

Városi Sport- és Szabadidőközpont üzemeltetési szabályzata

Fenntartó:
Edelény Város Önkormányzata



2020. július 13.

Tartalomjegyzék

1. Általános rész	1
1.1 A szabályzat kiadásának célja.....	1
1.2 A szabályzat hatályba lépése.....	1
2. Szabályzat	1
2.1 A szabályzat hatálya	1
2.1.1 Területi hatálya	1
2.1.2 Személyi hatálya	1
2.2 A Sportközpont fenntartása és üzemeltetése	2
2.3 Általános rendelkezések.....	2
2.4 Játsszóter házirend	4
2.5 A Sportközpont nyitva tartása	5
2.6 Ár- és díjszabás	6
2.7 Takarítás, rágcsáló- és rovarirtás.....	7
2.8 Büfé működési rendje.....	7
3. Melléklet.....	9

1. Általános rész

1.1 A szabályzat kiadásának célja

Jelen szabályzat célja, hogy meghatározza az Edelény, Borsodi út 36. szám alatt található (hrs.: 1193/8) Városi Sport- és Szabadidőközpontban (továbbiakban Sportközpont) tartózkodó személyek (szolgáltatásokat igénybevevők) egymás közötti magatartását és azokat az alapvető szabályokat, melyek a szolgáltatói tevékenységek magas színvonalon történő végzése érdekében elengedhetetlen.

A Sportközpont területén a szolgáltatásokhoz kapcsolódóan feladatokat ellátó alkalmazottak alapvető feladata a vendégek kulturált és szakszerű kiszolgálása. Az alkalmazottak (egyes létesítményrészek bérlete, használata esetén az adott esemény rendezői/szervezői/bérlői) gondoskodnak az egészségügyi, munkavédelmi, személyi, tulajdonvédelmi, hatósági és egyéb rendelkezések, előírások betartásáról. A Sportközpont alkalmazottai felügyelik a biztonságos üzemeltetés tárgyi- és személyi feltételeinek a közegészségügyi, a munka- és tűzvédelmi szempontok és előírások folyamatos betartását.

A vendégek jogosultak a szolgáltatás módjára és minőségére, vagy a szolgáltatást végző alkalmazott magatartására vonatkozóan észrevételeiket szóban, vagy írásban megtenni. A Sportközpont üzemeltetője köteles az észrevételeket írásos beadvány esetén írásban 30 napon belül, szóbeli kérdés, észrevétel esetén szóban a jogszabály által meghatározott határidőn belül megválaszolni.

1.2 A szabályzat hatályba lépése

A szabályzat bevezetését, alkalmazását, előírásait 2020.július 13-tól kell érvényesíteni.

2. Szabályzat

2.1 A szabályzat hatálya

2.1.1 Területi hatálya

A szabályzat kiterjed a Sportközpontban lévő összes szolgáltatásra és a hozzátartozó sportház, zöld területek, élőfüves focipálya, a műfüves focipályák, a tenispálya, teqball pálya a strandröplabda-pálya, futópálya, távolugró és dobópálya, lánbtenisz-pálya, kültéri edzőpark, és a játszótéri elemek mindegyikére.

2.1.2 Személyi hatálya

A szabályzat személyi hatálya kiterjed a Sportközpont területén szolgáltatást

igénybevevőkre, a Sportközpont működéssel kapcsolatos tevékenységet folytatókra.

2.2 A Sportközpont fenntartása és üzemeltetése

A Sportközpont fenntartója, Edelény Város Önkormányzata, aki egyben az üzemeltető feladatait is ellátja.

2.3 Általános rendelkezések

1. Amennyiben a Sportközpontba érkező vendég megjelenésére és ápoltságára nézve higiénias kifogás merül fel, illetve vélelmezhetően a mások által használt közös helyiségeket nem rendeltetésszerűen tudja használni azok számára a létesítmény területére való belépés megtagadható, illetve szükség esetén az érintett vendégnek a Sportközpont területéről eltávolítható. Ilyen esetben a beléptetést a Sportközpont munkatársai megtagadhatják. Ilyen esetek a következők lehetnek: ápolatlan, rendezetlen külsővel rendelkező személy, akinek a ruházata és megjelenése mosdatlanságot és ápolatlanságot tükröz, továbbá olyan személy, aki magatartásával hívják fel magára a figyelmet, illetve aki a Sportközpontot nem rendeltetésszerűen használja.
2. Amennyiben a helyzet megítélésében és a probléma megoldásában konfliktushelyzet alakul ki, úgy arról értesíteni kell a gondnokot. Szükség esetén az ügy rendezésébe a rendfenntartó szerveket is be kell vonni.
3. A vendéggel szembeni eljárásnál széleskörűen be kell tartani azokat a kommunikációs és udvariassági szabályokat, amelyekkel a probléma úgy oldható meg, hogy a vendéggel nem történik személyeskedés, önérzete és személyiségi jogai nem sérülnek.
4. Tilos a vendégek előtt elzárt területre belépni, a lezárt eszközöket, helyiségeket használni.
5. A Sportközpont zavartalan és rendeltetésszerű használatát, a pihenni és sportolni vágyók nyugalmát a közösségi és társas élet szabályainak megfelelő magatartással köteles minden látogató elősegíteni.
6. A Sportközpont berendezéseinek, felszereléseinek védelme, anyagi felelősséggel történő használata, a tisztaság és rend megóvása minden látogatónak érdeke és kötelessége. A berendezésekben okozott károkért az ebben vétkes látogató anyagi felelősséggel tartozik és az okozott kár teljes egészét köteles megtéríteni.

7. A Sportközpont teljes területén, beleértve a parkolókat és külterületeket is, tilos a szemetelés. A szemetet a kihelyezett tárolókba kell elhelyezni.
8. A Sportközpont teljes területén tilos a dohányzás, beleértve a parkolót, a játszóteret a pályák területeit. A dohányzás kizárólag az épület környezetében, az erre kijelölt területen és a műfüves pálya lelátójának az északi végénél kijelölt helyen engedélyezett.
9. A Sportközpont egész területére állatot bevinni szigorúan tilos! Ez alól kivételt képez a vakvezető kutya, illetve hatósági szervezetek kutyái.
10. A Sportközpontban elhelyezett értéktárgyakért (kerékpár, ruházat, telefon stb.) a Sportközpont üzemeltetője felelősséget nem vállal, csak az értékmegőrzőkben elhelyezett értékekért! A Sportház öltözőszekrényeiben elhelyezett értéktárgyakért sem vállal felelősséget.
11. A Sportközpont alkalmazottai kötelesek a talált tárgyakat haladéktalanul, legkésőbb a műszak befejezésével a portán leadni, és a találttárgy-nyilvántartásba felvezetni.
12. Iskolai tanórák alatt, illetve diáksport rendezvényeken, továbbá más oktatásokon a tanulók, csak nevelői felügyelettel tartózkodhatnak a Sportközpont területén!
13. Tilos a kihelyezett reklámtáblák, reklámanyagok rongálása, elmozdítása, illetve engedély nélküli reklám elhelyezése.
14. Tilos a vendéglátó egység területén és az ahhoz tartozó kijelölt területen kívül az alkohol fogyasztása.
15. Tilos a Sportközpont teljes területén bódultságot okozó szert fogyasztani!
16. A Sportközpont területére tilos szűrő- vagy vágóeszközt behozni!
17. Tilos tűz- és balesetveszélyes, illetve üvegtárgyakat behozni!
18. Fertőző beteg nem látogathatja a Sportközpontot!
19. Szeszes ital árusítása kizárólag a Sportközpont büfájében lehetséges.
20. Vendéglátóegység üzemeltetése: A Létesítmény területén üzemeltetett vendéglátóegységre külön az erre irányuló jogviszony kapcsán kötött szerződésben foglaltak a mérvadók. Tevékenységével harmonikusan illeszkedni kell a Sportközpont szokásaihoz, rendjéhez. A vendéglátó egység a szerződésben szabályozott áru és termékféleségeket értékesítheti.
21. A parkoló használata: Parkolni csak a kijelölt, a Sportközpont területén kívül kialakított parkolóhelyen szabad. Tilos parkolni és várakozni a forgalom számára

fenntartott sávok bármelyikében, a tűzoltósági felvonulási területeken, vagy járdán, illetve parkosított területeken, a parkolástól elzárt területen (pl. mentőbejárat, tűzoltásra használatos területeken a Sportház külső, díszburkolattal ellátott területein)

- A parkolási szabályokat az Üzemeltető köteles jól látható helyeken feltüntetni, illetve a megfelelő KRESZ táblákat kihelyezni.

- A parkolási szabályok megszegése esetén az Üzemeltető a mindenkori jogszabályoknak megfelelően kezdeményezheti a szabálytalanul parkoló gépjárművek elszállítását.

23. Pályák használata: A pályát kizárólag a rendeltetésének megfelelően lehet használni. A pályát nem rendeltetészerűen használók azonnal felszólíthatók és távozásra bocsájthatók az Üzemeltető munkatársai által.

- A pálya bérlése esetén, a bérlő elsőbbséget élvez a pálya használatakor.

- A pályákon étel- és italfogyasztása tilos, kizárólag a pályán kívül lehet.

- A pályákat használat után az eredeti állapotukban kell visszaadni, értve ezen a műfüves pályán lévő a kikapuk elmozdítása esetén azok visszahelyezését a korábbi helyükre, illetve a salakos tenisz és lánstenisz-pályák lehúzását a biztosított eszközzel.

2.4 Játszótér házirend

Az általános rendelkezéseken túl speciális rendelkezések a játszótérrel kapcsolatban:

- 14 éven felüliek nem vehetik igénybe a játszótéri eszközöket.

- A játszóteret 14 éven aluli gyermek kizárólag felnőtt felügyeletével veheti igénybe. A gyermek testi épségéért minden esetben szülei, felnőtt kísérőik felelnek, ezért az eszközök használata előtt vegyék figyelembe a gyermekek képességeit, életkorát, egészségi állapotát. Az óvodai/iskolai csoportok esetében a kísérő pedagógus felügyeli a rábízott gyermekeknél a használat rendjét, hogy az esetleges baleseteket meg lehessen előzni.

- Tilos a játszótér területén elhelyezett játékeszközöket, kültéri bútorokat, berendezési tárgyakat a helyéről elmozdítani!

- A játszótérre behozott játékokért, értékekért felelősséget nem vállal az Üzemeltető!

- A játszótér a gyermekeké, ezért minden, ami az ő testi és lelki épségüket veszélyezteti, tilos.

2.5 A Sportközpont tervezett nyitva tartása

I. időszak: Január, Február, Március, November, December

Pályák és a játszótéri elemek:		Sportház és a benne lévő szolgáltatások:	
Hétfő:	7:30-17:30	Hétfő:	9:00-17:00
Kedd:	7:30-17:30	Kedd:	9:00-17:00
Szerda:	7:30-17:30	Szerda:	9:00-17:00
Csütörtök:	7:30-17:30	Csütörtök:	9:00-17:00
Péntek:	7:30-17:30	Péntek:	9:00-17:00
Szombat:	7:30-17:30	Szombat:	9:00-17:00
Vasárnap:	7:30-17:30	Vasárnap:	9:00-17:00

II. időszak: Április, Május, Szeptember, Október

Pályák és a játszótéri elemek:		Sportház és a benne lévő szolgáltatások:	
Hétfő:	6:00-20:00	Hétfő:	9:00-20:00
Kedd:	6:00-20:00	Kedd:	9:00-20:00
Szerda:	6:00-20:00	Szerda:	9:00-20:00
Csütörtök:	6:00-20:00	Csütörtök:	9:00-20:00
Péntek:	6:00-20:00	Péntek:	9:00-20:00
Szombat:	6:00-20:00	Szombat:	9:00-20:00
Vasárnap:	6:00-20:00	Vasárnap:	9:00-20:00

III. időszak: Június, Július, Augusztus

Pályák és a játszótéri elemek:		Sportház és a benne lévő szolgáltatások:	
Hétfő:	6:00-21:00	Hétfő:	9:00-21:00
Kedd:	6:00-21:00	Kedd:	9:00-21:00
Szerda:	6:00-21:00	Szerda:	9:00-21:00
Csütörtök:	6:00-21:00	Csütörtök:	9:00-21:00
Péntek:	6:00-21:00	Péntek:	9:00-21:00
Szombat:	6:00-21:00	Szombat:	9:00-21:00
Vasárnap:	6:00-21:00	Vasárnap:	9:00-21:00

A nyitva tartás idejére vonatkozó hirdetményt jól látható módon kell elhelyezni az Sportközpont területén.

2.6 Ár- és díjszabás

A pályák használata egyéni és tömegsport jellegű igénybevétel során edelényi lakcímmel rendelkező személyek számára térítésmentes, azonban kizárólag akkor használható, ha nincs az adott időpontban foglalás. A foglalt időpontok elsőbbséget élveznek minden esetben.

Térítési díj fizetése ellenében szervezett foglalkozások megtartására (pl.: személyi edzővel, trénerrel, oktatóval megvalósított edzések), illetve nem edelényi lakosok számára a következő díjszabás került meghatározásra:

Műfüves pályák

- 30x40 m (közepes pálya fele): bruttó 2000 Ft/óra
- 60x40 m (közepes pálya egész): bruttó 3000 Ft/óra
- 100x70 m (nagy pálya): bruttó 12.000 Ft/óra

Tenisz, lánbtenisz, teqball, illetve strandröplabda pálya

- kizárólagos használat esetén: bruttó 500 Ft/óra

Sportház táncterem bérlés: (Tánc, fitness és egyéb edzés számára)

- Termen belül: bruttó 2000 Ft/óra (tartalmazza az áramhasználatot)
- Termen kívül (az épület előterében): bruttó 1000 Ft/óra (áramhasználat +bruttó 500 Ft/óra)

Ricochet pálya: (8m hosszú, 5,5m széles, 2,7 m magas)

- A Sportházban újonnan kialakított pálya kizárólag térítési díj ellenében vehető igénybe (az edelényi lakosok számára is) bruttó 500 Ft/ Fő/ óra ellenében. Az ár tartalmazza a játékhoz szükséges eszközöket.

A **futópálya és a játszótér** használata minden esetben térítésmentes.

Az **élőfüves labdarúgó pálya** kizárólag egyedi szerződéskötés keretében bérelhető.

Egyesületek, folyamatos bérlés, további igények/rendezvények esetén egyedi szerződéskötés szükséges.

Minden bérlés esetén a lefoglalt időpont kezdetétől számított 15 perc eltelte után, ha nem érkezik meg a bérlő, a bérlés érvényét veszítette, más felhasználó elfoglalhatja a helyét. A

bérleti díjat a Sportközpont gondnokánál kell befizetni, ahol a bérléshez szükséges nyomtatvány kitöltését követően, elfoglalható a bérelt pálya.

2.7 Takarítás, rágcsáló- és rovarirtás

A nyitva tartás alatt folyamatos kézi takarítás folyik, a Sportház napi nagytakarítását az Üzemeltető nyitva tartási időn kívül végzi el.

A takarítási feladatok megosztását, szabályozását, dokumentálását az alkalmazandó takarítószer típusokat, stb. a **Tisztítási és Fertőtlenítési Utasítás** tartalmazza, részletezi.

Az Üzemeltető köteles az épület közös használatú területeinek, valamint az épület környezetének a tisztaságát az időjárási viszonyoknak és az épület működésének, jó hírének megfelelően biztosítani.

Az Üzemeltető gondoskodik az összegyűjtött hulladék rendszeres elszállításáról és a konténerek előírt fertőtlenítéséről.

Az Üzemeltető az épület nyitvatartási ideje alatt folyamatos takarítási szolgáltatást nyújt, különös tekintettel a vendégforgalmi területek felmosására, a szemetes edények ürítésére, a nyilvános használatú illemhelyiségek rendszeres tisztántartására.

Az épületben a rágcsáló- és rovarirtásról évente négy alkalommal, illetve szükség szerint egyéb alkalommal is- az Üzemeltető alvállalkozója gondoskodik. Az irtási tevékenység csak akkor hatékony, ha az épület valamennyi helyiségében, területén egyszerre, egy időben kerül elvégzésre. Ennek érdekében a bérlők kötelesek a helyiségbe való bejutást biztosítani. Ha az irtás azért válik szükségessé, mert egyes bérlők az irtással (védekezéssel) kapcsolatos kötelezettségeiket megszegik, akkor a költségek megfelelő mértékben a mulasztókra háríthatók.

2.8 Büfé működési rendje

Az Üzemeltető engedélyezheti- a környezet nivójának, esztétikai kialakításának megfelelő- további könyöklők, asztalok, székek kihelyezését, amennyiben azok a veszély esetén történő menekülési útvonalakat, a vendégek közlekedését, illetve az ott árusító más profilú kereskedők üzleti érdekeit nem sértik.

A vendéglátóhelyek üzemeltetőjének gondoskodnia kell az ételforgalmazásához használt eszközeik folyamatos begyűjtéséről, az egyszerhasználatos anyagok összeszedéséről, az Üzemeltető által engedélyezett területek folyamatos takarításáról,

tisztántartásáról. Az eltűnt eszközökért az Üzemeltető nem vállal felelősséget.
Ittas, ápolatlan személyek nem szolgálhatók ki. Játék-és nyerő automaták üzemeltetése nem engedélyezett, pénzbedobós játékok, gyerekjátékok működtetése, egyéb marketing eszközök, táblák kihelyezése az Üzemeltető külön engedélye alapján történhet.

3. Melléklet

Tisztítási és Fertőtlenítési Utasítás

Az utasítás célja, hogy meghatározzuk azokat az elvárásokat, feltételeket, módszereket, amelyek segítségével a higiénés követelményeket kielégítő takarítási tevékenység folytatható. Az elvégzett takarítási munkákat minden esetben a Takarítási naplóban aláírással kell igazolni. Az utasítás a Sportközpont dolgozóira vonatkozik.

Takarítási típusok:

1. Rendszeres napi karbantartó takarítás
2. Nagytakarítás
3. Ablak-üveg és kerettisztítás
4. Az épületekben és azok körül végzett segédmunkák.

1. Rendszeres napi karbantartó takarítás

A személyzeti helyiségben kifüggesztve található egy adatlap, melyen a napi, havi elvégzett tevékenységeket rögzítjük, aláírással ellátva.

1.1 Főbejárat, folyosók

- Szemét, hulladék összegyűjtése, a szemetes edények ürítése fertőtlenítése új nylon zsákkal való ellátása, a szemét konténerbe szállítása a szelektív hulladékgyűjtésnek megfelelően.
- A közlekedő rész felmosása (kézi módszerrel)
- Bejárati lábtörlők porszívózása
- Üvegfelületek tisztítása
- Fűtőtestek, csővezetékek (2 m-ig), ablakközök tisztítása.
- Ajtók, kilincsek fertőtlenítése.

1.2 Vizesblokkok

- Alapterület fertőtlenítő felmosása naponta és szükség szerint
- Mosdók, Wc-k tisztítása, fertőtlenítése, zsírtalanítása, vízkőoldása
- Ajtók, kilincsek fertőtlenítése
- Papírtörlők, folyékony szappanadagolók utántöltése

2. Nagytakarítás

Alapterület komplett tisztítása (fugák, szegélyek)

Szőnyegek porszívózása, vegyszeres tisztítása, folttisztítás

Bútorok, berendezési tárgyak nedves, vegyszeres átmosása, felületi kezelése ápolószerekkel

Ajtók és tokok fertőtlenítő lemosása

Vizes blokkok fertőtlenítő tisztítása, az összes berendezési tárgyon és burkolaton, különös tekintettel a zsír- és vízkőoldásra

A folyosókon, vizes blokkokban stb. a csempe illetve egyéb falburkolatok fertőtlenítő tisztítása.

A fűtőtestek, csővezetékek, szellőző- elszívó berendezések külső részeinek tisztítása

Lámpa búrák, armatúrák tisztítása (a világítótestek szétszerelése nem a takarító személyzet feladata)

3. Üvegfelületek és keretek tisztítása

Az összes üvegfelület és ajtó- ablakkeret teljes körű tisztítása havonta egyszer

4. Az épületek és azok körül végzett segédmunkák

A járda felületek tisztán tartása.