi rendszerességgel átlagosan 5-10 fő gyermeket jelentett, rendezvénynapokon évszaktól függően akár ennek közel kétszeresét is.

Az őszi, téli hónapokban 11-12 fő között mozgott, a nyári hónapokban 12-13 főt tett ki. 2019. évet 13 rendszeresen járó gyermekkel kezdtük az első héten, az év 52. hetében a szolgáltatásokat rendszeresen igénybe vevő gyerekek száma szintén 13 fő volt.

A leggyengébb hetekben 6-7 fő rendszeresen járó gyermek látogatta a házat, a legforgalmasabb hetekben 12-13 fő rendszeresen járó gyermek.

A 2019. évet 22 rendszerben lévő gyermekkel zártuk. A gyerekek legnagyobb része hátrányos helyzetben vagy halmozottan hátrányos helyzetben nőnek fel, a szülők saját nyilatkozata alapján gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak. A dokumentációs rendszer adatai szerint a bevont gyerekek fejlettségi állapota az egyéni mérő alapján általában 60-80 % között mozog. Rendszeresen járó gyermekeink mindegyike az integrált településfejlesztési stratégia szerint szegregátumban él.

A Biztos Kezdet Gyerekháznak szolgáltatásként biztosítani kell a szociokulturális hátrányokkal küzdő családok felkeresését és a Gyerekház által nyújtott szolgáltatások igénybevételének ösztönzését.

A bevonást és családok megismerését célzandó családlátogatások során 12 dokumentált alkalommal látogattuk a telepen a családokat, a látogatások száma összesen 138 volt. A látogatások során azt tapasztalták a Gyerekház munkatársai, hogy a minél gyakrabban keresték fel családokat, egyre nyitottabbak, bizalmasabbak voltak.

A gyermekek számára rendszeres szakmai szolgáltatásként állapotfelmérést, valamint számukra képesség-kibontakoztató foglalkozást, fejlesztést és kísétketést kell biztosítani. Ennek megfelelően a szabad közösségi és egyéni játék mellett napi program állandó része volt a tízórai és a fejlesztő foglalkozás.

A gyermekek étkeztetésében az elsődleges szempont az volt, hogy a legkisebbek is életkori sajátosságaikból adódó igényeikhez igazodva a lehető legegészségesebben és leg sokszínűbben tudjanak étkezni. A tízórai fontos része volt az érzelmi rostokban gazdag pékáru, a friss zöldségek és gyümölcsök biztosítása.

Heti tervünk az elmúlt évben a következő volt:

- hétfő – meseolvasás, szépségápolás,
- kedd – nagymozgások, kiskert gondozása,
- szerda – mondókázás, szülői fórum,
- csütörtök – éneklés, főzőklub,
- péntek – kézműves foglalkozás, heti team.

A munkatársak ezen főbb szempontokat vették figyelembe a nap alakításánál, emellett fontos volt a gyermekek aktuális igénye a játék terén. A foglalkozásokat úgy alakították, hogy elsődleges legyen az éppen jelen lévő gyermekek életkora, érdeklődése is, és jusson külön idő minden gyermeke, a gyermekek spontán csoportosulása folytán történt a tevékenykedtetés.

A gyermekekről félévente megfigyelőlap készült a dokumentációs rendszer alapján, így nyomon követhető a gyerekek fejlettsége, fejlődése magához és kortársaihoz képest. Minden gyermek fejlesztéséhez foglalkozási terv készült, melyben szerepet kapott a gyermek életkori sajátosságait figyelembe véve a finommotorika, a nagymozgások, a beszéd és kommunikáció fejlesztése, a logikus gondolkodás, az érzelmi élet támogatása. Legfőképpen azon területek erősítése a cél, melyben a gyermek esetlegesen elmaradást mutatott.

A Gyerekház megteremti a szülőknek a gyermekkel együtt történő részvételét a foglalkozásokon, a szülők számára személyiség- és kompetenciafejlesztést, a gyermekneveléshez, a személyes higiéne biztosításához és a háztartásvezetéshez szükséges ismeretek átadását célzó, valamint egyéb preventív célú programokat.

Ennek megfelelően hetente több alkalommal került sor közös főzésre a Gyerekházban dolgozó kollégák segítségével, hiszen a modern eszközökkel a szülők még egyedül nem boldogultak. Gyakori a kézműves tevékenység, ilyenkor az volt a fontos, hogy olyan dolgok készüljenek, ami nekik is tetszik, amivel szépíthetik otthonaikat. Másik kedvelt tevékenység a heti rendszerességgel megrendezésre kerülő filmklub, illetve a tornaklub, ahol a Gyerekház dolgozói együtt mozogtak a szülőkkel, az egészséges életmód fontosságát hangsúlyozva, illetve a gyermekek előtt pozitív példát mutatva.

A Gyerekház dekorálásában, ünnepi díszbe öltöztetésében, tisztán tartásában, otthonossá tételében a szülők éppúgy részt vettek, mint a Gyerekház munkatársai. A kiskert gondozása is közösen a szülőkkel zajlott.

A védőnői tanácsadás és a szülői fórumokon való tapasztalatcsere segíthet a betegségek megelőzésében, a gyermek testi-lelki fejlődésének megértésében éppúgy, mint akár az iskola, az otthon, a megfelelő gondoskodás hangsúlyozásának fontosságában, ugyanakkor a hagyományok, szokások felidézése is fontos.

Ilyen foglalkozások voltak a szülői fórumok 24 alkalommal, 9 alkalommal védőnői tanácsadások, 24 alkalommal nagyobb közösségi rendezvények.

A jelenlétek száma alkalomanként 3-9 fő között mozgott, átlagosan 6-8 főre tehető. Egyéb szolgáltatásként a szülők kisebb része legalább heti rendszerességgel igénybe vette a korszerű fürdőszoba tisztálkodási lehetőségeit a saját és gyermeke személyes higiénijának megőrzésére. A mosógépek rendszeresen használatban voltak, a szülők főleg saját és gyermekeik ruhájának tisztaságát szolgálva.

Az ügyintézésben való segítségnyújtás napi szinten megvalósult a Gyerekház irodájában, ami elsősorban az űrlapok kitöltésében való segítségnyújtást jelentette, de gyakran kerestek meg minket azzal a szülők, hogy a vezetékes telefont használják hivatalos ügyeik intézésére.

Évente legalább 24 rendezvény megszervezése kötelező, amelyből legalább 12 rendezvény szakmai tartalmának a Biztos Kezdet Gyerekház szolgáltatásait igénybe vevő családok szükségleteihez kell igazodnia.

Havi rendszerességgel voltak azon rendezvényeink, melyek egy-egy aktuális közeli eseményhez, alkalomhoz kötődtek, illetve a roma hagyományok, szokások ápolása volt a cél:

Január	Évindító főzőklub	Július	Nyári kézműves délelőtt
Február	Farsangi	Augusztus	Roma holokauszt
Március	Víz világnapja	Szeptember	Készülődés a Mihály napi vásárra
Április:	Roma nap, Húsvéti játszóház	Október	BKGYH szülinap
Május	Anyák napi Rendezvény, Gyereknapi	November	Adventi Játszóház
Június	Nyári főzőklub	December	Mikulás, Karácsonyi ebéd

Ezen rendezvények mellett rendszeresen járó gyermekeink szülinapját is megünnepeltük.

A Biztos Kezdet Gyerekház a család- és gyermekjóléti szolgálattal, valamint a család- és gyermekjóléti központtal együttműködve segíti elő a gyermek és a család sikeres társadalmi integrációját.

A Biztos Kezdet Gyerekház legalább havonta egy alkalommal szakmaközi megbeszélést szervez, amelyre meghívja a család- és gyermekjóléti szolgálat, az óvodák, a védőnők munkatársait, valamint szükség esetén a gyermekvédelmi jelzőrendszer más tagját. Ezen megbeszéléseken egy-egy kiemelt témára (pl.: család, mint egység, új családok bevonása a Gyerekházba, jelzés fontossága stb.) koncentráltunk.

Az óvodákkal nagyon jó kapcsolatot ápolunk, ők is „reklámozták” a Gyerekház jótékony hatását, miszerint könnyebb a gyermek beszoktatása, hiszen már valamennyire megszokta a közösséget, megvan a napi rutin, rendszer, azon gyerekek életében, akik a Gyerekházban

nőttek fel. A 2019. évben több alkalommal is részt vettünk az óvoda által szervezett rendezvényeken, így a Mihály napi vásáron, illetve a Közösségi gyermeknapon.

A Biztos Kezdet Gyerekház együttműködik a Biztos Kezdet Gyerekházak módszertani támogatását biztosító mentori hálózattal. A mentor 2019. évben is csaknem havi rendszerességgel látogatta az intézményt, hogy szakmai kérdésekben segítséget nyújtson.

A Gyerekház emiatt 3 munkanapon tartott zárva, amikor is a munkatársak szakmai műhelyen vettek részt, Szendrőben, Edelényben és Tornanádaskán.

A dolgozók havi szinten mennek ki az egresi telepre, hogy beszéljenek az ott élőkkel, és újra és újra szóróanyagokat visznek ki nem csak a rendezvényekről, de a napi szintű működésről és a szolgáltatás adta lehetőségekről is. A helyben lakó dolgozók maguk is napi szinten találkoznak a szülőkkel. Emellett mind a Védőnő, mind a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai támogatják a Gyerekház munkáját azzal, hogy a rászoruló szülőknek ajánlják a ház szolgáltatásának igénybevételét.

Mindezen fent felsorolt programok és lehetőségek, a tájékoztatás és meghívás ellenére a Gyerekház számára egész évben problémát okoz a szülők mozgósítása, a Gyerekházba való bevonásuk. Tapasztalataink szerint még a legrászorultabbak közül is csak nagyon nehezen mozdulnak ki és jönnek a közösségbe, de mindenképpen arra törekszünk, hogy rendszeresen járó gyermekeinkkel minőségi munkát végezzünk.

Mivel a személyes iratokat az újonnan érkező szülők nem tudják behozni, vagy elfelejtik azt, a szolgáltatás igénybevételének rögzítése új gyermek esetében sokszor akadályba ütközik.

KONYHA ÜZEM

Intézményünk **350** adagos főzőkonyhával, két tálaló konyhával és egy adagoló konyhával rendelkezik.

A személyi háttért 1 fő élelmezésvezető, 1 fő raktáros, 3 fő szakács, 3 fő konyhalány és 3 fő kisegítő személyzet (közmunkások) biztosítja beosztás szerint.

Előzetes létszámfelmérés alapján kalkulálunk a következő célcsoportoknak:

- Intézményünk lakóinak, akiknek naponta ötszöri étkezést biztosítunk,
- Intézményünk dolgozóinak
- Szociális étkezőknek
- Klubos étkezőinknek
- Vendégétkezőinknek

Étkezések helyben illetve a szociális étkeztetés keretén belül az étel házhoz szállításával valamint helyből történő elvitelével valósul meg naponta.

Konyhai üzemünk működését a közétkeztetésben hatályos jogszabály a **37/2014.(IV.30.) EMMI rendelet** határozza meg.

„A közétkeztetés olyan vendéglátó tevékenység, amelynek során meghatározott fogyasztói csoportot, vendéglátó-ipari termékekkel, többnyire előre megrendelés alapján a nap egy-egy meghatározott időszakában, meghatározott időtartamban látnak el különösen oktatási, gyermek-, szociális-, egészségügyi-, bentlakásos intézményben, táborban munkahelyen.”

Ennek alapján a bentlakók étkeztetését naponta ötször biztosítjuk életkori sajátosságaiknak, az egészséges táplálkozás követelményeinek valamint a betegségeknek megfelelő speciális diéták figyelembevételével. A diétás ételkészítésre a lakók többsége igényt tart.

Diétás étkezéseket dietetikus állítja össze.

Alkalmazott diéták:

- cukorbeteg diéta (40 fő),
- epe, -májkímélő (19 fő)
- fehérjeszegény, (12 fő)
- tejmentes (1 fő)
- káliumszegény (1 fő),

valamint ezek kombinált változatai például cukros-epés, cukros fehérjeszegény, epés-fehérjeszegény diéták.

Ételkészítési eljárás figyelembevételével pépes étrend (10 fő)

A heti étlap kialakításánál a szakmai követelményeken túl próbáljuk figyelembe venni a lakók által jelzett igényeket a világi és egyházi ünnepek szokásait.

Az ételek készítési technológiájában, alapanyagok összeválogatásában mindezekon túlmenően a korszerűség, változatosság, és idényjelleg is hangsúlyt kap. Heti két alkalommal biztosítunk meleg vacsorát, mindennap adunk gyümölcsöt vagy gyümölcslevet.

A jó, ízletes és változatos étrend szinte minden lakónknál mást és mást jelent, amelynek megfelelni nagyon nehéz.

Az étel készítése folyamán alapvető szabály a **HACCP** rendszer működtetése, az abban foglaltak maradéktalan betartása.

Mindezek mellett folyamatosan jó kapcsolatot tartunk a Borsod Abaúj Zemplén Megyei Kormányhivatal Edelenyi Járáshivatal Népegészségügyi Osztályával, ezáltal könnyebben nyomon követhetők az előírások változásai, bejelentési kötelezettségeink.

Továbbá gondoskodnunk kell az ételmaradék és a használt zsiradék elszállításáról a mindenkori jogszabályi előírások szerint. Ezért szerződéssel rendelkezünk a megfelelő engedélyekkel rendelkező társasággal és magánszemélyekkel.

Minden más, a működéshez szükséges igazolások, hatósági engedélyek, az intézménynél rendelkezésre állnak, a kötelező bejelentések megvannak vagy ügyintézésük folyamatos.

A közétkeztetés ellátásának fontos és elengedhetetlen része a nyersanyag normák betartása, annak folyamatos figyelése, az étlapok korcsoportoknak megfelelő összeállítása. Az egyes életkornak megfelelő tápanyag-szükséglet szerinti étkezés összeállítása, a változatosság fenntartása, az idényjellegű alapanyagok rendszeres beiktatása az étkezésekbe fontos feladatunk.

Főzési adagszámunk megoszlása:

- 127 fő intézményi ellátott
- 160 fő átlaglétszámú szociális étkező
- 17 fő átlaglétszámú klubos étkező
- szabad kapacitásra alkalmazotti és vendégétkezés

Ellátottak étkezésének alakulása 2018. évhez viszonyítva

Normál étkezés tekintetében ellátottak (adag/év)

Étkezési normák	reggeli	tízórai	ebéd	uzsonna	vacsora
2018. év	29863	29863	29863	29863	29863
2019. év	30591	30591	30591	30591	30591

Diétás étkeztetés tekintetében (adag/év)

Étkezési formák	reggeli	tízórai	ebéd	uzsonna	vacsora
2018. év	15178	15178	15178	15178	15178
2019. év	14186	14186	14186	14186	14186

Szociális étkeztetés (adag/év)

	Szociális étkezők	Klubos étkeztetés
2018. év	37783	4689
2019. év	35164	4089

A mindenkori nyersanyag normák önkormányzati határozatban kerülnek megállapításra és azok hatályba léptetése szerinti alkalmazásra. 2019.március 01.napján módosult.

2019.év zárása alapján normatúllépés keletkezett összesen **461.950 Ft.**

Ennek egyik alapvető oka a múlt évben kialakult sertéspestis okozta sertéshús árának megemelkedése.

- Bentlakó ellátottak étkeztetése: 100,5 %
- Diétás étkeztetés: 101 %
- Szociális étkeztetés: 102 %
- Klubos étkeztetés: 102 %

SZERVEZETI FELÉPÍTÉS

Szakmai tevékenységet ellátók létszáma:

Intézményvezető	1 fő
Intézményvezető ápoló	1 fő
Alapellátás vezető	1 fő
Ápoló-gondozó /bentlakás/	28 fő
Mentálhigiénés munkatárs	2 fő
Terápiás munkatárs	1 fő
Házi szociális gondozó	5 fő
Szociális segítő	1 fő
Szociális gondozó /nappali ellátás/	2 fő
Esetmenedzser	4 fő /ebből szakmai vezető 1 fő/
Gyermek és ifjúságvédelmi ügyintéző	1 fő
Óvodai és iskolai szociális kisegítő	5 fő
Családsegítő	4 fő /ebből csoportvezető 1 fő/
Védőnő	6 fő/ebből csoportvezető védőnő 1 fő
Szakmai vezető (biztos kezdet gyerekház)	1 fő
Összesen:	63 fő

Az intézmény üzemeltetéséhez kapcsolódó létszám:

Gazdaságvezető	1 fő
Gépkocsivezető	2 fő
Élelmezésvezető	1 fő
Szakács	3 fő
Konyhalány	3 fő
Gazdasági ügyintéző	1 fő
Pénztáros	2 fő
Raktáros	1 fő
Karbantartó	2 fő
Takarító	5 fő
Mosónő	1 fő
Adminisztrátor	3 fő
Segítő munkatárs (biztos kezdet gyerekház)	1 fő
Összesen:	26 fő

Orvos	Heti 6 óra	munkaviszonyra irányuló egyéb jogviszony
Dietetikus	Heti 4 óra	munkaviszonyra irányuló egyéb jogviszony
Gyógytornász	Heti 2x4xóra	munkaviszonyra irányuló egyéb jogviszony
Jogász	Heti 4 óra	munkaviszonyra irányuló egyéb jogviszony

Közfoglalkoztatottak száma március 1. napjától **9 fő**

2019. évi PÉNZÜGYI BESZÁMOLÓ

A 2019. év beszámolója a költségvetési év előirányzatokat és azok teljesítésének adatait összefoglalóan az alábbi táblázat mutatja:

1. Személyi juttatások:

<i>megnevezés</i>	<i>eredeti előirányzat</i>	<i>módosított előirányzat</i>	<i>adatok e.Ft.ban 2019.12.31. teljesítés</i>
Foglalkoztatottak személyi juttatásai	271.273.192	294.434.986	289.065.804
Külső személyi juttatások	3.310.000	3.006.048	2.842.010
Személyi juttatások összesen:	274.583.192	297.671.034	291.907.814

2019. évben az eredeti előirányzatot módosítani kellett, melynek okai a következők:

- Bérkompenzáció 1.251.966 Ft.
- Támogatás bankköltségre 450.000 Ft.
- Közfoglalkoztatottak bérköltsége+járulék 10.652.472 Ft.
- Épület biztosítás (kárigény kifizetése) 139.481 Ft.
- BKH többlet finanszírozása 1.166.000 Ft.

- Idősek Otthon működésének többlet finanszírozása. 17.282.612 Ft.
Ennek megoszlása a következő:
 - 1. Személyi juttatás: 5.781.613 Ft.
 - 2. Szociális hozzájárulási adó: 1.011.782 Ft.
 - 3. Dologi kiadások: 10.489.217 Ft.
- Idősek Otthona üzemeltetési tám.visszavonása 75.000 Ft.
- Védőnők bérfeljesztése 2.933.875 Ft.
- Nyári diákmunkások díjazása 1.145.625 Ft.
- Szociális ágazati pótlék+eü.pótlék pót előirányzata 3.339.535 Ft.
- Október normatíva pótigény 1.348.200 Ft.

A 2019-es költségvetési évben éves szinten a személyi juttatás előirányzata **23.087.842 Ft**-al nőtt.

A 2019-es költségvetési évben az ágazati pótlék megtervezésre került a költségvetés személyi juttatások rovaton. Ennek az összege 2019. évben összesen 35.537.241 Ft. Idősek Otthona szakfeladat alatt foglalkoztatott munkavállalók további pótlékban részesülnek, mely végzettséghez és munkakörhöz kötött. Ez az egészségügyi pótlék, melyet 10 fő munkavállaló részére biztosítunk. Ennek éves összege 3.665.131 Ft volt.

A Védőnők 2019. évben Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő intézkedése alapján július hónaptól kezdődően béremelésbe részesültek az egyes egészségügyi dolgozók és egészségügyben dolgozók illetmény- vagy bérnövelésének, valamint az ahhoz kapcsolódó támogatás igénybevételenek részletes szabályairól szóló 256/2013. (VII. 5.) Korm. rendelet alapján a következő költségvetési évben a béremelésük folytatódni fog, de természetesen a bérnövekménnyel járó támogatás teljes egészében átadásra kerül az intézmény részére.

Járulékok:

megnevezés	eredeti előirányzat	módosított előirányzat	adatok e. Ft-ban
			2019. 12. 31. teljesítés
Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	52 817 567	56 117 912	54 454 154

Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó éves teljesítése szorosan kapcsolódik a személyi juttatások összesen összeghez. Amennyiben a személyi juttatások összege a már említett tényezők miatt emelkedik, így a járulékok összegének éves felhasználása is emelkedni fog.

A 2019. évben a szociális hozzájárulási járulék előirányzata éves szinten **3.300.345 Ft** emelkedett.

A 2019-es költségvetési évben július 01-től a Szociális hozzájárulási adó mértéke csökkent, 19,5%-ról 17,5%-ra.

Munkaadókat terhelő járulékok esetén, **éves szinten az előirányzat megtakarítás keletkezett. Ennek összege: 1.663.758 Ft. Ebből kötelezettségvállalással terhelt 132.788 Ft. Szabad előirányzat maradvány: 1.530.970 Ft.**

Személyi juttatás esetén, az esetén az előirányzat megtakarítás: 5.763.220 Ft. Ebből kötelezettségvállalással terhelt 1.517.950 Ft. Szabad előirányzat maradvány: 4.245.270 Ft.

2. Dologi kiadások

<i>Megnevezés</i>	<i>adatok . Ft-ban</i>		
	<i>eredeti ei.</i>	<i>módosított ei.</i>	<i>teljesítés</i>
Készletbeszerzés	59.255.204	62.281.739	60.329.867
Kommunikációs szolgáltatás.	2.452.000	2.610.975	2.450.246
Szolgáltatás kiadások	27.066.260	34.245.264	32.689.107
Kiküldetés, reklám, propagandakiadások	289.000	361.590	351.535
Működési célú ÁFA	18.812.106	20.254.924	19.628.645
Fizetendő ÁFA	855.000	1.295.000	1.295.000
Kamatkiadások	92.000	91.120	53.079
Különbféle befizetések és egyéb dologi kiadások	311.000	1.509.855	283.884
Dologi kiadások összesen:	109.132.570	122.650.467	117.081.363

Az intézmény 2019. évben a dologi kiadás eredeti előirányzatát év közben felügyeleti hatáskörben **13.517.897. Ft-tal** növelte meg.

Ebből bankköltségre kapott előirányzat módosítás 450.000 Ft. Vihar okozta kár elhárítására 139.481 Ft. A BKH többlet támogatása 1.166.000 Ft. Idősek Otthon szakfeladaton dologi kiadások előirányzatának emelésére 10.489.217 Ft többlet támogatást kapott az intézmény. Októberi normatíva pótigénylés során a Házi segítségnyújtás szakfeladaton 1.348.200 Ft előirányzat módosítása történt meg. Idősek Otthona szakfeladaton normatíva korrekció történt mely során 75.000 Ft előirányzat elvonása történt meg. Továbbá 1 Ft előző évi pénzmaradvány korrekciójára is sort került (- 1 Ft).

2019-es költségvetési évben a dologi kiadások esetén a fel nem használt előirányzat maradvány 5.569.104 Ft volt.

Ebből kötelezettségvállalással terhelt előirányzat összesen: **4.490.661 Ft.** Szabad pénzmaradvány: **1.078.443 Ft.**

2019-es költségvetési évben az intézmény előirányzat megtakarítása (melyet nem terhel kötelezettségvállalás) összesen 6.854.683 Ft.

Készletbeszerzés 2019. évben.

Szakmai eszközök beszerzésébe tartoznak az alábbiak:

- szakmai anyagok,
- gyógyszer,
- könyv, folyóirat,
- informatikai eszközök beszerzése

Szakmai anyagok beszerzésére összesen 2019. évben **6.214.671. Ft** fordított az intézmény. A gyógyszerköltség 5.706.263 Ft volt. Az év végén ki nem fizetett gyógyszer számlája nem volt az intézménynek. A gyógyszer számlák kifizetése határidőre megtörtént. Könyv folyóirat beszerzésére 334.156 Ft-ot fordított az intézmény.

Egy évben belül elhasználódó szakmai anyagok beszerzésére, melyet elsősorban a védőnők napi tevékenységét kiszolgáló eszközök megvétele tette ki, 395.469 Ft-ot fordítottunk. Szakmai nyomtatványok beszerzésére 13.245 Ft-ot.

Üzemeltetési anyagok beszerzésébe az alábbiak tartoznak:

- élelmiszer,
- irodaszer, nyomtatvány,
- hajtó, kenőanyag, üzemanyag,
- munkaruha, védőruha egy éven belül elhasználódók,
- egy éven belül elhasználódó üzemeltetési anyagok,
- egyéb üzemeltetési, fenntartási anyagok.

2019. évben összesen a beszerzésükre **61.055.991. Ft** fordított az intézmény.

Egy éven belül elhasználódó üzemeltetési anyagok beszerzésébe beletartoznak a tisztítószeres teljes körűen melyet az intézmény takarítására használ az intézmény, karbantartási anyagok melyek javítási, karbantartási munkák során anyagszükségletként merülnek fel.

Élelmiszer költségek: Intézményünk étkezési szolgáltatást biztosít az intézményben ellátottak részére (126 fő) naponta ötször, szociális étkezést az igénylők részére (átlagléttség: éves szinten napi 156 fő napi egyszeri étkezés,- klub étkezők 16 fő, intézményben dolgozó kollégák részére átlag napi 20-25 fő, (reggeli-ebéd) vendégétkezést napi 10 fő.

Éves élelmiszer költségünk (ebbe bele tartozik, az idős ellátás, szociális étkezés, BKH szakfeladaton élelmiszer kiadásra fordított összeg: **44.225.641 Ft**. A normatíva alapján megállapított élelmiszer költségeken felül kiadásként jelentkeznek az intézményben élők kulturális rendezvényein különböző típusú étkezések biztosításának kiadása. Továbbá ezen a rovaton került elszámolásra azoknak a havonta előforduló költségeknél az elszámolása is, melyek a Családsegítő, Gyermekjóléti Központ által rendezett rendezvények lebonyolítása kapcsán felmerült vendéglátással kapcsolatos kiadások. Továbbá az Idősek Klubja által biztosított kulturális rendezvényeken a biztosított élelmiszer kiadások is. 2019. december 31-vel a következő költségvetési évre ki nem fizetett élelmiszer számlát, melynek a fizetési határideje lejárt volna, nem volt a könyvelésbe.

Az intézmény konyha üzemének kihasználtsága közel 100 %-os. A jelenleg rendelkezésre álló kapacitás maximum 350-355 fő/nap.

Intézményünk az élelmiszer beszállítását szerződött felek által bonyolítja melyek szállítás szerződés alapján érvényesülnek. A szerződések érvényességének határideje: 2019. március 01-2019. február 28. terjedő időszak.

2020. év új beszerzési eljárása jelenleg folyamatban van. Az élelmiszer beszerzés nettó értéke 2020-as költségvetési évben sem fogja elérni a Közbeszerzési értékhatárt. 2019.évben a beszerzés 3 érvényes árajánlat bekérésével oldottuk meg.

Irodaszer, nyomtatványok. Az irodaszer, nyomtatványok jelentős költségét az irodai papír beszerzésére fordítottuk. A 2019-es költségvetési évben **849.089 Ft-ot** fordítottunk beszerzésre.

Hajtó, kenőanyag költsége az intézmény által üzemeltetett intézményi gépjárművek üzemanyag költsége teszi ki. 2019. évben az intézmény üzemeltetésében lévő gépjárművek száma: 6 db. Éves kiadás **2.531.106 Ft**-ot tett ki.

Időskorúak, demens betegek tartós bentlakásos szakfeladatán felmerülő költség **649.990 Ft** volt.

A gépjárművel az ellátottakat szállítjuk kórházba, más egészségügyi intézményekbe, valamint ezzel a gépjárművel oldjuk meg az anyagbeszerzést és az egyéb személyszállítást.

Szociális étkezés szakfeladaton elszámolt üzemanyag a szociális étkezést igénybe vevők házhoz szállítása teszi ki, illetve a központi telephelyről Áprád út 29. szám alól István király út 58. szám alá való kiszállítást.

Üzemanyag felhasználás 2019. évben: **970.691 Ft** volt.

Család- Gyermejköltségi Szolgálat és Család- Gyermejköltségi Központ működésével kapcsolatosan felmerülő üzemanyag költség a dolgozók napi tevékenységének elvégzésével kapcsolatosan merül fel. A munkavállalók Edelényben és a járás területén a szolgáltatás ellátási körébe tartozó településekben való eljuttatását végzik.

Üzemanyag felhasználás 2019. évben:

- Központ esetén: **714.326 Ft**.
- Szolgálat esetén **196.099 Ft** volt.

Munka védőruha juttatást biztosít az intézmény dolgozói számára. A munkaruha juttatás éves összege **20. e. Ft./fő/év**. Teljesítési adatok: **1.471.292 Ft**.

A 2019. augusztus hóban történt meg a dolgozók 90%-ának munkaruha juttatás kifizetése. A 2019. évben törekedtünk arra, hogy minden munkavállalónak a nyári időszakban teljesítsük a munkaruha juttatás kifizetését.

Egy éven belül elhasználandó üzemeltetési, fenntartási anyagok: 5.472.804 Ft tisztítószer, karbantartási anyagok.

Árubeszerzés: reprezentációs költség 2019. éves felhasználás: **0. Ft**.

Kommunikációs szolgáltatások, Informatikai szolgáltatások igénybevétele magába foglalja a következőket: internet díj, számítógépes rendszer tervezése, kiépítése, informatikai szolgáltatások igénybevétele, Telefondíj, kábel TV díj.

Informatikai szolgáltatás magába foglalja a különböző programok havi díját (élelmezési program, védőnői program, idősellátás munkáját segítő program, fénymásolás szerződés szerinti költségét (bérelt fénymásoló költsége két telephelyen). Teljesítési adatok: 1.638.308 Ft.

Egyéb kommunikációs szolgáltatások: telefon, telefax, mobil telefon költsége: 811.938 Ft.

Közüzemi díjak: 2019.éves adatai mely minden szakfeladat költségét magába foglalja.

Villamos energia: 2.717.279 Ft.

Gázdíj: 9.499.132 Ft. -890.944 f Ft **8.608.188 Ft**.

Vízdíj: 5.050.187 Ft.

A 2019-es költségvetési évben gázenergia szolgáltatás költségéből 890.944 Ft került visszatérítésre, fel nem használt energia díjként, melyet az éves elszámoláskor térített vissza a szolgáltató.

A közüzemi számlák tárgyévre kiállított összes számláját az intézmény kiegyenlítette. Lejárt tartozásunk közüzemi számlák közül nincs.

Karbantartás.

A 2019-es költségvetési évben 2.559.564 Ft- volt a kiadás.

Intézményünkben az alábbi külső vállalkozó által végrehajtott karbantartási munkálatokat készültek el. Szerződés szerinti havi karbantartási munkák a következők:

Lift karbantartás: Jelenleg két telephelyen történik lift karbantartás havi szinten 15 000 Ft+ÁFA /telephely költségen. (Árpád út 29, István király útja 56. sz.). Felvonók éves felülvizsgálata. (24 000 Ft/telephely)

Riasztó rendszer felügyelet két telephelyen (Árpád út 29, István király útja 56.) 9 000 Ft/telephely.

Egyéb karbantartási munkák: főzőüst javítása, kerékpárok javítása, központi fűtésrendszer javítása, gázbojler javítása, vízellátási rendszer javítása.

Szakmai tevékenységet segítő szolgáltatások:

Dolgozók részére vásárolt oktatások, továbbképzések költségei.

Egyéb szolgáltatások:

Postaköltség: magába foglalja a levélbélyeg költségét, csomagfeladást: 371.444 Ft.

Biztosítási díjak: gépjárművek felelősség biztosítása (4 db), CASCO biztosítás (1 db), szakmai felelősségbiztosítás. 401.742 Ft.

Szemétszállítás: 2.382.497 Ft.

Mosatás, vegytisztítás szolgáltatási díj költsége: 3.985.300 Ft.

Egyéb üzemeltetési, fenntartási szolgáltatások éves költsége: 2.874.619 Ft. A teljesség igénye nélkül ezek a következő kiadások:

- Nem havi rendszerességgel előforduló kiadások: veszélyes hulladék elszállítása-, dolgozók részére bőrgyógyászati munka alkalmassági vizsgálat (1.700 Ft/fő/vizsgálat, tüdőszűrő vizsgálat 2.000 Ft/fő/ vizsgálat- a kötelező egészségügyi vizsgálat minden dolgozó esetén szükségessé válik évente. ***Orvosi ellátás:*** 120.0000. Ft/hó, Dietetikus: 48.000. Ft/hó, ügyvédi szolgáltatás 50.000 Ft/hó, Pénzforgalmi jutalék 400.000 Ft. Kémény ellenőrzés idős szakfeladaton 65.801 Ft., Rovarirtás 160.000 Ft.

Az egyéb szolgáltatások rovaton könyvelt kiadások tárgyévi számlái kifizetésre kerültek.

Különféle egyéb befizetések, és egyéb dologi kiadások

Működési célú előzetesen felszámított ÁFA: 19.628.645 Ft.

Fizetendő ÁFA: 1.295.000 Ft

Kamatkiadás: 53.079 Ft. (gázdíj, élelmiszer számlák nem határidőre történő utalása miatt kiszabott késedelmi kamat)

A 2019-as költségvetési évben működési célú támogatások:

A 2018-as költségvetési évben *Esélyegyenlőség elősegítését célzó tevékenység program* keretében 7.022.000 Ft került átadásra az intézmény részére. A program kezdete: 2017. július 06 befejezése 2020 december 31. A 2019-as költségvetési évben **2.477.106 Ft** használt fel az intézmény.

***Biztos Kezdet Gyerekház* fejlesztési támogatása:**

A 2019-as költségvetési évben 1.166.000 Ft került átadásra fejlesztési támogatásként. Az átadott összeget az intézmény fenntartói utasításra nem használta fel, azt a 2020-as költségvetési tervébe építette bele.

Beruházások:

Intézményünk az alábbi tárgyi eszköz beszerzéseket valósította meg az intézmény a költségvetési évben.

<i>megnevezés</i>	<i>beszerzési ár (nettó ár)</i>
• félipari mosógép	225.402 Ft.
• mosógép (háztartási)	55.000 Ft.
• szárítógép (háztartási)	45.000 Ft.
• irodai szék	11.693 Ft
• porszívó (1), vízforraló (1)	10.228 Ft.
• asztali számítógép	43.201 Ft.
• 2 db Lap-Top	124.460 Ft/db (248.920 Ft)
• Notebook	138.800 Ft.
• Monitor	37.490 Ft.
• Vízmelegítő tartály (ARISTON)	325.000 Ft.
• Magzati ultrahang vizsgáló	55.118 Ft.
• DACIA DOKKER haszongépjármű	2.759.000 Ft.

Edelény Város Önkormányzata év közben lehetőséget biztosított arra, hogy a szociális étkezés kihordásához szükséges haszongépjárművet vásároljon az intézmény.

A költségvetési évben a „Küzdelem az Évekért” Alapítvány Kuratóriuma az alábbi eszközöket adta át további használatra a biztonságos működés érdekében térítés mentesen az Intézmény részére.

- 64,30 m függöny
- 5 db álló ventilátor
- 1 db turmix gép
- 1 db Whirlpool FSCR12440 típusú mosógép
- 1 db Whirlpool 3LWED4705 FV típusú szárítógép
- 65 db ajtós, fiókos éjjeli szekrény
- 10 db lehajtható ágykorlát

Az adomány össz értéke: **1.545.982 Ft.**

Ingtalan felújítás: 2019-as évben idegen kivitelező által nem végzett ingatlan felújítást az intézmény.

Bevételek:

Saját bevételek esetében a legnagyobb bevételi forrás a **gondozási díj bevétel** Az intézmény 2019. év február 01. napjától emelte meg az intézményi térítési díjat. A 2019. költségvetési évben az intézményi térítési díj összege 85.500 Ft volt. Az ebből származó bevétel éves szinten 119.239.427 Ft volt.

Az összes ellátási díj bevétel: **132.998.762 Ft**. Ebbe bele tartozik a szociális étkezésért, az idősek nappali ellátásáért illetve a házi segítségnyújtás igénybevételéért fizetendő ellátási díj.

Intézményünknek bevétel keletkezik továbbá helyiségeinek bérbeadásából **1.834.455 Ft**. István király útja 65. szám

További saját bevételek- az alkalmazotti, vendégétkeztetésből származó bevétel, ami 2019. évben összesen **3.300.959 Ft**-ot jelentett.

2019. évi normatíva elszámolás mutatószámai

Tv-re hivatkozás			Megnevezés	Igényelt támogatás (fő)	Elszámolás szerinti mutató (fő)
III.	3.	c)	Szociális étkeztetés	160	156
III.	3.	da)	Házi segítségnyújtás –szociális segítség	1	2
III.	3.	db)	Házi segítségnyújtás –személyi gondozás	25	26
III.	3.	f)	Időskorúak nappali intézményi ellátása	17	16
III.	4	a	Időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása nem demens személyek	102	99
			Időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása demens személyek	24	27

2019. évi normatíva elszámolás mutatószámai Ft-ban

Tv-re hivatkozás			Megnevezés	igény	elszámolható
III.	3.	c)	Szociális étkeztetés	9.134.400	

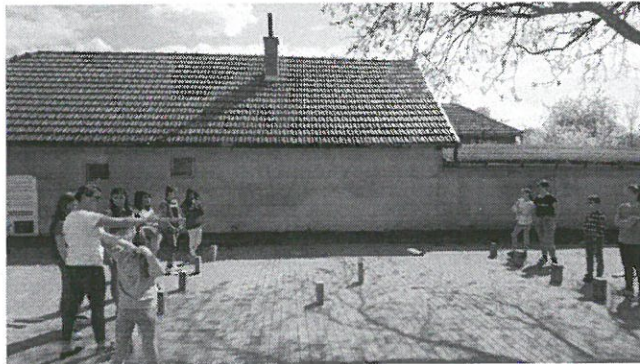
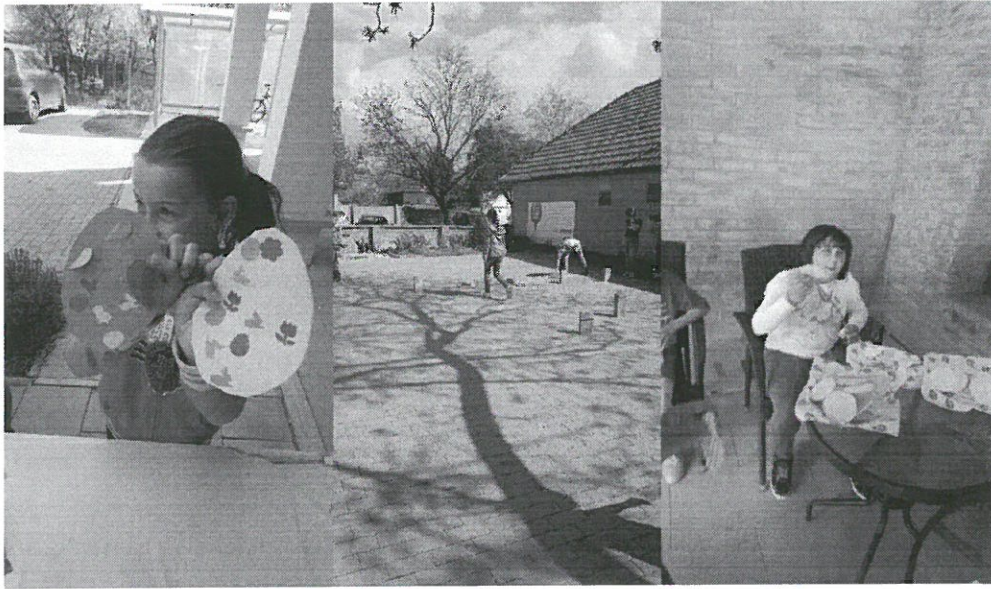
			októberi normatíva módosítás -5 fő		-498.240
			2019.évi támogatás összesen:		8.636.160
III.	3.	d)	Házi segítségnyújtás	6.650.000	
			októberi normatíva módosítás + 6 fő		1.980.000
			2019.évi támogatás összesen:		8.630.000
III.	3.	f)	Időskorúak nappali intézményi ellátása	1.853.000	
			normatíva módosítás -1 fő		-109.000
			2019.évi támogatás összesen:		1.744.000
III.	4.	a)	A finanszírozás szempontjából elismert szakmai dolgozók bértámogatás+szakdolgozók keg.tám.	88.605.360	88.605.360
			Üzemeltetési támogatás	8.093.000	8.018.000

Intézményünk gazdálkodása 2019. évben kiegyensúlyozott volt. a rendelkezésre álló pénzügyi forrásokat hatékonyan használtuk fel.

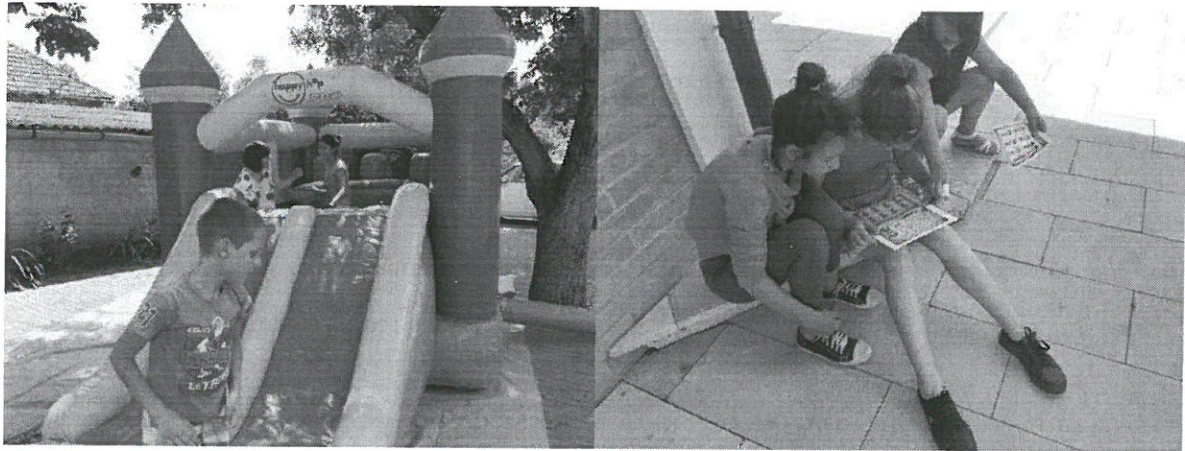
Edelény, 2020. február 10.

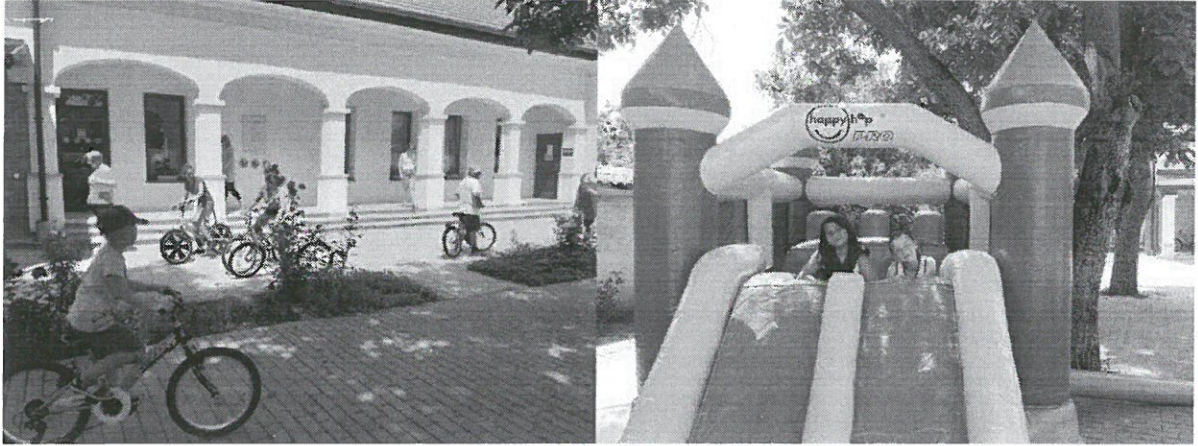
Horváthné Ipacs Katalin
intézményvezető

**PROGRAMJAINK
2019.
HÚSVÉTI JÁTSZÓHÁZ**

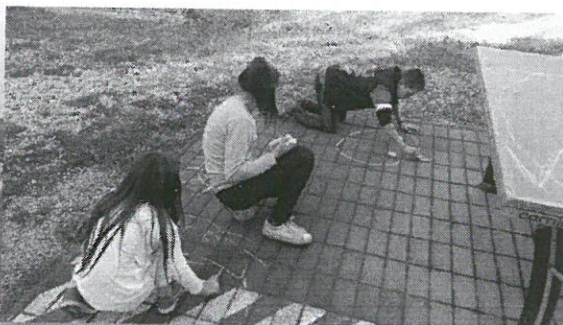


NYÁRNYITÓ ÉS GYERMEKNAP





ŐSZI KÉZMŰVES JÁTSZÓHÁZ



MIKULÁS ÜNNEPSÉG



RUHABÖRZE

