



ELŐTERJESZTÉS
EDELÉNY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

2025. NOVEMBER 12. NAPJÁN TARTANDÓ RENDES, NYILVÁNOS ÜLÉSÉRE

SORSZÁM: 141.

MELLÉKLETEK: 2 DB

TÁRGY: Tájékoztatás a Digitális Magyarország Ügynökség Digitális Szolgáltatások Felügyelete által a <https://edeleny.hu/> honlappal kapcsolatosan lefolytatott akadálymentességi ellenőrzésről

ELŐTERJESZTŐ: Fischer Ferdinánd polgármester

ELŐTERJESZTÉST KÉSZÍTETTE: dr. Vártás József jegyző

VÉLEMÉNYEZÉSRE MEGKAPTA:

- Pénzügyi és Ügyrendi Bizottság
- Városfejlesztési és Városüzemeltetési Bizottság

EGYEZTETVE BELSŐ SZERVEZETI EGYSÉGEKKEL:

Hatósági Osztály:
2025. november 7.

Birinyiné Dr. Bakó Annamária
osztályvezető

Bakó Annamária

Jegyzői Kabinet:
2025. november 7.

Szlify Béla
osztályvezető

Szlify Béla

Pénzügyi Osztály:
2025. november 7.

Pachmanné Tóth Anita
osztályvezető

Pachmanné Tóth Anita

Városfejlesztési Osztály:
2025. november 7.

Slezsák Ágnes
osztályvezető

Slezsák Ágnes

EGYEZTETVE KÜLSŐ SZERVEZETEKSEL: -

AZ ELŐTERJESZTÉS A JOGSZABÁLYI RENDELKEZÉSEKNEK MEGFELEL:

Dr. Vártás József jegyző 2025. november 7.

Dr. Vártás József

AZ ELŐTERJESZTÉSEKKEL KAPCSOLATOS DÖNTÉSHOZATAL:

Rendeletalkotás ☐
Határozathozatal ☐ normatív
☐ hatósági
☒ egyéb
A döntéshez egyszerű ☒
minősített ☐ többség szükséges.

FELELŐS TISZTSÉGVISELŐ JÓVÁHAGYÁSA: Fischer Ferdinánd polgármester

Edény, 2025. november 7.



Fischer Ferdinánd
Fischer Ferdinánd
polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

I. Felügyeleti ellenőrzés

A közsférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvény (a továbbiakban: Honlap törvény) 5. §-a szerinti ellenőrzési és végrehajtási feladatokat a közsférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvényben foglalt kötelezettségek teljesítése ellenőrzésének részletes szabályairól szóló 162/2019. (VII. 5.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 162/2019. Korm. rendelet) 1. §-a alapján a **Digitális Magyarország Ügynökség Zrt. Digitális Szolgáltatások Felügyelete** (a továbbiakban: Felügyelet) látja el, amely a feladatainak ellátásába bevonja az IdomSoft Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaságot (a továbbiakban: IdomSoft Zrt.).

A Felügyelet éves ellenőrzési terv alapján vizsgálja a közsférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentességét. Az ellenőrzési terv a közsférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló (EU) 2016/2102 európai parlamenti és tanácsi irányelv szerinti ellenőrzési módszertan és tagállami jelentéstételi szabályok kidolgozásáról szóló, 2018. október 11-i (EU) 2018/1524 bizottsági végrehajtási határozat szerinti mintavételi szabályok alapján került összeállításra, meghatározva az egyszerűsített és részletes ellenőrzés keretében ellenőrizendő honlapokat és mobilalkalmazásokat.

A Felügyelet tájékoztatása alapján az Edelény Város Önkormányzata által működtetett honlap - a fogyatékkal élő személyeket képviselő szervezetekkel folytatott egyeztetést követően - bekerült az egyszerűsített ellenőrzésre kijelölt listába. Az egyszerűsített ellenőrzési módszer annak megállapítására szolgál, hogy a honlap nem felel meg a szabványban és műszaki előírásokban megállapított követelmények egy részének.

Az ellenőrzés hiányosságokat tárt fel az akadálymentesítési követelmények betartása kapcsán. Az ellenőrzés során tett megállapításokat, illetve javaslatokat a mellékelt dokumentum részletesen tartalmazza.

A Honlap törvény 5. § (3) bekezdése szerint, ha az ellenőrzés eredményeként a Felügyelet megállapította, hogy a honlapunk nem felel meg a törvény és végrehajtási rendeletei szerinti előírásoknak, felhívja a közsférabeli szervezet figyelmét az akadálymentesítési követelmények betartására, valamint egyeztetést kezdeményez arról, hogy az érintett szervezet milyen határidővel vállalja az akadálymentesítési követelmények teljesítését.

A Honlap törvény 5. § (3) bekezdésére hivatkozva a Felügyelet felhívta Önkormányzatunkat, hogy vállaljunk határidőt valamennyi feltárt hiányosság javítására, és a vállalt határidőt 30 napon belül a <https://www.magyarorszag.hu/> honlapon keresztül „A webakadálymentesítési ellenőrzési eljárás során a feltárt hiányosságok javítására az érintett közsférabeli szervezet által vállalt határidő, valamint a korábban vállalt határidő hosszabbítása iránti kérelem” elnevezésű ügy indításával küldjük meg a Felügyelet részére.

A Honlap törvény 5. § (4) bekezdése alapján, ha a közsférabeli szervezet a (3) bekezdés szerinti egyeztetésben nem működik közre, vagy a vállalt határidő alatt nem gondoskodik az akadálymentesítési követelmények teljesítéséről, a Felügyelet a közsférabeli szervezet felett felügyeleti, irányítói, fenntartói vagy tulajdonosi jogot gyakorló szervnél jelzi a jogsértő állapot fennállását.

A Felügyelet Edelény város Önkormányzata honlapjának akadálymentességi ellenőrzése során tett megállapításait megismerve egyeztetéseket folytattunk a honlap készítőjével, valamint további honlapkészítéssel foglalkozó vállalkozásokkal, mely alapján megállapítottuk, hogy az elvégzendő feladatokat a megadott határidőre nem tudjuk elvégezni, ezért a Felügyelet felé tett nyilatkozatunkban 2026.06.30. napjáig vállaltuk a feltárt hiányosságok megszüntetését.

II. A honlap továbbfejlesztésének egyéb indokoltsága

A marketing és kommunikációs indokok is a jelenlegi honlap továbbfejlesztése – szükség szerint új honlap készítése – mellett szólnak:

Az új honlap megvalósítását az alábbiak indokolják:

- A legfrissebb webes szabványoknak megfelelő, fenntartható technikai környezetet biztosítson a város hivatalos kommunikációjához.
- Külön szubdomainen, önálló turisztikai aloldalon mutassa be a város attrakcióit, szálláshelyeit, vendéglátóhelyeit és programjait.
- Marketingeszközként is szolgáljon a turizmus fellendítésére.
- Teljes mértékben megfeleljen az akadálymentesítési előírásoknak (WCAG 2.1 AA szint).

A fejlesztésre vonatkozó részletes brief elkészült, amely tartalmazza a célcsoportokra bontott navigációs struktúrát, a design- és UX irányelveket, valamint a technikai követelményeket.

Várható előnyök

- **Jogszábeli megfelelés:** Teljesíti a közszerabeli szervezetekre vonatkozó akadálymentesítési kötelezettségeket.
- **Marketingérték:** A turisztikai oldal célzottan szolgálja a város népszerűsítését, növeli a látogatottságot és a gazdasági aktivitást.
- **Felhasználóbarát működés:** Stabil, gyors, mobilbarát felület, amely minden célcsoport számára elérhető és érthető.
- **Közösségi bizalom:** Átlátható, naprakész információk, könnyen elérhető közérdekű adatok és nyomtatványok.
- **Fenntartható fejlesztés:** A jövőbeni tartalmi és technikai bővítésekhez is megfelelő alapot biztosít.

A beérkezett indikatív árajánlatok alapján a fejlesztés várható bruttó költsége 1.950.000 forint, melyet az Improve Consulting Bt. (4493 Tiszakanyár, Fő utca 75.; cjsz: 15-06-095768 adószám: 29207172-2-15) adott. A cég honlapja az alábbi linken érhető el: <https://improwww.com/>.

Ez az összeg magában foglalja:

- A főoldal és turisztikai oldal kialakítását
- A teljes akadálymentesítési megfeleléség biztosítását
- A tartalmi struktúra újrendezését
- A technikai stabilitás és gyorsaság optimalizálását

Javaslom, hogy biztosítsunk fedezetet a honlapfejlesztés megrendelésére, hogy határidőben eleget tehesünk a Felügyelet által előírtaknak, valamint az indokolt fejlesztések elkészülhessenek.

Kérem a Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására és a következő határozati javaslat elfogadására.

**Edelény Város Önkormányzata Képviselő-testületének
..../2025.(.....) határozata**

**Tájékoztatás a Digitális Magyarország Ügynökség Digitális
Szolgáltatások Felügyelete által a <https://edeleny.hu/> honlappal
kapcsolatosan lefolytatott akadálymentességi ellenőrzésről**

Edelény Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a „Tájékoztatás a Digitális Magyarország Ügynökség Digitális Szolgáltatások Felügyelete által a <https://edeleny.hu/> honlappal kapcsolatosan lefolytatott akadálymentességi ellenőrzésről” szóló előterjesztést és az alábbi döntést hozza:

1. Edelény Város Önkormányzata Képviselő-testülete (továbbiakban: Képviselő-testület) megismerte a Digitális Magyarország Ügynökség Zrt. Digitális Szolgáltatások Felügyelete által Edelény Város Önkormányzata által működtetett honlap (<https://edeleny.hu/>) ellenőrzése során tett megállapításokat.
2. Képviselő-testület megállapítja, hogy az ellenőrzés során tett megállapítások által szükségessé váló intézkedések végrehajtásához, valamint az előterjesztésben részletezett honlapfejlesztés elvégzéséhez külsős szakember bevonására van szükség, melyhez az 1.950.000 forint összegű fedezetet a 2025. évi költségvetés felhalmozási céltartaléka terhére biztosítja.
3. Képviselő-testület felhatalmazza a polgármester a szükséges kötelezettségvállalás megtételére.

<u>Felelős:</u>	polgármester
<u>Végrehajtásért felelős:</u>	Polgármesteri Kabinet, Pénzügyi Osztály
<u>Közreműködik:</u>	Jegyzői Kabinet
<u>Határidő:</u>	2026.06.30.
<u>Értesül:</u>	Osztályok

Edelény, 2025. november 7.



Fischer Ferdinánd
polgármester



DIGITÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK FELÜGYELETE

Iktatószám: DMÜ/DSZF/321-1/2025.

Fischer Ferdinánd úr részére
polgármester

Tárgy: honlap akadálymentességi ellenőrzés
eredménye
Ügyintéző: dr. Balázs Eszter
Telefonszám: 06-30/645-7168
E-mail cím: webakadalymentesites@dmu.gov.hu

Edelény Város Önkormányzata

KRID: **650216114**

[Kizárólag elektronikus úton, hivatali tárhelyen keresztül továbbítva]

Tisztelt Polgármester Úr!

A közsféraabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvény (a továbbiakban: Honlap törvény) 5. §-a szerinti ellenőrzési és végrehajtási feladatokat a közsféraabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvényben foglalt kötelezettségek teljesítése ellenőrzésének részletes szabályairól szóló 162/2019. (VII. 5.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 162/2019. Korm. rendelet) 1. §-a alapján a Digitális Magyarország Ügynökség Zrt. Digitális Szolgáltatások Felügyelete (a továbbiakban: Felügyelet) látja el, amely a feladatainak ellátásába bevonja az IdomSoft Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaságot (a továbbiakban: IdomSoft Zrt.).

A Felügyelet éves ellenőrzési terv alapján vizsgálja a közsféraabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentességét. Az ellenőrzési terv a közsféraabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló (EU) 2016/2102 európai parlamenti és tanácsi irányelv szerinti ellenőrzési módszertan és tagállami jelentéstételi szabályok kidolgozásáról szóló, 2018. október 11-i (EU) 2018/1524 bizottsági végrehajtási határozat szerinti mintavételi szabályok alapján került összeállításra, meghatározva az egyszerűsített és részletes ellenőrzés keretében ellenőrizendő honlapokat és mobilalkalmazásokat.

Tájékoztatom, hogy az Edelény Város Önkormányzata által működtetett alábbi honlap - a fogyatékkal élő személyeket képviselő szervezetekkel folytatott egyeztetést követően - bekerült az egyszerűsített ellenőrzésre kijelölt listába:

- <https://edeleny.hu/>
- <https://edeleny.hu/kozerdeku-informacio/informacios-pult/>
- <https://edeleny.hu/varos/a-varos-tortenete/>
- <https://edeleny.hu/varos/jelkepek/>
- <https://edeleny.hu/tajekoztato-elektronikus-ugyintezesrol/>

A 162/2019. Korm. rendelet 2. § (3) bekezdése alapján a Felügyelet a honlapok és mobilalkalmazások akadálymentesítési ellenőrzését a végrehajtási határozatban meghatározott ellenőrzési módszerek alapján végzi.

Az egyszerűsített ellenőrzési módszer annak megállapítására szolgál, hogy a honlap nem felel meg a szabványban és műszaki előírásokban megállapított követelmények egy részének.

Fentiekre tekintettel **tájékoztatom, hogy az ellenőrzés hiányosságokat tárt fel az akadálymentesítési követelmények betartása kapcsán.** Az ellenőrzés során tett megállapításokat, illetve javaslatokat a mellékelt dokumentum részletesen tartalmazza.

A Honlap törvény 5. § (3) bekezdése szerint, ha az ellenőrzés eredményeként a Felügyelet megállapítja, hogy a közsférabeli szervezet honlapja vagy mobilalkalmazása nem felel meg a törvény és végrehajtási rendeletei szerinti előírásoknak, felhívja a közsférabeli szervezet figyelmét az akadálymentesítési követelmények betartására, valamint egyeztetést kezdeményez arról, hogy az érintett szervezet milyen határidővel vállalja az akadálymentesítési követelmények teljesítését.

A Honlap törvény 5. § (3) bekezdésére hivatkozva kérem, hogy **szíveskedjen határidőt vállalni valamennyi feltárt hiányosság javítására**, és a vállalt határidőt **30 napon belül** a <https://www.magyarorszag.hu/> honlapon keresztül „A webakadálymentesítési ellenőrzési eljárás során a feltárt hiányosságok javítására az érintett közsférabeli szervezet által vállalt határidő, valamint a korábban vállalt határidő hosszabbítása iránti kérelem” elnevezésű ügy indításával részünkre megküldeni szíveskedjen.

A Honlap törvény 5. § (4) bekezdése alapján, ha a közsférabeli szervezet a (3) bekezdés szerinti egyeztetésben nem működik közre, vagy a vállalt határidő alatt nem gondoskodik az akadálymentesítési követelmények teljesítéséről, a Felügyelet a közsférabeli szervezet felett felügyeleti, irányítói, fenntartói vagy tulajdonosi jogot gyakorló szervnél jelzi a jogsértő állapot fennállását.

Amennyiben az akadálymentességi ellenőrzéssel kapcsolatban kérdésük merül fel, illetve szakmai egyeztetést látnak szükségesnek, forduljanak hozzánk bizalommal a webakadalymentesites@dmu.gov.hu e-mail címen keresztül.

Budapest, időbélyegző szerint

a hatáskör gyakorlója:

Both András
vezérigazgató

a hatáskör gyakorlójának nevében és megbízásából eljárva:

dr. Balogh Enikő
igazgató
Digitális Magyarország Ügynökség Zrt.
Digitális Szolgáltatások Felügyelete

dr. Balogh Enikő Digitálisan aláírta:
dr. Balogh Enikő
Dátum: 2025.06.24
16:53:05 +02'00'

Melléklet: Honlap akadálymentességi ellenőrzése során tett megállapítások

Edelény város Önkormányzata honlapjának akadálymentességi ellenőrzése során tett megállapítások

BEVEZETÉS

Jogszabályi háttér

A közszférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvény 3. § (1) bekezdése alapján „a közszférabeli szervezet honlapját és mobilalkalmazását úgy köteles kialakítani és folyamatosan működtetni, hogy a felhasználók számára akadálymentesen érzékelhető, kezelhető, érthető és informatikai szempontból stabil legyen.

A közszférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvény 3. § (2) bekezdése a honlapok és a mobilalkalmazások akadálymentességi követelményei kapcsán úgynevezett „közzétett harmonizált szabványokat” említ.

A hivatkozott szabvány az „IKT-termékek és -szolgáltatások akadálymentességi követelményei” című MSZ EN 301 549 jelzetű szabvány, amely az Európai Távközlési Szabványügyi Intézet (rövidítve ETSI) www.etsi.org URL című honlapjáról szabadon letölthető.

A szabvány 9. fejezetében találjuk a honlapokra vonatkozó követelményeket, amely szerint egy weboldal akkor felel meg az MSZ EN 301 549 szabványnak, ha teljesíti a WCAG 2.1 szabvány „AA” szintű megfelelőségi követelményeit.

Fogalommagyarázat

- Weboldal (weblap, web page): adott URL címmel azonosítható oldal a webhelyen belül.
- Webhely (website, honlap): weboldalak halmaza, melyek közös célt szolgálnak, és amelyeket ugyanaz a szerkesztő, csoport vagy szervezet készített.
- Főoldal (nyitóoldal, kezdőoldal, homepage): a webhely fő weboldala.

Az alkalmazott szabvány, illetve az ellenőrzés hatálya

A WCAG elnevezés az angol Web Content Accessibility Guidelines szavakból képzett rövidítés. Magyar fordítása Webes Tartalom Hozzáférhetőségi Irányelv, de Web Akadálymentesítési Útmutató néven is hivatkoznak rá.

A Web Akadálymentesítési Útmutató meghatározza, hogyan lehet a webtartalmat jobban elérhetővé tenni a hátrányos helyzetűek számára. Az akadálymentesítés a fogyatékkal élők széles körét érinti, beleértve a látási, hallási, testi, beszéddel kapcsolatos, kognitív, nyelvi, tanulási és neurológiai fogyatékosságokat. Habár ezek az irányelvek széles területet fednek le, nem képesek arra, hogy az összes típusú, fokozatú és kombinációjú fogyatékoszággal rendelkezők igényeinek megfeleljenek.

Ezek az irányelvek használhatóbbá teszik a webtartalmat az idősebb felhasználók részére is, akiknek az öregedés következtében változnak a képességeik, és természetesen segítik a használhatóságot a mindennapi felhasználók számára is.

A szabvány négy fontos alapelvből áll: észlelhetőség, működtethetőség, érthetőség és robusztusság. Az alapelvek irányelvekből állnak, amelyek segítik a szerkesztőket a teljesítési feltételek megértésében.

A WCAG 2.1 szabványban összesen 13 darab irányelv található. Ezek olyan alapvető célokat fogalmaznak meg, amelyek a webes tartalom minél akadálymentesebb elérhetőségét teszik lehetővé. Az irányelvekhez

teljesítési feltételek vannak hozzárendelve, amelyek az adott irányelv tesztelhetőségét biztosítják. A WCAG 2.1 szabványban összesen 78 darab teljesítési feltétel szerepel.

A teljesítési feltételeknek azonosítójuk, nevük és szintezettségi besorolásuk van. Az azonosító első két száma mindig a vonatkozó irányelv és alapelv sorszáma.

A különböző csoportok és helyzetek szükségleteinek kielégítése érdekében három megfelelőségi szintet határoztak meg a szabvány készítői. Ezek a következők: A (legalacsonyabb), AA (két A), és AAA (három A, legmagasabb).

A közzsférabeli szervezeteknek a „AA” szintet kell elérniük.

Egy weboldaltól vagy mobilalkalmazástól akkor mondható el, hogy „AA” szinten akadálymentes, ha az összes „A” és „AA” szintű teljesítési feltételt is teljesíti.

Az ellenőrzés célja, hogy a kiválasztott reprezentatív minta alapján bemutatásra kerüljenek azok a weboldalon használt megoldások, amelyek nem felelnek meg a hatályos szabvány előírásainak. Jelen dokumentum a hibák feltárásán túl a szabályok bemutatásával, értelmezésével és jó gyakorlatok felsorolásával is támogatja az akadálymentes kialakítást. Az ellenőrzés kizárólag az előírt szabványban foglalt szabályok, teljesítési feltételek betartásának vizsgálatára terjed ki, további hibák feltárása nem tartozik az ellenőrzés céljai közé.

Ellenőrzés során használt tesztelési környezet

Böngészők neve és típusa:

- Mozilla Firefox verzió: 137.0
- Google Chrome verzió: 135.0.7049.42

Képernyőolvasó szoftverek:

- JAWS for Windows verzió: 2025.2503.39
- NVDA verzió: 2024.4.2

Ellenőrzés részletei

Az ellenőrzés a következő időpontban történt: 2025. 05. 14.

Az alábbi oldalakat használtuk reprezentatív mintaként:

- <https://edeleny.hu/>
- <https://edeleny.hu/kozerdeku-informacio/informacios-pult/>
- <https://edeleny.hu/varos/a-varos-tortenete/>
- <https://edeleny.hu/varos/jelkepek/>
- <https://edeleny.hu/tajekoztato-elektronikus-ugyintezesrol/>

Az akadálymentességi ellenőrzés utáni teendők

1. Az akadálymentességi ellenőrzés során feltárt hibák ismeretében javasoljuk, hogy **egyeztessenek a honlap üzemeltetéséért, fejlesztéséért felelős személyekkel, szervezeti egységekkel, érintett külső és belső partnerekkel.**

Fontos kiemelni, hogy a feltárt hiányosságok reprezentatív minta alapján kerültek bemutatásra, így ezeket a teljes honlapra kell értelmezni.

2. **Szükséges határidőt vállalni a feltárt hiányosságok javítására,** amelynek köszönhetően a megadott határidőig javítható a honlap hozzáférhetősége. Ezzel párhuzamosan szükséges intézkedni arról, hogy a jó megoldások, illetve a teljesítési feltételek beépüljenek a fejlesztési folyamatokba.

A feltárt hibák javításának megtervezése során javasoljuk mérlegelni, hogy az adott honlap esetében a jövőben milyen módosítások vannak már tervbe véve, továbbá kiindulópont lehet a feltárt hiba súlya (kényelmi funkció vagy egyes alapvető folyamatok része), illetve az adott tartalom látogatottsága.

Előfordulhat, hogy az ellenőrzésben érintett honlap éppen fejlesztés alatt áll, esetleg már el is készült az új honlap, csak még a publikálás nem történt meg. Ezekben az esetekben kérjük, hogy az akadálymentességi elvárásokat kiemelten vizsgálják meg az új honlap tekintetében, hogy már eleve akadálymentesen kerüljön kialakításra. Ilyen esetben elegendő az új, eleve akadálymentesen kialakított honlap publikálásának dátumát feltüntetni, mint javításra vállalt határidő.

Kiemelten ajánljuk figyelmükbe a témában készült rövid tájékoztató videó sorozatot, az ún. web akadálymentességi kisokost, amely a <https://services.gov.hu/akadalymentesites/web-akadalymentesitesi-kisokos> weboldalon keresztül érhető el.

3. **A feltárt hiányosságok javítására vállalt határidőt a Digitális Magyarország Ügynökség Digitális Szolgáltatások Felügyelete számára kell megküldeni a <https://www.magyarorszag.hu/> honlapon keresztül "A webakadálymentesítési ellenőrzési eljárás során a feltárt hiányosságok javítására az érintett közsférabeli szervezet által vállalt határidő, valamint a korábban vállalt határidő hosszabbítása iránti kérelem" elnevezésű ügy indításával.**

Az ellenőrzés kapcsán felmerült kérdéseket a webakadalymentesites@dmu.gov.hu e-mail címen keresztül várjuk.

TALÁLT HIBÁK LISTÁJA

Magas prioritású feltárt hiányosságok

1. A weboldalon található olyan információ, amely grafikus elem formájában került beágyazásra. Minden olyan szöveges tartalom esetén, amely képként kerül megjelenítésre, szükséges a képernyőolvasó szoftverek számára is hozzáférhető szöveges alternatívát biztosítani.

Példa:

- a. A <https://edeleny.hu/tajekoztato-elektronikus-ugyintezesrol/> oldalon szkennelt formában került beágyazásra a tájékoztató dokumentum, szöveges alternatívája nincs.

Kiemelten fontos, hogy a hibás gyakorlat a példaként említett konkrét eseteken túl a honlap teljes felületén javításra kerüljön, valamint, hogy az új, vagy változtatáson átesett tartalmak is megfeleljenek ezen kritériumoknak.

További információ a [Web akadálymentességi kisokos 26. részében érhető el.](#)

2. A weboldalon található olyan menürendszer, amelynek egyes elemei nem működtethetők vagy nem érhetők el az elvárt billentyűzetes használat mellett. A menü fő- és almenü elemeinek billentyűzettel megjeleníthetőnek, aktiválhatónak (Enter billentyű) és bejárhatónak (TAB és SHIFT + TAB billentyű) kell lenniük. Amennyiben a felhasználó által megjelenített almenüpontok kitakarják az oldal más tartalmait, az almenü legyen bezárható ESC billentyűvel, illetve az almenüpontok közül TAB és SHIFT + TAB billentyűvel kinavigáláskor automatikusan záródjon be a menü. Annak vizuális jelzése (pl. lefelé mutató nyíl) is szükséges, ha egy menüelem további almenüvel rendelkezik.

Példa:

- a. A <https://edeleny.hu/> oldal menürendszerében az almenük nem jeleníthetők meg billentyűzettel (pl. Város menüpont almenüi, Városháza menüpont almenüi).

Mivel egy weboldalon történő navigáció legfőbb támpontja annak menüstruktúrája, elsődleges fontosságú a menü akadálymentes használhatósága.

További információ a [Web akadálymentességi kisokos 24. részében érhető el.](#)

3. A weboldalon található olyan interaktív komponens, amely esetén a billentyűfókusz nem látható, részben látható vagy nem megfelelő pozícióban, méretben jelenik meg.

Példa:

- a. A <https://edeleny.hu/> oldalon billentyűzettel való bejárás esetén nem látható a billentyűfókusz (pl. menürendszerben).

Kiemelten fontos, hogy a hibás gyakorlat a példaként említett konkrét eseteken túl a honlap teljes felületén javításra kerüljön, valamint, hogy az új, vagy változtatáson átesett tartalmak is megfeleljenek ezen kritériumoknak.

További információ a [Web akadálymentességi kisokos 21. részében és 22. részében érhető el.](#)

További feltárt hiányosságok

1. A weboldalon található olyan információval is bíró kép vagy ikon, amelynek nincs, vagy nem megfelelő a szöveges alternatívája, így a képernyőolvasó szoftverek számára nem érhető el az információ. Szükséges módosítani a szöveges alternatívát úgy, hogy az megfelelően leírja a grafikus elem tartalmát.

Példa:

- a. A <https://edeleny.hu/kozerdeku-informacio/informacios-pult/> oldalon a Kórházat ábrázoló képnek nincsen szöveges alternatívája.

Kiemelten fontos, hogy a hibás gyakorlat a példaként említett konkrét eseteken túl a honlap teljes felületén javításra kerüljön, valamint, hogy az új, vagy változtatáson átesett tartalmak is megfeleljenek ezen kritériumoknak.

További információ a [Web akadálymentességi kisokos 27. részében érhető el.](#)

2. A weboldalon található olyan link vagy szöveges elem, amelynek az elvárt szint alatti a kontrasztaránya.

Példa:

- a. A <https://edeleny.hu/> oldalon található Edeleny logo-ban szereplő "D" betű kontraszt aránya a háttérhez képest 1,8:1.

Kiemelten fontos, hogy a hibás gyakorlat a példaként említett konkrét eseteken túl a honlap teljes felületén javításra kerüljön, valamint, hogy az új, vagy változtatáson átesett tartalmak is megfeleljenek ezen kritériumoknak.

A szabvány szint szerinti minimum kontrasztarány - amely megfelelő láthatóságot biztosít a felhasználó aktuális körülményeitől függetlenül - a szöveges tartalom esetén 18 képpont méret alatt a háttérhez viszonyítva 4,5:1, legalább 18 képpont vagy félkövér szövegnél legalább 14 képpont esetén 3:1. A linkek szövegének legalább 3:1 kontrasztarányban el kell térnie a körülöttük levő szövegtől, ha a hivatkozás nincs egyéb vizuális módon megkülönböztetve (pl. aláhúzással vagy félkövér stílussal). Javasolt a kontrasztarányt erre létrehozott célszoftverrel vizsgálni, pl. Colour Contrast Analyser (CCA).

További információ a [Web akadálymentességi kisokos 26. részében érhető el.](#)

3. A weboldalon található olyan grafikus elem, amelynek az elvárt szint alatti a kontrasztaránya.

Példa:

- a. A <https://edeleny.hu/> oldalon lévő grafikus ikonok - Turizmus, Egészségügy, Közérdekű információk - kontraszt aránya a háttérhez képest 4,1:1.

Kiemelten fontos, hogy a hibás gyakorlat a példaként említett konkrét eseteken túl a honlap teljes felületén javításra kerüljön, valamint, hogy az új, vagy változtatáson átesett tartalmak is megfeleljenek ezen kritériumoknak.

A szabvány szint szerinti minimum kontrasztarány - amely megfelelő láthatóságot biztosít a felhasználó aktuális körülményeitől függetlenül - a grafikus elemek esetében 3:1. Javasolt a kontrasztarányt erre létrehozott célszoftverrel vizsgálni, pl. Colour Contrast Analyser (CCA).

További információ a [Web akadálymentességi kisokos 26. részében érhető el.](#)

4. A weboldalon található olyan videó, amely nem rendelkezik felirattal. Minden olyan videós tartalom esetén, amely beszéd útján ad át információt, szükséges biztosítani automatikusan elinduló szöveges alternatívát.

Példa:

- a. A <https://edeleny.hu/tajekoztato-elektronikus-ugyintezesrol/> oldalon található videók nem rendelkeznek felirattal.

További információ a [Web akadálymentességi kisokos 27. részében érhető el.](#)

5. A honlapon nem található akadálymentesítési nyilatkozat. Szükséges pótolni az akadálymentesítési nyilatkozatot.

AKADÁLYMENTESÍTÉSI NYILATKOZAT

Az ellenőrzés során nem találtunk akadálymentesítési nyilatkozatot. Felhívjuk a figyelmét, hogy minden közsférabeli szervezet számára kötelező az Akadálymentesítési nyilatkozat kitöltése és a honlapján való akadálymentes közzététele.

Jogsabályi alap:

- 2018. évi LXXV. törvény a közsférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről
- a közsférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvényben foglalt kötelezettségek teljesítése ellenőrzésének részletes szabályairól szóló 162/2019. (VII. 5.) Korm. rendelet
- a közsférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítése során alkalmazandó akadálymentesítési nyilatkozat tartalmi elemeiről szóló 30/2019. (IX. 4.) ITM rendelet

A nyilatkozat sablonokat, illetve a kitöltéshez szükséges útmutatót a következő linken találja:

<https://services.gov.hu/akadalymentesites/akadalymentesitesi-nyilatkozatok>