

K I V O N A T

Edelény Város Önkormányzata Képviselő-testületének **2026. március 18.-án**
megtartott **rendes nyilvános** ülésének jegyzőkönyvéből

EDELÉNY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK **38/2026.(III.18.) határozata**

Beszámoló az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ 2025. évi munkájáról

Edelény Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a
„Beszámoló az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ 2025. évi munkájáról” szülő előterjesztést és az alábbi döntést hozza:

1. Edelény Város Önkormányzata Képviselő-testülete az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ 2025. évi munkájáról szülő beszámolót a határozat mellékleteként **e l f o g a d j a**.
2. Képviselő-testület köszönetét fejezi ki az intézmény valamennyi dolgozójának a 2025. évben végzett munkájukért.

<u>Felelős:</u>	polgármester
<u>Végrehajtásért felelős:</u>	igazgató
<u>Közreműködik:</u>	Intézmény
<u>Határidő:</u>	azonnal
<u>Értesül:</u>	Intézmény

Edelény, 2026. március 18.

K.m.f.

Fischer Ferdinánd s.k.
polgármester

Dr. Vártás József s.k.
jegyző

Kivonat hitelélül:
-kiadó-

Melléklet a 38/2026.(III.18.) határozathoz

Edelényi Közös Önkormányzat 3790 Edelény, István király útja 52. Adószám: 15812208-2-05		
Érkezési dátum: T 2026 MARCH 16.	Érkezési szám: 3003	7K/Edelényi m
Írta: _____	Írta: _____	
Mell.: _____	Mell.: _____	

„Mindenki mindenkiért felelős.
És az élet egyetlen élet!
Mindenkié csak egyetlenegy.”
(Szabó Magda)

BESZÁMOLÓ

AZ EDELÉNYI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT

2025. ÉVI MUNKÁJÁRÓL



Készítette: Ló J Balázs
intézményvezető

Tartalomjegyzék

1. ÉTKEZTETÉS.....	6
2. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS.....	6
2. IDŐSEK KLUBJA	9
3. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT (Edelény)	11
4. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT (Damak)	19
5. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT (Abod)	24
6. CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT.....	30
7. IDŐSEK OTTHONA.....	37
8. OTTHONI SZAKÁPOLÓ SZOLGÁLAT	41
9. GÉZENGÚZ GYEREKHÁZ ÉS KÖZÖSSÉGI HÁZ	42
10. KONYHA ÜZEM	48
11. SZERVEZETI FELÉPÍTÉS	51
12. 2025. évi PÉNZÜGYI BESZÁMOLÓ.....	52

Ahogy a korábbi években is, úgy a 2025. esztendőben is az volt a célunk, hogy a Szociális Szolgáltató Központ intézményegységeinél valamennyi szakfeladat teljesítése közben magas színvonalú, minőségi szolgáltatást nyújtsunk, ezáltal érvünk el a lakók, a kliensek és a hozzátartozók elégedettségét. A minőség a szervezeti szabályozásaink alapján történő működést, az ellátottak által támasztott elvárásoknak megfelelő mindennapi munkát jelenti.

Az intézmény által nyújtott szociális szolgáltatások:

- Személyes gondoskodás keretében tartozó szakosított ellátás: ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás – **idősek otthona**
- Személyes gondoskodás keretében tartozó alapszolgáltatás: nappali ellátás – **idősek klubja, étkeztetés, házi segítségnyújtás**
- Gyermekjóléti alapellátás keretében: **család- és gyermekjóléti szolgálat, család- és gyermekjóléti központ, Biztos Kezdet Gyerekház**
- Egészségügyi szolgáltatás keretében: **otthoni szakápolás**

Az **Idősek Otthonában** a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 68/A. § (3) bekezdés alapján „Idősothoni ellátás az értékelő adatlap alapján III. fokozatú vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható.” Ezen túl az Idősek Otthonában rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, az irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el.

Az idősek otthonán belül külön gondozási egységben vagy csoportban kell ellátni azt a személyt, akinél a külön jogszabályban meghatározott szerv a demencia körébe tartozó középsúlyos vagy súlyos kórképet állapít meg. Idősek otthonába az ellátásra jogosult személlyel az ellátás igénylésekor legalább egy éve együtt élő házastársa, élettársa, testvére és fogyatékos közeli hozzátartozója a 68/A. § (3) bekezdésében meghatározott gondozási szükséglet hiányában is felvehető. Az idősothoni ellátás iránti kérelem alapján az intézményvezető végzi el az ellátást igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. Beutaló határozat esetében a vizsgálatot a beutaló szerv kezdeményezi a határozat hozatalát megelőzően az intézményvezetőnél.

Azzal együtt, hogy megteremtették a gondozási szükséglet nélküli idősothoni ellátás lehetőségét lehetővé tették, hogy olyan időskorú is be tud költözni az otthonba, aki ápolásra, gondozásra még nem szorul, de biztonságérzetének növelése érdekében szeretne az intézménybe költözni, és ennek az anyagi fedezete is rendelkezésre áll. Ez esetben nem is igényelhető állami normatíva, az ellátás költségeit a beköltöző idős ember állja. A teljes önköltséget vállaló esetében nem kell elvégezni a gondozási szükségletvizsgálatot sem, valamint jövedelem- és vagyonvizsgálatot sem. Az így ellátásba részesülők aránya nem haladhatja meg az összes férőhely 15%-át.

A szolgáltatás feladata, hogy az Intézmény alapidokumentumában (alapító okirat) meghatározott Idősek Otthona ellátást biztosítsa az ellátottak részére.

Ellátási terület idősek otthona tekintetében: Borsod-Abaúj-Zemplén megye közigazgatási területe.

A **családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás** integrált szervezeti keretben, összehangolt szakmai tartalommal család- és gyermekjóléti szolgálatként működik. A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint a fentiek végrehajtási rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények,

valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet határozza meg.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat célja:

- az ellátási területén élő gyermekek részére a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, valamint a gyermekek életkori sajátosságainak megfelelő gondozás-nevelés figyelemmel kísérése, gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztető körülmények megelőzése, a kialakult veszélyeztető körülmények megszüntetésében való közreműködés.
- a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének megtartása, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése
- figyelemmel kíséri a lakosság életvezetését, az egyén és család között felmerülő konfliktusokat, kutatja a konfliktusok megoldási módját.

A **Biztos Kezdet Gyerekház** olyan kisgyermekes családokat érintő szolgáltatás, amely hozzájárul az egyéni és társadalmi hátrányokból fakadó kockázatok csökkentéséhez, elkerüléséhez, és a szegénység újra termelődésének megakadályozásához.

Az **otthoni ápolás** a beteg otthonában vagy lakóhelyén történik a kezelőorvos irányításával, a 20/1996 (VII.26.) NM rendeletnek megfelelően. A tevékenységet szakképzett ápoló végzi. Az otthoni szakápolás célja a beteg személyre szabott, humánus és tisztelettudó ápolása, a beteg számára a lehető legjobb ellátást biztosítása.

A **nappali ellátás** elsősorban a saját otthonukban élő tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek napközbeni ellátására, gondozására szolgál.

A napközbeni ellátás kiterjed az igény szerinti szabadidős programok szervezésére. Szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezésére, szakellátáshoz való hozzájárulás segítésére, valamint hivatalos ügyek intézésének segítésére és az életvitelhez kapcsolódó tanácsadásra.

A **házi segítségnyújtás** olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását- szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

Intézményünk a személyes gondoskodás keretében szolgáltatásai nyújtásával igyekszik hozzájárulni Edeleny város szociálpolitikai céljainak megvalósításához, magas fokú szociális biztonságot nyújtani a segítségre szorulók részére. Részt vállalunk a lakosság életminőségének javításában, a hátrányos helyzetben lévő személyek esélyegyenlőségének elősegítésében, a társadalmi kohézió erősítésében.

Fő célunk a valós szükségleteken alapuló, célzott és differenciált ellátások biztosítása, a veszélyeztetett személyek feltérképezése, problémáik hatékony megoldása. Az egyes szolgáltatási formák közötti átjárhatóság biztosítása, elősegíteni a rászorulóknak szociális ellátásának biztonságát, a szolgáltatások minőségének, színvonalának és hatékonyságának folyamatos fejlesztését, magasabb szintre emelését.

Az intézmény ellátási területe (2025):

- **idősek klubja** tekintetében: Edeleny város közigazgatási területe

- **házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés** tekintetében: Edelény, Abod és Damak települések közigazgatási területe
- **család- és gyermekjóléti központ** tekintetében: Edelényi Járás közigazgatási területe
- **család- és gyermekjóléti szolgálat** tekintetében: Edelény, Abod és Damak települések közigazgatási területe
- **biztos kezdet gyerekház** tekintetében: Edelény város közigazgatási területe
- **idősek otthona** tekintetében: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye közigazgatási területe
- **otthoni szakápolás** tekintetében: Edelény város közigazgatási területe.

Engedélyezett férőhelyeinek száma (2025):

- **idősek otthona** tekintetében: **126 fő**
- **idősek nappali ellátása** tekintetében: **25 fő**
- **házi segítségnyújtás** tekintetében ellátható személyek száma: **44 fő**

Az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ valamennyi szolgáltatása határozatlan idejű bejegyzéssel rendelkezik.

1. ÉTKEZTETÉS

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi. III. törvény rendelkezése szerint a szociális étkeztetés keretén belül, kell biztosítani azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezést, akik önmaguk vagy ellátottjaik részére tartósan, vagy átmenetileg nem képesek biztosítani. Koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

Az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ városunkban biztosítja a rászorulóknak részére a szociális étkeztetést. Mindazoknak segítséget nyújt, akik kevés jövedelemmel rendelkeznek, egészségükben károsodottak, vagy koruk miatt már nem tudnak magukra főzni. Fontos a napi, személyes elérhetőség, az állandóság, és megbízhatóság.

A 2025. évben a hét öt napján átlagban 210 fő vette igénybe szolgáltatásunkat.

Az étkeztetés célja a helyi lakosság egészségügyi, mentális, fizikai vagy egyéb szociális rászorultságából adódó hátrányainak csökkentése. Az intézmény az ellátást igénybe vevők részére a napi egyszeri meleg étkeztetés biztosításával az életminőség javítását, a rászoruló lakosság egészségügyi és fizikai állapotának szinten tartását, illetve romlásának megelőzését szeretné elérni.

Az ételadagokat az Edelényi Szociális Szolgáltató Központon belül működő konyha biztosítja. Itt történik az ételhordókba történő kiadagolás. Az egyszeri meleg étel kiszállítása az intézmény működtetésében lévő gépkocsival történik, illetve szociális gondozók szállítják az ételt a lakásokra.

Az ebéd 11-14 óra között kerül kiszállításra.

A szociális ellátásban részesülő a személyes gondoskodásért térítési díjat köteles fizetni.

Az étkeztetés intézményi térítési díja:

645Ft +áfa/adag

Az étel igénybevétel helyére történő kiszállítás esetén, a kiszállítás intézményi térítési díja:

napi 210 Ft + áfa

2. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás a mindennapi életvitel segítése, a szolgáltatást igénylő otthonában, lakókörnyezetében. Háztartásvezetési, gondozási és alap ápolási feladatokat foglal magába annak érdekében, hogy az igénybe vevő a lehető legtovább saját otthonában maradhasson.

Célunk, hogy a város lakosai otthonukban tudják folytatni életüket, elkerülhető, illetve kitolható legyen a kórházi, az átmeneti és a tartós elhelyezés igénybevétele, - az ellátást igénylő megfelelő szakember segítségével képes legyen saját élete irányítására, önállóságának megtartására, - az ellátott függőségi helyzetének minél alacsonyabb szintre szorítása, - az ellátott érdekeinek képviselése.

Feladatunk, az ellátást igénylők segítése a szociális munka eszköztárával, - feltérképezni, hogy a házi segítségnyújtáson kívül milyen külső és belső erőforrások állnak rendelkezésre, amelyek mobilizálhatóak a cél megvalósítása érdekében, - elérni, hogy az ellátott folyamatosan érdekelt és motivált legyen a cél megvalósításában.

A leginkább igényelt szolgáltatások a következők: Bevásárlás, gyógyszeríratás és kiváltás, takarítás, vízfordás, mosás, mosogatás, vasalás, csekk feladása, ágyazás, ágyneműcsere, gyógyszeradagolás, egyéb ügyintézés, sebek ellátása, fürdetés, pelenkázás, etetés, itatás, felfekvések kezelése, esetenként injekciózás.

A házi segítségnyújtás célcsoportja:

- olyan időskorú személyek, akik saját otthonukban önmaguk ellátására már saját erőből nem képesek
- azok a pszichiátriai betegek, fogyatékos személyek, valamint szenvedélybetegek, akik állapotukból adódóan önálló életvitelre csak segítséggel képesek
- azok az egyének, akik egészségi állapotuk miatt rászoruló személyek, akik azt a fajta ellátási formát igénylik, a gondozási szükségletük miatt
- azok a személyek, akik az elhelyezési kérelmüket a gondozási szükségletük szerint szakosított intézménybe már beadták, de beköltözésre, helyhiány miatt még nincs lehetőség.

Az ellátottak átlagéletkora 78 év, elmondható róluk, hogy szükségleteik kielégítésében, szinte napi segítséget igényelnek.

Ellátotti létszám alakulása

2022. év	2023. év	2024. év	2025. év
45 fő	45 fő	39 fő	40 fő

Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt az ellátásban részesülővel megállapodást kötünk, amiben rögzítjük a havi órakeretet.

A házi segítségnyújtásban részesülők száma gondozási szükséglet szerint

Nem, korcsoport Férfi	Gondozási szükséglet mértéke				Házi segítségnyújtásban részesülők száma összesen	Ebből: szociális segítségben részesül	Ebből: személyi gondozásban részesül
	0. fokozat	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat			
18-39 éves							
40-59 éves							
60-64 éves							
65-69 éves							
70-74 éves		2	1		3		3
75-79 éves		2			2		2
80-89 éves		3			3		3
90-X éves		2			2		2
együtt	0	9	1	0	10		10

Nem, korcsoport Nő	Gondozási szükséglet mértéke				Házi segítségnyújtásban részesülők száma összesen	Ebből: szociális segítségben részesül	Ebből: személyi gondozásban részesül
	0. fokozat	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat			

18-39 éves						
40-59 éves		1			1	1
60-64 éves		0			0	
65-69 éves		3			3	3
70-74 éves		6			6	6
75-79 éves		5			5	5
80-89 éves		15			15	15
90-X éves		0			0	0
együtt	0	30	0		30	30
összesen	0	39	1	0	40	40

Az ellátotti létszám az előző évhez képest csökkenést mutat. A házi segítségnyújtást a városban leginkább a 75 év feletti korosztályhoz tartozó nők veszik igénybe. 85% körül mozog az egyszemélyes háztartásban élők száma. A családok életvitele megváltozott, többgenerációs családok szinte már alig vannak, így az egyedül élő idősök száma is növekvő tendenciát mutat. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek. A gondozás folyamata, működése ellenőrzött, a gondozókkal rendszeres megbeszéléseket tartunk, ám így is napi szinten vannak újabb és újabb kérdések, felmerülő megoldandó feladatok, a kommunikáció folyamatossága miatt azonban gördülékenyen és kellő színvonalon igyekszünk működni.

Összességében elmondható, hogy a felmerülő napi problémákat hatékonyan és gyorsan oldottuk meg a gondozók, az ellátottak és hozzátartozóik együttműködésével. Problémaként jelentkezik az, hogy egyes szolgáltatást igénylők, vagy már a szolgáltatásban lévők, azt gondolják a házi segítségnyújtásról, hogy „olcsó” bejáratnót kapnak. Ilyenkor, kellő tapintattal szükséges elmagyarázni a szolgáltatás lényegét.

Összességében a 2025 év december 31. napon 39 fő vette igénybe a házi segítségnyújtást. A tárgyév folyamán ellátásba vettünk 14 főt.

Az ellátásból kikertült 12 fő, hat fő haláleset miatt, kettő fő intézményi elhelyezés következtében került megszüntetésre.

Igyekeztünk alkalmazkodni, a kihívásokhoz és a gyakorlatban alkalmazni az előírásokat, leküzdeni a nehézségeinket. Szerencsére elmondható, hogy nagyon jó a munkaközösség, ahol a kollégák teljes mértékben partnerként működnek, mindig a megoldásokat keresve dolgoznak.

2. IDŐSEK KLUBJA

A megnövekedett élettartam hosszabb életet, több, idősen megélt évet jelent, mely többlet időt azonban az idősök nem tudják túlélni, hanem a lehető legmagasabb életminőségben, tartalommal megtöltve szeretnék megélni, melyre az időskorúak nappali ellátása ad lehetőséget. A szolgáltatás a saját otthonukban élők részére biztosít napközben, kulturált, szép környezetben kellemes időtöltést, társas kapcsolatokat, szabadidős programokat.

Az idősök nappali ellátása a házi segítségnyújtáshoz hasonlóan, a saját lakókörnyezetükben élő idős személyek ellátását jelenti, de a gondozási tevékenység nem az ellátott lakásán, hanem a közösségi létre is alkalmas intézményi környezetben (Derűs Idősök Klubja) történik. Az idősök nappali ellátása komplex gondozási tevékenység, amely fizikai ellátást, egészségügyi ellátást, mentálhigiénés gondozást, foglalkoztatást, valamint érdekérvényesítés támogatását foglalja magába.

Az elmúlt évben is sokszor szembe találtuk magunkat azzal a problémával, hogy ellátottaink egészségi, mentális, szellemi állapota akár napról- napra nagymértékben változik. Munkánk során igyekeztünk ellátottjaink számára aktív idősödést elősegítő programokat, foglalkozásokat szervezni. Fontos az idős korosztály aktivitásának fenntartása, hiszen preventív jelleggel nem csupán a hasznos időtöltést tudjuk biztosítani ezáltal, hanem szellemi, mentális, fizikai állapotromlásnak a lassítását is.

A 2025. évben megfigyeltük, hogy a klub tagjainak egészségi állapota negatív irányba változott. Több klubtagunk állapota labilissá vált, legyengült. Egyre gyakrabban szorulnak egészségügyi intézményben való tartós kezelésekre. Igyekeztünk ennek ellenére folyamatosan aktivizálni a közösséget, úgy, hogy a gondozási szükséglettel bíró ellátottjaink is el legyenek látva.

Klubtagjaink reggeli és délutáni szállítását a továbbiakban is végezzük kisbuszunkkal. Kedvelik ellátottaink ezt a szolgáltatásunkat, nagy segítséget jelent számukra a közlekedésben.

Tevékenységeink (többek között): idős torna, vérnyomás- vércukor- súlymérés, névnapok műsorral való ünneplése, nótahallgatás, filmvetítés, közösségi-, fejtörő játékok, kreatív foglalkozások, ügyintézés, orvossal való kapcsolattartás, gyógyszerfelíratás, információnyújtás, segítő beszélgetések- mentális tanácsadás, fürdetés, fej-, haj-, arcszőrzet ápolása, körömápolás, inkontinencia kezelése, mosás, étkeztetés, konfliktuskezelés, családtagokkal kapcsolattartás.

A biztosított szolgáltatások formái:

- Fizikai ellátás: létfontosságú személyi szükségletek kielégítése, személyi higiéné megtartása érdekében tusolási lehetőség biztosítása, csúszásmentes környezetben, szükség szerint segítséggel, szükség esetén igény szerint, személyes ruházat tisztításának lehetősége: egy automata mosógép áll a klubtagok rendelkezésére, melyet a technikai személyzet kezel. Szükség esetén a vasalás megoldott.
- Mentális gondozás: a lelki sérülések megfelelő gondozása, segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, krízishelyzetek kialakulásának megelőzése.

- Egészségügyi ellátás: a prevenció keretében rendszeresen vérnyomásmérés, szűrővizsgálaton való részvétel szervezése helyben, tanácsadás az egészséges életmódról, torna lehetőségének biztosítása.
- Foglalkoztatás: a testi-lelki egészség fenntartása, valamint a mentális megbetegedések kialakulásának megelőzése érdekében az ellátottak részére elfoglaltság biztosítása.
- Szabadidős programok szervezése: az ellátást igénybe vevők részére sajtótermékek, könyvek, kártya-és társasjáték, illetve tömegkommunikációs eszközök biztosítása, és rendezvények szervezése.
- Segítségnyújtás hivatalos ügyek intézésében: a szolgáltatókkal való kapcsolatfelvétel támogatása, pénzben és természetben adott juttatások feltételeinek követése, nyomtatványok beszerzése, ehhez történő hozzájárulás intézése.
- Rendszeres tevékenységek: Naponta: beszélgetés, televíziózás, könyvek, folyóiratok, napilapok olvasása, zenehallgatás. Hetente: vérnyomás-, és vércukorszint-mérés, torna, manuális foglalkozások (felnőtt színezés).
- Havonta: ünnepek megtartása, (névnap, születésnap) kirándulás, nyaralás.
- Alkalmanként: fontosnak tartjuk a generációk közötti együttműködés fenntartását, ezért Anyák napja, Idősek világnapja, és Karácsony alkalmával az óvodások köszöntik időseinket, illetve emlékeznek meg az ünnepekről.

Az Idősek Klubja hétfőtől péntekig 8 – 16 óráig tart nyitva.

Szolgáltatásainkat igen jelentős arányban egyedül élő, idős emberek veszik igénybe. A szociális alapszolgáltatásoknál tapasztalható az ellátottak számának időszakos csökkenése. Figyelembe véve, hogy az időskor nem jelent egyben betegséget is, ezek előfordulása mégis gyakoribb, mely állapotromláshoz, nem ritkán pedig halálhoz vezethet. Fentiek ismeretében, szakmai tevékenységünk alapja a prevenció szemlélet erősítése. Programjaink összeállításánál a szellemi és fizikai aktivitás megőrzését, valamint a társas kapcsolati háló kialakulását, fenntartását tartottuk elsődlegesnek.

Az ellátást igénybe vevők létszáma 2025. évben: 25 fő

<i>Átlagéletkoruk:</i>	<i>Nők:</i>	<i>73 év</i>
	<i>Férfiak</i>	<i>71 év</i>

Nappali ellátás térítésmentes.

Nappali ellátás esetén a szállítás díja: 210 Ft+áfa/fő/nap

Az alapellátás működésének lényeges eleme, hogy a szakma követelményrendszereinek megfelelő, szerzett, tanult ismereteken nyugvó, tudatos tevékenység legyen. Alapvető célunk a tevékenységi körünkbe tartozó feladatok teljes körű ellátása, melyet hatékony módszerek alkalmazásával a szolgáltatást igénybe vevők igényeit messzemenően szem előtt tartva biztosítsunk.

Az alapellátás működése során a szolgáltatások minőségének javítására, szinten tartására törekszük.

3. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT (Edelény)

Az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az ellátási területén élő szociális, életvezetési és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, valamint a krízishelyzetbe került egyének és családok számára nyújt segítő szociális alapszolgáltatást. Az alapellátás önkéntes, melynek keretében a családsegítők szociális segítő tevékenységet végeznek.

A hatósági intézkedésekkel (védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, gyám kirendelés, családbafogadás) kapcsolatban a családsegítők felkérésre szintén feladatokat látnak el.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat **célja** az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése, fejlesztése, a problémák kialakulásának megelőzése, kiváltó okok feltárása, krízishelyzetek kezelése, a veszélyeztetettség tényezők megszüntetésére törekvés a szociális munka eszközeinek, módszereinek, valamint a szociális szakember készségeinek alkalmazásával.

Feladatai:

- A gyermekkel és családjával végzett szociális segítő munkával elősegíti a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását.
- Megállapodást köt az alapellátás keretében önként vállalt együttműködésre.
- A szociális munka módszereinek alkalmazásával a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetésére törekszik. Részt vesz a családi konfliktusok megoldásának elősegítésében, a család működési zavarainak helyreállításában, életvezetési tanácsok ad.
- Családtervezési, pszichológiai, nevelési tanácsot ad, vagy az ehhez való hozzájutást megszervezi.
- A klienseket tájékoztatja a törvényben és a helyi rendeletben szabályozott szociális ellátások igénybevételének lehetőségeiről.
- A válsághelyzetben lévő várandós anyát támogatja, segíti, megfelelő tanácsokkal látja el.
- Prevenció és szabadidős programokat szervez.
- Hivatalos ügyeket intéz.
- Kezdeményezi az egészségügyi ellátások, és pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.
- Működteti a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszert, szervezi a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködést.
- Figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.
- A jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra.
- Tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási

területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről és fontosságáról.

- Fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad.
- Veszélyeztetettség esetén rögzíti a Gyermekünk Védelmében elnevezésű informatikai Rendszerben (GYVR) a vonatkozó adatokat.
- Az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a jogszabályban szabályozott zárt adatkezelési kötelezettségét.
- A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a Család- és Gyermekjóléti Központnak.
- A jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében szakmai tanácskozásokat és esetkonferenciát szervez.
- Éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.
- Felkérésre környezettanulmányt készít.
- Elvégzi az adminisztrációs feladatokat.

A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése

A jelzőrendszer munkájának szervezése, koordinálása, és az éves intézkedési terv elkészítése a települési jelzőrendszeri felelős feladata. A jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni. A jelzőrendszeri működés és a közös munka éves értékelése a jelzőrendszeri tagok által előzetesen beküldött írásos tájékoztatás alapján készült el az éves intézkedési tervben, és megbeszélésre kerül az éves szakmaközi tanácskozás alkalmával.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal való munkakapcsolatot a jelzőrendszer tagjai pozitívan értékelték. Az információáramlást gyorsnak, akadálymentesnek, az együttműködést jónak, segítőkésznek, a jelzett probléma megoldására törekvőnek, és többnyire hatékonyak minősítették.

2025. évben 6 szakmaközi megbeszélést tartott a Szolgálat, melynek témái az alábbiak voltak:

1. 2025.02.20. - Éves szakmaközi tanácskozás
2. 2025.04.09. – Várva Várt Alapítvány bemutatása- Polonkainé Valcsev Ivanov Éva- önkéntes koordinátor
3. 2025.06.05. – Biztos Kezdet Gyerekház bemutatása- Nagyné Szöcs Nikolett BK Gyerekház vezető
4. 2025.10.02. – A születendő gyermek haza nem adhatóságával kapcsolatos jogszabály változások-Forgácsné dr. Vattay Zita- gyámügyi ügyintéző
5. 2025.11.20. – Autizmus és ADHD tünetei és felismerése- Margetán Rita-klinikai szakpszichológus
6. 2025.12.11. – 2025 éves szakmai tapasztalatok összegzése, szakemberek együttműködési lehetőségei- Nagy Zsuzsanna települési jelzőrendszeri felelős

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tapasztalatai, valamint a szakemberektől év közben

kapott visszajelzések alapján elmondható, hogy Edelényben a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer a törvényi előírásoknak megfelelően és szervezeten működött 2025-ben is.

A veszélyeztetettség megszüntetése

2025-ben a leggyakoribb veszélyeztetettséget kiváltó tényezők az alábbiak voltak:

- szülők, család életvitele, életvezetési problémája
- köznevelési törvény megszegése (rendsztelen óvodába/iskolába járás, igazolatlan hiányzások, illetve magas óraszámú igazolt hiányzás- az előző évhez hasonlóan alakult, jelentős növekedés nem tapasztalható)
- megélhetési problémák, mélyülő szegénység (egyre gyakoribb probléma a megfelelő élelmezés, ruházat biztosítása), lakhatási problémák
- családszerkezeti, kapcsolati problémák (szülő-gyermek, szülő-szülő),
- szülőkkkel való kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás nehézségei (változó telefonszámok, lakcímek, melyekről a szülők nem értesítik az illetékes intézményeket)
- szülői elhanyagolás (fizikai/érzelmi, következetlen nevelés, nem megfelelő higiénés körülmények, ápolatlanság)
- kiskorúak által elkövetett szabálysértési ügyek
- kiskorú terhesség, illetve gondozatlan terhesség
- csavargás, iskolakerülés.

A veszélyeztető körülmények elhárítása, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a Szolgálat családsegítői személyes segítő kapcsolat keretében gondozási tevékenységet folytattak. A Család és Gyermekjóléti Szolgálat alapellátás és védelembe vétel keretein belül, illetve egyszeri, az első interjúval lezárható eset formájában is gondozza a családokat. Az alapellátás keretében történő családgondozás leggyakoribb okai:

- szülői elhanyagolás,
- szabálysértés elkövetése,
- gyermeknevelési problémák,
- következetlen nevelési módszerek alkalmazása,
- tankötelezettség nem megfelelő teljesítése,
- lakhatási problémák (túlzsúfoltság, infrastruktúra hiánya pl.: víz, áram),
- anyagi nehézség – a szülő munkanélkülisége, elégtelen jövedelme,
- kiskorú terhesség.

Kiskorú terhesség a 2025-es évben néhány esetben fordult elő Edelényben. Ez a fajta veszélyeztetettség nem minden esetben igényel védelembe vételt, de alapellátás keretében a gondoskodás szükség esetén megtörténik.

Az alapellátást a családsegítők fél évente felülvizsgálják, lehetőség szerint megszüntetik, vagy fenntartják, vagy súlyosabb veszélyeztetés esetén tájékoztatják a Család-és

Gyermekjóléti Központot a gondozás eredménytelenségéről, és javasolják a védelemben vételi eljárás megindítását.

A veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kerültek megszervezésre az esetmegbeszélések, esetkonferenciák, és a családlátogatások.

2025-ben a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál 12 alkalommal került sor esetkonferencia megtartására.

A hatósági intézkedés megtétele előtt az esetkonferencia megszervezése a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat kötelező feladata (kivéve az azonnali ideiglenes hatályú elhelyezést, melyet közvetlen és súlyos veszélyeztetettség esetén a jogszabály szerint a családsegítő is kezdeményezhet).

Az esetkonferencia egy adott család ügyében tartott szakmai konzultáció, amely valamennyi érintett szakember és az érintett család részvételével zajlik. Célja a közös problémamegoldás.

Esetmegbeszélésre 50 alkalommal került sor.

Javaslatra családterápián 18 alkalommal vettek részt olyan családok, melyekkel a kapcsolattartás rendszeres.

Hátralék kezelési tanácsadás 15 esetben zajlott le.

Környezettanulmány készítése

2025. évben a Szolgálatot környezettanulmány készítésére családba fogadás kérelmezése, gyámsági, gondnoksági, vagyoni, gyermekelhelyezési, házasságkötés engedélyezése, szülői felügyeleti jog gyakorlásának rendezése és halmozottan hátrányos helyzet megállapítása miatt kérték fel összesen 195 esetben.

A családok szociális helyzetének javítása, adományok közvetítése

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2025-ben folyamatosan fogadta és közvetítette a felajánlott adományokat. Adományközvetésre 92 alkalommal került sor 68 család részére. Több alkalommal érkeztek ruhaadományok, amelyek kiosztása folyamatos volt a rászorulóknak részére. Előfordult bútoradomány felajánlása is.

Az ügyintézés keretében számos alkalommal kaptak segítséget különböző szervezetek, alapítványok megkeresésében a rászorultak anyagi és életviteli helyzetének javítása érdekében. A Szolgálat segítséget nyújtott önéletrajzok megírásában, internet használat segítségével munkahelyek felkutatásában.

Tanácsadás, hivatalos ügyekben való segítségnyújtás

A kliensek sokszor szabálysértések elkövetéséből adódó büntetések fizetési képtelensége, a gyerekek után folyósított, illetve saját jogon igénybe vehető szociális juttatások intézésének kapcsán keresték meg a Szolgálatot.

A családsegítők több alkalommal foglalkoztak részletfizetési kérelmet, illetve segítettek családtámogatási ellátások, adó- és TAJ kártya igénylésében. Számos esetben működtek

közre telefonon történő ügyintézésben, amely a kliensek számára olykor nehézséget jelent.

Prevenációs és szabadidős szolgáltatások

A **szabadidő hasznos eltöltése**, érték-, és ismeretközvetítés, közösségépítés céljából a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az alábbi programokat szervezte.

1. Szabadidős foglalkozás

A program helye: Biztos Kezdet Gyerekház és Közösségi Ház

A program ideje: 2025. február 4.

Résztvevők: 5 fő

Program célja: Prevenációs foglalkozás a droghasználattal kapcsolatosan

2. Szabadidős foglalkozás

A program helye: Biztos Kezdet Gyerekház és Közösségi Ház

A program ideje: 2025. október 28.

Résztvevők: 13 fő

A program célja: őszi kézműves foglalkozás

3. Kézműves foglalkozás

A program helye: Biztos Kezdet Gyerekház és Közösségi Ház

A program ideje: 2025. október 30.

Résztvevők: 13 fő

A program célja: Halloweeni kézműves foglalkozás.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által ellátott Edelény településen az önkormányzat nem rendelkezik bűnmegelőzési programmal. Edelény tekintetében 9 alkalommal érkezett jelzés szabálysértés és bűncselekmény elkövetéséről, amiben gyermekkorú és fiatalkorú volt érintett. Ilyen esetekben a családsegítő minden alkalommal felkereste a jelzésben érintett személyt és törvényes képviselőjét, tájékozódott a jelzésben leírtakról, információval és prevenációs tanáccsal látta el a gyermeket és szülőjét egyaránt. Minden esetben tájékoztatást nyújtott az újabb elkövetés következményeiről. Szükség esetén a gyermek alapellátásba vételét kezdeményezte vagy javaslatot tett a Család- és Gyermekjóléti Központ felé a kiskorú védelembe vételére. A prevenációs munka és tanácsadás egyénre szabottan került elvégzésre.

1. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzésekre két alkalommal is sor került.

A Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet is ellenőrizte a szakmai tevékenységünket.

2. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a civil szervezetekkel való együttműködés bemutatása:

Továbbra is jó a kapcsolat az Egri Főegyházmegyei Karitasz Központ helyi képviselőjével, és a rászorulóknak érdekében a segítségnyújtás kölcsönös.

A 2025-ös évben is sok családnak írtunk kérelmet, akik így az Egri Főegyházmegyei Karitasz Központtól támogatásban részesültek.

Adatok a Szolgálat 2025. évi működéséről

Az ellátottak életkor szerinti megoszlása együttműködési megállapodás szerint:

Életkor	Edelény
0-2 éves	5
3-5 éves	12
6-13 éves	47
14-17 éves	22
18-24 éves	3
25-34 éves	23
35-49 éves	21
50-61 éves	4
62 éves és idősebb	1
Összesen	138
Családok száma	49

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének adatai a 2025. évben:

• Információnyújtás:	431
• Ügyintézésben való segítségnyújtás:	252
• Tanácsadás:	178
• Esetkonferencia:	12
• Családlátogatás:	567
• Segítő beszélgetés:	

Együttműködési megállapodás alapján a szolgáltatást igénybe vevő családok száma az elsődleges probléma szerint

Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	2
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	1
Magatartászavar, teljesítményzavar	2
Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülő-gyermek közti)	3
Szülők, család életvitele	10
Szülői elhanyagolás	16
Családon belüli bántalmazás	0
Fogyatékoság, retardáció	2

Gyermeknevelési	10
Ügyintézésrel kapcsolatos, információ nyújtással kapcsolatos	0
Lelki, mentális, pszichiátriai betegség	2
Szenvedélybetegség	0
Összes	49

A jelzőrendszer tagjaitól érkezett írásos jelzések, megkeresések száma 2025. évben:

• Védőnői Szolgálatól	5 esetben
• Gyermekorvostól, háziorvostól, kórházból	6 esetben
• Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtó intézmény	4 esetben
• Köznevelési intézményből	78 esetben
• Rendőrségtől	8 esetben
• Pártfogói felügyelet	0 esetben
• Lakossági bejelentés	5 esetben
• Önkormányzat, Jegyző	5 esetben
• Család-és Gyermekjóléti Központ	4 esetben
• Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	0 esetben

Edelényben a 2025-es évben válsághelyzetben lévő várandós anya nem volt.

A családból kiemelt gyermek szüleinek gondozása, akkor valósul meg ha a szülő együttműködik az Intézménnyel. A 2025-ös évben nem volt ilyen család.

A Szolgálatnál megjelent igénybe vevők száma (0-17 év):

Együttműködési megállapodás alapján (alapellátás)	25 fő
Nem együttműködési megállapodás alapján	0 fő
Védelembe vett	61 fő
Összesen	86 fő

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2025. évi szakmai tevékenységének összeglése

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2025-ben 86 gyermek gondozását látta el, ebből 61 gyermek állt védelembe vétel hatálya alatt. Egyszeri segítségnyújtásban, ügyintézésben, információnyújtásban 2025-ben 207 fő részesült (halmozott adat). Ez a fajta gondozási forma azt jelenti, hogy a probléma az első alkalommal tett interjú, találkozás, ügyintézés alkalmával megoldódott, lezárható.

A 2021-ben bekövetkezett jogszabályi változások értelmében a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés esetén a Szolgálatnak nem kell együttműködési megállapodást kötni a szülővel. Emellett a védelembe vételhez, nevelésbe vételhez kapcsolódóan továbbra is történik szolgáltatásnyújtás, az érintett gyermekek és családjaik esetében a családsegítők továbbra is bevont szakemberként szociális segítőmunkát folytatnak.

A Szolgálat munkatársai és a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei az elmúlt évben is törekedtek az összehangolt családgondozásra.

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata – többek között – a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése. A Szolgálat tapasztalatai, valamint a szakemberektől kapott visszajelzések alapján elmondható, hogy Edelényben a jelzőrendszer a törvényi előírásoknak megfelelően, szervezeten működött 2025-ben is.

A jelzőrendszer tagjaival történő kapcsolattartás telefonon és személyesen egyaránt megvalósult, esetkonzultációra, tájékoztatásra, információcserére rendszeresen került sor a védőnői szolgálattal, a köznevelési intézményekkel, az esetmenedzserekkel. A rendőrséggel jó a kapcsolat, szükség szerint segítik családlátogatásokat, részt vesznek az esetkonferenciákon, felkérésre előadást tartanak.

Jelentős változás a jelzések megoszlásában az elmúlt évhez képest nem volt, az iskolai hiányzások a leggyakoribbak, melyek gyakran a szülők következtlen nevelési módszereiből, életviteléből adódnak. Az óvodai, iskolai szociális segítőkkel a kapcsolattartás rendszeres. Edelényben kiskorú terhes 2025-ben két alaklommal volt. Tapasztalatok szerint a 2025-ös évben sajnos tovább nőtt a családok szegénysége. Az árak nagymértékű megemelkedése azokban a családokban okoz problémát, ahol többnyire szociális juttatásokból élnek. A Szolgálat igyekezett az Egri Karitasz Központ segítségével enyhíteni a nehézségeket, főképpen élelmiszer adományok kérésével az érintett családok részére.

Jövőre vonatkozó célok

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakembereinek célja, hogy a feladataikat továbbra is a törvényi előírásnak megfelelően a szakemberek legjobb tudásukat alkalmazva végezzék.

Fontos a szegénység csökkentése érdekében a lehetséges pénzbeni és természetbeni ellátásokhoz való hozzáfutás segítése, és a szülők motiválása az elsődleges munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

Fontos fenntartani a jó kapcsolatot a civil szervezetekkel és adományozókkal is egyaránt.

4. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT (Damak)

Damak településen a gyermekvédelmi feladatokat az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat látja el.

A Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az ellátási területén élő szociális, életvezetési és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, valamint a krízishelyzetbe került egyének és családok számára nyújt segítő szociális alapszolgáltatást. Az alapellátás önkéntes, melynek keretében a családsegítők szociális segítő tevékenységet végeznek.

A hatósági intézkedésekkel (védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, gyám kirendelés, családbafogadás) kapcsolatban a családsegítők felkérésre szintén feladatokat látnak el.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat célja az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése, fejlesztése, a problémák kialakulásának megelőzése, kiváltó okok feltárása, krízishelyzetek kezelése, a veszélyeztetettség tényezők megszüntetésére törekvés a szociális munka eszközeinek, módszereinek, valamint a szociális szakember készségeinek alkalmazásával.

Feladatai:

- A gyermekkel és családjával végzett szociális segítő munkával elősegíti a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását.
- Megállapodást köt az alapellátás keretében önként vállalt együttműködésre.
- A szociális munka módszereinek alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetésére törekszik. Részt vesz a családi konfliktusok megoldásának elősegítésével, a család működési zavarainak helyreállításában, életvezetési tanácsok ad.
- Családtervezési, pszichológiai, nevelési tanácsot ad, vagy az ehhez való hozzájutást megszervezi.
- A klienseket tájékoztatja a törvényben és a helyi rendeletben szabályozott szociális ellátások igénybevételének lehetőségeiről.
- A válsághelyzetben lévő várandós anyát támogatja, segíti, megfelelő tanácsokkal látja el.
- Hivatalos ügyeket intéz.
- Kezdeményezi az egészségügyi ellátások, és pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.
- Működteti a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszert, szervezi a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködést.
- Figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.
- A jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra.
- Tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről, és fontosságáról.
- Fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad.

- Veszélyeztetettség esetén rögzíti a Gyermekünk Védelmében elnevezésű informatikai Rendszerben (GYVR) a vonatkozó adatokat.
- Az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a jogszabályban szabályozott zárt adatkezelési kötelezettségét.
- A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a Család- és Gyermekjóléti Központnak.
- A jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében szakmai tanácskozásokat és esetkonferenciát szervez.
- Éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.
- Felkérésre környezettanulmányt készít.
- Elvégzi az adminisztrációs feladatokat.

A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése

A jelzőrendszer munkájának szervezése, koordinálása, és az éves intézkedési terv elkészítése a települési jelzőrendszeri felelős feladata. A jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni. A jelzőrendszeri működés és a közös munka éves értékelése a jelzőrendszeri tagok által előzetesen beküldött írásos tájékoztatás alapján készült el az éves intézkedési tervben, és megbeszélésre kerül az éves szakmaközi tanácskozás alkalmával.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal való munkakapcsolatot a jelzőrendszer tagjai pozitívan értékelték. Az információáramlást gyorsnak, akadálymentesnek, az együttműködést jónak, segítőkésznek, a jelzett probléma megoldására törekvőnek, és többnyire hatékonyak minősítették.

2025. évben 6 szakmaközi megbeszélést tartott a Szolgálat, melynek témái az alábbiak voltak:

1. 2025.02.20. - Éves szakmaközi tanácskozás
2. 2025.04.09. – Várva Várt Alapítvány bemutatása- Polonkainé Valcsev Ivanov Éva- önkéntes koordinátor
3. 2025.06.05. – Biztos Kezdet Gyerekház bemutatása- Nagyné Szőcs Nikolett BK Gyerekház vezető
4. 2025.10.02. – A születendő gyermek haza nem adhatóságával kapcsolatos jogszabály változások-Forgácsné dr. Vattay Zita- gyermekgyógyászati ügyintéző
5. 2025.11.20. – Autizmus és ADHD tünetei és felismerése- Margetán Rita-klinikai szakpszichológus
6. 2025.12.11. – 2025 éves szakmai tapasztalatok összegzése, szakemberek együttműködési lehetőségei- Nagy Zsuzsanna települési jelzőrendszeri felelős

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tapasztalatai, valamint a szakemberektől év közben kapott visszajelzések alapján elmondható, hogy Damak településen a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer a törvényi előírásoknak megfelelően és szervezetten működött 2025-ben is.

A veszélyeztetettség megszüntetése

2025-ben a leggyakoribb veszélyeztetettséget kiváltó tényezők az alábbiak voltak:

- szülők, család életvitele, életvezetési problémája
- köznevelési törvény megszegése (rendszeretlen óvodába/iskolába járás, igazolatlan hiányzások, illetve magas óraszámú igazolt hiányzás- az előző évhez hasonlóan alakult, jelentős növekedés nem tapasztalható)
- megélhetési problémák, mélyülő szegénység (egyre gyakoribb probléma a megfelelő élelmezés, ruházat biztosítása), lakhatási problémák
- családszerkezeti, kapcsolati problémák (szülő-gyermek, szülő-szülő),
- szülőkkel való kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás nehézségei (változó telefonszámok, lakcímek, melyekről a szülők nem értesítik az illetékes intézményeket)
- szülői elhanyagolás (fizikai/érzelmi, következetlen nevelés, nem megfelelő higiénés körülmények,)
- kiskorúak által elkövetett szabálysértési ügyek,
- kiskorú terhesség, illetve gondozatlan terhesség,
- csavargás, iskolakerülés

A veszélyeztető körülmények elhárítása, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a Szolgálat családsegítői személyes segítő kapcsolat keretében gondozási tevékenységet folytattak. A Család és Gyermekjóléti Szolgálat alapellátás és védelemben vétel keretein belül, illetve egyszeri, az első interjúval lezárható eset formájában is gondozza a családokat. Az alapellátás keretében történő családgondozás leggyakoribb okai:

- szülői elhanyagolás,
- szabálysértés elkövetése,
- gyermeknevelési problémák,
- következetlen nevelési módszerek alkalmazása,
- tankötelezettség nem megfelelő teljesítése
- lakhatási problémák (túlzsúfoltság, infrastruktúra hiánya pl.: víz, áram),
- anyagi nehézség – a szülő munkanélkülisége, elégtelen jövedelme,
- kiskorú terhesség

Kiskorú terhesség Damak településen 2025-ben nem volt. Ez a fajta veszélyeztetettség nem minden esetben igényel védelemben vételt, de alapellátás keretében szükség esetén gondozásra kerül sor.

Az alapellátást a családsegítők fél évente felülvizsgálják, lehetőség szerint megszüntetik, vagy fenntartják, vagy súlyosabb veszélyeztetés esetén tájékoztatják a Család-és Gyermekjóléti Központot a gondozás eredménytelenségéről, és javasolják a védelemben vételi eljárás megindítását. A veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kerülnek megszervezésre az esetmegbeszélések, esetkonferenciák, és a családlátogatások.

Damak településen esetmegbeszélés, és esetkonferencia megtartására nem volt szükség 2025-ös évben.

A családok szociális helyzetének javítása, adományok közvetítése

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2025-ben folyamatosan fogadta és közvetítette a felajánlott adományokat. Damak településen a Szolgálat nem kapott jelzést olyan hátrányos helyzetű család vagy kiskorú gyermekről, akinek adományok továbbítására szükség lett volna.

Tanácsadás, hivatalos ügyekben való segítségnyújtás

Damak településen szükség esetén biztosított a tanácsadás és a hivatalos ügyek intézésben való segítségnyújtás. A lakosság száma és társadalmi helyzete miatt a 2025-ös évben kevés

alkalommal volt szükség ezen szolgáltatás biztosítására.

Prevenációs és szabadidős szolgáltatások

Damak vonatkozásában Szolgálathoz nem érkezett a 2025-es évben jelzés gyermekkorú és fiatalok bűnelkövetőiről. Erre való tekintettel prevenációs és szabadidős tevékenység bűnmegelőzés témában nem valósult meg.

A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzésekre két alkalommal került sor.

A Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet is ellenőrizte a szakmai tevékenységünket.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a civil szervezetekkel való együttműködés bemutatása:

Damak településen a Mások Másképpen Alapítvány működtet időnként szabadidős foglalkoztatást sérült személyek részére.

Adatok a Szolgálat 2025. évi működéséről

Az ellátottak életkor szerinti megoszlása együttműködési megállapodás szerint:

Életkor	Damak
0-2 éves	1
3-5 éves	0
6-13 éves	0
14-17 éves	0
18-24 éves	0
25-34 éves	1
35-49 éves	1
50-61 éves	0
62 éves és idősebb	0
Összesen	3
Családok száma	1

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének adatai a 2025. évben:

• Információnyújtás:	5	
• Ügyintézésben való segítségnyújtás:		0
• Tanácsadás:	2	
• Esetkonferencia:		0
• Családlátogatás:		3
• Segítő beszélgetés:	1	

Együttműködési megállapodás alapján a szolgáltatást igénybe vevő családok száma az elsődleges probléma szerint

Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	0
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	0
Magatartászavar, teljesítményzavar	0
Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülő-gyermek közti)	0
Szülők, család életvitele	0
Szülői elhanyagolás	0
Családon belüli bántalmazás	0
Fogyatékoság, retardáció	1
Gyermeknevelési	0
Ügyintézésel kapcsolatos, információ nyújtással kapcsolatos	0
Lelki, mentális, pszichiátriai betegség	0
Szenvedélybetegség	0
Összes	1

A jelzőrendszer tagjaitól érkezett írásos jelzés száma 2025. évben:

Damak településen élőkkel kapcsolatban egy névtelen lakossági jelzés érkezett a Szolgálatunkhoz.

Damak településeken válsághelyzetben lévő várandós anya nem volt.

Damakon családjából kiemelt gyermek nincs.

A Szolgálatnál megjelent igénybe vevők száma (0-17 év):

Együttműködési megállapodás alapján (alapellátás)	3 fő
Nem együttműködési megállapodás alapján	0 fő
Védelembbe vett	0 fő
Összes	3 fő

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2025. évi szakmai tevékenységének összegzése

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2025-ben 1 gyermek gondozását látta el.

Jövőre vonatkozó célok

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakembereinek célja, hogy a feladataikat továbbra is a törvényi előírásnak megfelelően a szakemberek legjobb tudásukat alkalmazva végezzék.

Fontos a szegénység csökkentése érdekében a lehetséges pénzügyi és természetbeli ellátásokhoz való hozzájutás segítése, és a szülők motiválása az elsődleges munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

Fontos fenntartani a jó kapcsolatot a civil szervezetekkel és adományozókkal is egyaránt.

5. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT (Abod)

Abod településen a gyermekvédelmi feladatokat az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az ellátási területén élő szociális, életvezetési és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, valamint a krízishelyzetbe került egyének és családok számára nyújtó szociális alapszolgáltatást. Az alapellátás önkéntes, melynek keretében a családsegítők szociális segítő tevékenységet végeznek.

A hatósági intézkedésekkel (védelembé vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, gyám kirendelés, családbafogadás) kapcsolatban a családsegítők felkérésre szintén feladatokat látnak el.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat célja az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése, fejlesztése, a problémák kialakulásának megelőzése, kiváltó okok feltárása, krízishelyzetek kezelése, a veszélyeztetettség tényezők megszüntetésére törekvés a szociális munka eszközeinek, módszereinek, valamint a szociális szakember készségeinek alkalmazásával.

Feladatai:

- A gyermekkel és családjával végzett szociális segítő munkával elősegíti a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását.
- Megállapodást köt az alapellátás keretében önként vállalt együttműködésre.
- A szociális munka módszereinek alkalmazásával a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetésére törekszik. Részt vesz a családi konfliktusok megoldásának elősegítésében, a család működési zavarainak helyreállításában, és életvezetési tanácsok ad.
- Családtervezési, pszichológiai, nevelési tanácsokat ad, vagy az ehhez való hozzájutást megszervezi.
- A klienseket tájékoztatja a törvényben és a helyi rendeletben szabályozott szociális ellátások igénybevételének lehetőségeiről.
- A válsághelyzetben lévő várandós anyát támogatja, segíti, megfelelő tanácsokkal látja el.
- Hivatalos ügyeket intéz.
- Kezdeményezi az egészségügyi ellátások, és pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.
- Működteti a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszert, szervezi a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködést.
- Figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.
- A jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve

krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra.

- Tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről, és fontosságáról.
- Fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad.
- Veszélyeztetettség esetén rögzíti a Gyermkeink Védelmében elnevezésű informatikai Rendszerben (GYVR) a vonatkozó adatokat.
- Az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a jogszabályban szabályozott zárt adatkezelési kötelezettségét.
- A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a Család- és Gyermekjóléti Központnak.
- A jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében szakmai tanácskozásokat, szükség esetén esetkonferenciát szervez.
- Éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.
- Felkérésre környezettanulmányt készít.
- Elvégzi a szükséges adminisztrációs feladatokat.

A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése

A jelzőrendszer munkájának szervezése, koordinálása, és az éves intézkedési terv elkészítése a települési jelzőrendszeri felelős feladata. A jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni. A jelzőrendszeri működés és a közös munka éves értékelése a jelzőrendszeri tagok által előzetesen beküldött írásos tájékoztatás alapján készült el az éves intézkedési tervben, és megbeszélésre kerül az éves szakmaközi tanácskozás alkalmával.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal való munkakapcsolatot a jelzőrendszer tagjai pozitívan értékelték. Az információáramlást gyorsnak, akadálymentesnek, az együttműködést jónak, segítőkésznek, a jelzett probléma megoldására törekvőnek, és többnyire hatékonynak minősítették.

2025. évben 6 szakmaközi megbeszélést tartott a Szolgálat, melynek témái az alábbiak voltak:

1. 2025.02.20. - Éves szakmaközi tanácskozás
2. 2025.04.09. – Várva Várt Alapítvány bemutatása- Polonkainé Valcsev Ivanov Éva-önkéntes koordinátor
3. 2025.06.05. – Biztos Kezdet Gyerekház bemutatása- Nagyné Szöcs Nikolett BK Gyerekház vezető
4. 2025.10.02. – A születendő gyermek haza nem adhatóságával kapcsolatos jogszabály változások- Forgácsné dr. Vattay Zita- gyámügyi ügyintéző
5. 2025.11.20. – Autizmus és ADHD tünetei és felismerése- Margetán Rita- klinikai szakpszichológus
6. 2025.12.11. – 2025 éves szakmai tapasztalatok összegzése, szakemberek

együttműködési lehetőségei- Nagy Zsuzsanna települési jelzőrendszeri felelős

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tapasztalatai, valamint a szakemberektől év közben kapott visszajelzések alapján elmondható, hogy Abod településen a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer a törvényi előírásoknak megfelelően és szervezeten működött 2025-ben is.

A veszélyeztetettség megszüntetése

2025-ben a leggyakoribb veszélyeztetettséget kiváltó tényezők az alábbiak voltak:

- szülők, család életvitele, életvezetési problémája
- köznevelési törvény megszegése (rendsztelen óvodába/iskolába járás, igazolatlan hiányzások, illetve magas óraszámú igazolt hiányzás- az előző évhez hasonlóan alakult, jelentős növekedés nem tapasztalható)
- megélhetési problémák, mélyülő szegénység (egyre gyakoribb probléma a megfelelő élelmezés, ruházat biztosítása), lakhatási problémák
- családszerkezeti, kapcsolati problémák (szülő-gyermek, szülő-szülő),
- szülőkkel való kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás nehézségei (változó telefonszámok, lakcímek, melyekről a szülők nem értesítik az illetékes intézményeket)
- szülői elhanyagolás (fizikai/érzelmi, következetlen nevelés, nem megfelelő higiénés körülmények,)
- kiskorúak által elkövetett szabálysértési ügyek,
- kiskorú terhesség, illetve gondozatlan terhesség,
- csavargás, iskolakerülés

A veszélyeztető körülmények elhárítása, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a Szolgálat családsegítői személyes segítő kapcsolat keretében gondozási tevékenységet folytattak. A Család és Gyermekjóléti Szolgálat alapellátás és védelembe vétel keretein belül, illetve egyszeri, az első interjúval lezárható eset formájában is gondozza a családokat. Az alapellátás keretében történő családgondozás leggyakoribb okai:

- szülői elhanyagolás,
- szabálysértés elkövetése,
- gyermeknevelési problémák,
- következetlen nevelési módszerek alkalmazása,
- tankötelezettség nem megfelelő teljesítése
- lakhatási problémák (túlzsúfoltság, infrastruktúra hiánya pl.: víz, áram),
- anyagi nehézség – a szülő munkanélkülisége, elégtelen jövedelme,
- kiskorú terhesség

Kiskorú terhesség Abod településen 2025-ben nem volt. Ez a fajta veszélyeztetettség nem minden esetben igényel védelembe vételt, de alapellátás keretében szükség esetén gondozásra kerül sor.

Az alapellátást a családsegítők fél évente felülvizsgálják, lehetőség szerint megszüntetik, vagy fenntartják, vagy súlyosabb veszélyeztetés esetén tájékoztatják a Család-és Gyermekjóléti Központot a gondozás eredménytelenségéről, és javasolják a védelembe vételi eljárás megindítását. A veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kerülnek megszervezésre az esetmegbeszélések, esetkonferenciák, és a családlátogatások. Abod település tekintetében esetmegbeszélésre néhány alkalommal került sor, esetkonferencia megtartására pedig egy esetben volt szükség 2025-as évben.

A családok szociális helyzetének javítása, adományok közvetítése

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2025-ben folyamatosan fogadta és közvetítette a felajánlott adományokat. Abod településen a gondozásban lévő családok részére több alkalommal is sor került adományok továbbítására.

Tanácsadás, hivatalos ügyekben való segítségnyújtás

A településen szükség esetén biztosított a tanácsadás és a hivatalos ügyek intézésben való segítségnyújtás. A lakosság száma és társadalmi helyzete miatt a 2025-es évben kevés alkalommal vált szükségessé ezen szolgáltatás biztosítása.

Prevenációs és szabadidős szolgáltatások

Abod vonatkozásában Szolgálathoz nem érkezett a 2025-es évben jelzés gyermekkorú és fiatalok bűnelkövetőiről. Erre való tekintettel prevenációs és szabadidős tevékenység bűnmegelőzés témában nem valósult meg.

A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzésekre nem került sor.

A Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet is ellenőrizte a szakmai tevékenységünket.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk és a civil szervezetekkel való együttműködés bemutatása:

Abod településen a Mások Másképpen Alapítvány működtet időnként szabadidős foglalkoztatást sérült személyek részére.

Adatok a Szolgálat 2025. évi működéséről

Az ellátottak életkor szerinti megoszlása együttműködési megállapodás szerint:

Életkor	Abod
0-2 éves	0
3-5 éves	2

6-13 éves	4
14-17 éves	0
18-24 éves	0
25-34 éves	2
35-49 éves	0
50-61 éves	0
62 éves és idősebb	0
Összesen	8
Családok száma	2

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének adatai a 2025. évben:

• Információnyújtás:	40
• Ügyintézésben való segítségnyújtás:	1
• Tanácsadás:	5
• Esetkonferencia:	1
• Családlátogatás:	21
• Segítő beszélgetés:	9

Együttműködési megállapodás alapján a szolgáltatást igénybe vevő családok száma az elsődleges probléma szerint

Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	0
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	0
Magatartászavar, teljesítményzavar	0
Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülő-gyermek közti)	0
Szülők, család életvitele	1
Szülői elhanyagolás	0
Családon belüli bántalmazás	0
Fogyatékoság, retardáció	1
Gyermeknevelési	0
Ügyintézéssel kapcsolatos, információ nyújtással kapcsolatos	0
Lelki, mentális, pszichiátriai betegség	0
Szenvedélybetegség	0
Összes	2

A jelzőrendszer tagjaitól érkezett írásos jelzés száma 2025. évben:

Abod településen élőkkel kapcsolatban 1 telefonos jelzés érkezett Szolgálatához.
A településen válsághelyzetben lévő várandós anya nem volt, a családjából kiemelt gyermek nincs.

A Szolgáltatnál megjelent igénybe vevők száma (0-17 év):

Együttműködési megállapodás alapján (alapellátás)	4 fő
Nem együttműködési megállapodás alapján	0 fő
Védelembe vett	2 fő
Összesen	6 fő

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2025. évi szakmai tevékenységének összeglzése

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2025-ben 6 gyermek gondozását látta el a településen.

Jövőre vonatkozó célok

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakembereinek célja, hogy a feladataikat továbbra is a törvényi előírásnak megfelelően a szakemberek legjobb tudásukat alkalmazva végezzék. Fontos a szegénység csökkentése érdekében a lehetséges pénzbeni és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutás segítése, és a szülők motiválása az elsődleges munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

Fontos fenntartani a jó kapcsolatot a civil szervezetekkel és adományozókkal is egyaránt.

6. CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Alapvető célok az Edelényi Járás településein élők számára a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő egyéni és csoportos speciális szolgáltatások, programok nyújtása. A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenység ellátása. A járás területén működő család-és gyermekjóléti szolgálatok feladatainak szakmai támogatása, részükre rendszeres konzultáció nyújtása.

A család- és gyermekjóléti központ fő feladatai:

- Egyéni és csoportos speciális szolgáltatások, programok nyújtása
- A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenység ellátása
- Jelzőrendszer járási szintű koordinálása
- Szakmai támogatást nyújt a járás területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára
- Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység végzése
- Szociális diagnózis felvételi esetenedzseri tevékenység

A Család- és Gyermekjóléti Központ folyamatos konzultációs lehetőséget biztosít a járás településén működő szolgálatok számára. Ennek módja: telefonos, illetve személyes konzultáció:

- A szolgálatok számára szakmai támogatást biztosít, amelynek érdekében havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart.
- Tájékoztatja a szolgálatokat a járás területén elérhető szolgáltatásokról.
- A központ amennyiben a szolgálat feladatkörébe tartozó szolgáltatás szükségességét észleli, úgy bevonja a szolgálatot a szolgáltatás nyújtásába

Az intézmény heti rendszerességgel, team megbeszéléseket tart, melyet a szakmai vezető szervez és irányít. A megbeszélések alkalmat adnak az esetek megbeszéléséhez, az intézmény és a szakmai csoport működésével kapcsolatos kérdések, felvetések, javaslatok, tények átadásához, megvitatásához. Munkaszervezéssel; feladatmegosztással kapcsolatos problémák felvetése.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt:

- **Kapcsolattartási ügyelet**

A 2025. év során a Család- és Gyermekjóléti Központ, 1 család számára 6 alkalommal biztosított kapcsolattartási ügyeletet, amikor is az érintettek a bíróság vagy a gyámhivatal által meghatározott módon, a gyermekekkel leszabályozott kapcsolattartását, az intézményben teljesítette.

- **Utcai szociális munka**

Figyelemmel kísérik a napközben, iskolai időben utcán csellengő gyerekeket. A 2025-ös évben nem volt szükség utcai szociális munkára.

- **Készenléti szolgálat**

A készenléti szolgálat célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készüléken 2025. évben 16 segélyhívást regisztráltunk. A hívást követően az illetékes esetmenedzser megtette a szükséges intézkedéseket, az érintett család esetén.

- **A jelzőrendszer járási szintű koordinálása**

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása keretében a Család- és Gyermekjóléti Központ koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját, szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához.

Településeket érintő jelzések összesen 2025. évben: 877 jelzés.

- **Jogi tanácsadás**

A Család- és Gyermekjóléti Központban a 2025-ös évben 15 alkalommal került sor jogi tanácsadásra.

- **Családterápia**

A Család- és Gyermekjóléti Központ új szolgáltatásaként megjelent 2023. évben, a képzett családterapeuta által tartott családterápia. A családterápia olyan pszichoterápiás irányzat, amely a családi problémákat, családon belüli működési zavarokat a családi kapcsolatrendszeren keresztül közelíti meg és próbálja kiigazítani.

A terápiás foglalkozás a 2025. évben 9 alkalommal valósult meg.

- **Óvodai és iskolai segítő tevékenység**

A köznevelési intézményekben folyó szociális támogató szolgáltatások bővítése, a gyermekek, tanulók veszélyeztetettségének megelőzése érdekében 2018. szeptember 1-jétől óvodai, iskolai szociális segítséget végző szociális szakemberek kezdték meg munkájukat a Család- és Gyermekjóléti Központunkban és illetékességi területünkön (Edelényi járás) működő tankerületi központok, illetve más állami szervezetek által, továbbá az egyházi és egyéb nem az állam által működtetett köznevelési intézményben.

Az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Központ 2019. szeptemberétől alkalmaz szakembereket, akik az edelényi járás 20 településén 45 köznevelési intézményében vannak jelen. Az óvodai és iskolai szociális munkát a 2025. évben 4 főállású munkatárs végezte, év végén ez a létszám 3 dolgozóra módosult.

Edelényi járás 45 köznevelési intézményben a gyermekek száma 5303 fő. Megosztásuk szerint:

- 24 óvoda - 1613 fő óvodás,
- 23 általános iskola - 3370 fő iskolás,
- 1 gimnázium, szakgimnázium, szakiskola – 530 fő diák.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermekeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak is.

Ezen túl segíti még:

- a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciáinak a fejlesztésében,

- a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségeinek a kibontakozásában,
- a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,
- a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,
- prevenciós eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését és
- a jelzőrendszer működését.

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el.

Járásunkban súlyos probléma az iskolai hiányzások magas száma. Ennek következménye a többszöri osztályismétlés, illetve védelembe vétel. Ezek kialakulásának fő okai között szerepel a szülők alacsony iskolai végzettsége, akik nem tartják fontosnak az iskolába járást, illetve, hogy gyermekük szakmát szerezzen. Ebből adódóan a diákok túlnyomó többsége motiválatlan, legtöbb esetben semmilyen jövőképpel nem rendelkeznek.

A mulasztások mellett fő probléma a helytelen magatartás és a teljesítményzavar. A gyerekek jelentős része nem megfelelő életvitelt folytató környezetben nő fel, nehéz családi körülmények között él. A szülők gyermeknevelési problémákkal küzdenek. A késői lefekvések miatt a gyerekek fáradtan érkeznek az iskolába, feszültek, ingerültek, ami sokszor konfliktusokhoz vezet pedagógusaikkal és iskolatársaikkal. Mindez verekedéseket és dührohamokat idéznek elő.

Előforduló problémaként megjelent még a szülői elhanyagolás, korai terhesség, falcolás, iskolai bántalmazás, szuicid hajlam.

Az óvodai és iskolai szociális segítők folyamatosan látogatták az oktatási és nevelési intézményeket az egész járás területén. Munkájuk során sikerült kiépíteni az iskolák és óvodák vezetőivel, pedagógusaival, egyéb ott jelenlévő munkatársakkal, családsegítőkkal, esztimenedzserekkel, védőnőkkel, társszakemberekkel - MESZEGYI, Edelényi Rendőrkapitányság, Magyar Máltai Szeretetszolgálat, Fogytékossági Tanácsadó, Biztos Kezdet Gyerekház - egy jól működő, egymást segítő partneri viszonyt. Minden iskolai segítő által látogatott intézmény örömmel vette a szociális segítők által nyújtott szolgáltatásokat.

Összefoglalásként megállapítható, hogy 2025. évben

- a szolgáltatást igénybe vevő gyermekek száma összesen 670 fő,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységek (egyéni, csoportos, közösségi) száma összesen 4468,
- ezen tevékenységek keretein belül ellátott személyek (gyermek, szülő, pedagógus, szakember) száma 1445.

Részletes adatok:

- | | | | | |
|--|--------------|---------|--------|--------|
| • 26 intézmény | gyermekeivel | történő | egyéni | segítő |
| beszélgetés/tanácsadás/konzultáció/információnyújtás 1445 alkalommal | | | | |
| • Konzultáció szülővel, pedagógussal, külső szakemberrel, 1498 alkalommal | | | | |
| • Óralátogatás, csoportban való megfigyelés 28 alkalommal | | | | |
| • Fegyelmi tárgyaláson, esettmegbeszélésen való részvétel 22 alkalommal | | | | |
| • Delegálás pszichológushoz, családterápiára 20 alkalommal | | | | |

- Prevenció csoportmunka **60** alkalommal
- Kulturális és szabadidős programon való részvétel **17** alkalommal
- Szakmai konferencián, konzultáción, megbeszélésen, bemutatón, előadáson; közbiztonsági egyeztető fórumon; szakmaközi értekezleten; jelzőrendszeri megbeszélésen; járási értekezleten való részvétel **35** alkalommal

Szociális diagnózis felvételi esetmenedzseri tevékenység:

A szociális diagnózis célja az emberek szociális helyzetének felmérése, a szükségletei meglétének vagy hiányának megállapítása, valamint a szükséges szolgáltatási elemek és szolgáltatások beazonosítása. Összességében elmondható, hogy a szociális diagnózis készítése során feltérképezésre kerül mely juttatások igényelhetők meg az ügyfeleknek, mely civil szervezethez fordulhatnak segítségért és milyen egyéb területen kaphatnak segítséget, mely pozitív irányba előmozdítaná a család életkörülményeit, élethelyzetét. Ezekhez a szolgáltatókhoz irányítjuk a családokat a családsegítő kolléga közreműködésével. A problémák és az igények sokrétűek. Elmondható, hogy a kollégák is egyre inkább tapasztalják a szociális diagnózis elkészítésének pozitív hatását és ezáltal megmutatkozik rá az igény.

Az esetmenedzser 2025. évben 41 szociális diagnózist készített.

Az alábbi táblázat mutatja az Edelényi Járáshoz tartozó települések esetszámait az előbbieken felsorolt hatósági és speciális feladatokra lebontva

Települések	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerül	Szociális diagnózis	Iskolai, óvodai tevékenység	Összesen
Abod	2					3	5
Balajt	7					13	20
Becskeháza							0
Bódvalenke	5	2	7			21	35
Bódvarákó							0
Bódvaszilas	11					25	36
Boldva	21		1		6	7	35
Borsodszirák	1					30	31
Damak						2	2
Debréte							0
Edelény	44		13	1	19	150	227
Égerszög						1	1
Galvács							0
Hangács			1			11	12
Hegymeg	5		1			1	7
Hidvégyardó	6		1			4	11
Irota						1	1
Komjáti					1		1
Ládbesenyő	3					4	7
Lak	27	2	10			30	69
Martonyi	1		3			13	17
Meszes	1						1
Nyomár						5	5
Perkupa	17				2	20	39
Rakaca	18		2			31	51
Rakacaszend	4		7			5	16
Szakácsi	10		6		4	8	28
Szalonna	14		4			55	73
Szendrő	92	2	27		5	80	206
Szendrőlád	42		11		2	50	105
Szin	10	3	9			34	56
Szinpetri						1	1
Szőgliget						2	2
Szólósdó							0
Szuhogy	4		2			5	11
Teresztenye							0
Tomor	8		2		1	1	12
Tornabarakony							0
Tornakápolna							0
Tornanádaska	19	2	26			50	97
Tornaszentandrás						2	2
Tornaszentjakab	9					1	10
Varbóc							0
Viszló						1	1
Ziliz	7		6		1	3	17
Összesen:	388	11	139	1	41	670	1250

Az ellátott településeken az esetmenedzserek tapasztalata szerint a legfőbb problémák a nagy gyermeklétszám, szülői elhanyagolás, életmódbeli problémák, magatartási problémák, életviteli problémák, kiskorú terhesség. Gyakori problémaként jelentkezik az igazolatlan iskolai hiányzások száma. A tanulás nem érték a családok számára.

Előző évekhez hasonlóan, most is tapasztaltuk, hogy a kiskorúak vonatkozásában, a szabálysértések száma növekedést mutat, pl. bolti lopások megszorodása, garázdaság elkövetése.

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek és az érintettek száma	
Tevékenység	Tevékenységek és érintettek száma
Családlátogatás	998 alkalommal / 1100 fő
Hatósági tárgyalásokon való részvétel	164 alkalommal / 364 fő
Szolgálatokkal való együttműködés során esetszabványosítás, esetszabványosítás, illetve esetszabványosítás való részvétel, környezettanulmány készítésében való közreműködés	508 alkalommal / 727 fő

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzserei tevékenységben érintettek száma					
	Védelemben vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen
Összes érintett száma (fő)	388	11	139	1	539
0-2	35	2	41	0	78
3-5	49	1	33	0	83
6-13	159	4	44	1	208
14-17	143	4	21	0	168
18-	2				2

A Család- és Gyermekjóléti Központ a 2025. évben a következő tevékenységekben vett részt:

- 2025. év során a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei aktívan közreműködtek adományok beszerzésében, kiosztásában.
- A Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai segítséget nyújtottak a terep gyakorlaton résztvevő szociális munkás részére, aki a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál töltötte a gyakorlatát, de abban a szerencsés helyzetben volt, hogy a Központ munkájába is betekintést nyerhetett, és részt vehetett családlátogatásokon, a család hozzájárulásával, az etikai kódex és a titoktartás szigorú betartásával.
- A megyei módszertani szakember az előző évekhez hasonlóan a 2025. évben is figyelemmel kísérte a központok munkáját.
- Ebben az évben a GYVR rendszerhez kapcsolódóan több alkalommal vettünk részt online képzésen, szakmai egyeztetésen.

A Család- és Gyermekjóléti Központ szakembereinek az elmúlt évekhez hasonlóan elsődleges céljuk, hogy a feladataikat minden esetben, a törvényi előírásnak megfelelően és kiemelkedő szakmai színvonalon végezzék, mint járási szinten, mint városi szinten. Ebben nehézséget

okoz számunkra a munkaerőhiány. Ezeknek az állásoknak a betöltése nehézséget jelent mivel nagyon kevés a megfelelő képzettséggel rendelkező szociális szakember, előfordul, hogy nem alkalmasak erre a munkavégzésre, illetve a terület nehézségei miatt sokan nem szívesen választják központunkat.

Egy inaktív szakember munkáját, a jelenleg aktív estmenedzserek látják el. Az esetmenedzserek munkáját a járás területén fennálló szakemberhiány szintén nehezíti.

A szociális területen dolgozó szakemberek számára további kihívás a dolgozók lelki egészségének, mentális állapotának megőrzése, mivel jellemző, hogy ezen a területen rendkívül magas a kiégés kockázata, kevés a sikerélmény, az elismerés és a munkánk megbecsültsége is elég alacsony.

A 2025. évben továbbra is kihívás a Központ számára, a már 2021. nyarán elindításra kerülő Országos Szociális Információs Rendszer – a Gyermekünk Védelmében Rendszerhez (GYVR) történő csatlakozás. Ennek köszönhetően az eddigi papíralapú munkáink, digitális formában való kiváltásra kerül majd jövőben, azonban jelenleg még sok esetben dupla munkát ró a dolgozókra, a rendszer hiányosságai, illetve a külsős területen is érezhető szakember hiány miatt. A rendszer használata, annak megtanulása több hónapot vesz igénybe és van, akit ez is visszatart ezen a területen történő munkavégzéstől.

7. IDŐSEK OTTHONA

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 68. § (1) bekezdése alapján az idősek otthonában az értékelő adatlap alapján III. fokozatú vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el.

Az ellátottak kor szerinti megoszlása:

	Férfiak	Nők	Összesen
40-59	1	2	3
60-64	0	0	0
65-69	3	5	8
70-74	5	17	22
75-79	5	15	20
80-89	4	59	63
90-	0	12	12
Átlagéletkor	≈ 75 év	≈ 81 év	≈ 78 év

Betegség szerint:

Időskori demenciában szenved **61 fő** ebből súlyos :**25 fő** középsúlyos demens: **36 fő**

Fogyatékoság szerint:

enyhén értelmi fogyatékos	hallássérült	mozgáskorlátozott	látásfogyatékos	halmozottan sérült
3 fő	25 fő	93 fő	5 fő	21 fő

Gyógyászati segédeszközt használ:

Kerekesszék	Járókeret	támbot	hallókészülék
21 fő	34 fő	52 fő	11 fő

Ápolási-gondozási besorolás szerint:

önellátásra képes (fennjáró)	33 fő
önellátásra részben képes	38 fő
önellátásra nem képes	57 fő

Feladataink:

- lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelet mellett,
- ápolási, gondozási feladatok ellátása,
- napi legalább ötszöri étkezés biztosítása,
- szükség szerinti ruházattal és textíliával való ellátás,
- egészségügyi ellátás biztosítása,
- mentálhigiénés gondozás biztosítása.

Az Intézmény az étkeztetést a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően biztosítja, a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével. Az ellátottak étkeztetése keretében napi ötszöri étkezést – ebből egy meleg ebédet – szükséges biztosítani. Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére – orvosi javaslatra – speciális étkezési lehetőségről kell gondoskodni.

Az egészségügyi ellátás keretében kötelesek vagyunk gondoskodni az igénybe vevő:

- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról
- rendszeres orvosi felügyeletéről,
- szükség szerinti ápolásáról
- szakorvosi ellátáshoz való hozzájutásáról,
- gyógyszerellátásáról,
- gyógyászati segédeszközök biztosításáról.

A műszakban lévő nővér az ellátottak egészségi állapotát érintő változásokról, illetve a velük kapcsolatos jelentősebb eseményekről eseménynaplót, átadónaplót vezet.
A gyógyszer felhasználásáról egyéni nyilvántartó lapot vezetünk.

Az intézmény rendelkezik szakellátási engedéllyel, amely engedély keretein belül a szakápolók végezhetnek szakfeladatokat, amelyek a sebellátás, sebkötözés, injekciózás, katéter gondozása és cseréje, oxigénterápia, légút biztosítás, nyákszívó használata, EKG készülék és Holter készülék használata, pulzoximetriás vizsgálat és egyéb egészségügyi tevékenységek, amire van megfelelő kompetenciájuk.

Az intézmény rendelkezik megfelelő eszközökkel az ellátás biztosításához, úgymint oxigénkoncentrátor, EKG,- Holter készülék, pulzoximéter, vérnyomásmérők, cukor mérők, nyákszívó készülék, fecskendők, tűk, katéterek, leszívó katéterek, oxigén katéterek, intelligens kötszerek, sürgősségi táska, amely a sürgős beavatkozásokhoz szükséges eszközöket tartalmazza.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 52. § (2) és (3) bekezdése részletesen előírja azon gyógyszercsoportok körét melyet az intézmény által biztosítani szükséges alap gyógyszerkészletként, továbbá a lakók gyógyászati segédeszközzel való ellátását is részletesen szabályozza ugyanezen jogszabály.

A személyes gondoskodást nyújtó ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve, törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik.

Gondoskodunk az ellátást igénybe vevő intézménybe bevitt vagyontárgyainak, személyes tárgyainak és értékeinek megfelelő és szükség esetén biztonságos elhelyezéséről.

A mentális gondozásba folyamatosan új elemeket építettek be a terápiás munkatársak - Bingó, zenés torna, táncos délutáni foglalkozások, mozi délután, dekorációk készítése. Egyre több lakó vesz részt a foglalkozásokon, melyek főként a szórakoztatást, a szabadidő hasznos eltöltését célozták meg. A közös éneklés, a műsorokra való készülés megkönnyíti elviselni a monoton hétköznapiakat.

A nagyobb ünnepekre az óvodás, illetve az iskolás gyerekek is rendszeresen jönnek, és kis műsorral örvendeztetik meg lakóinkat.

Az ellátást igénybe vevő korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével szükséges szervezni az aktivitást segítő fizikai tevékenységeket, a szellemi és szórakoztató, valamint a kulturális tevékenységeket.

Programjaink kötődnek az egyházi, állami ünnepeinkhez és a népszokásokhoz: Farsang, Március 15., húsvét, Anyák napja, augusztus 20., idősek világnapja, október 23. és a karácsony. Az ünnepek alkalmával lakóinkkal közösen, rövid műsorokkal készültek a munkatársak.

A fizikai egészség megőrzése és szinten tartása érdekében reggeli tornát, légzésjavító tornagyakorlatokat, valamint sétát iktattunk be az ellátottak napjaiba.

Az elmúlt év során egyre többször szerveztek a terápiás munkatársak kisebb-nagyobb kirándulásokat a városnéző busszal a Dóttóval, vagy eljuttatták őket a város által szervezett programokra. Különös hangsúlyt helyeztek az október elején megrendezett idősek hetére, ahol egy héten át délelőtti és délutáni is folyamatos rendezvények voltak a lakóink szórakoztatására. Ezt követően a karácsonyvárás is szebbnél szebb programokkal tette szebbé a lakóink életét, mint pl.: a különböző vallási felekezetek kórusai, népdalkörök fellépése, nőtaénekes, a város iskoláiból, óvodáiból a gyerekek előadása, táncos mulatság élő zenével, közös díszek készítése, saját karácsonyi műsorra való felkészülés, stb... Ezeket a hagyományokat az idei évben is szeretnénk tovább folytatni, és lehetőségeink szerint tovább bővíteni.

A terápiás és készségfejlesztő foglalkozás célja a megmaradt képességek fejlesztése, illetve szinten tartása.

Továbbra is fontos számunkra a hitélet gyakorlása. Rendszeresen ellátogatnak hozzánk a helybéli papok, lelkészek mind a római katolikus, görögkatolikus és a református gyülekezettől is.

A terápiás foglalkoztatás az intézmény környezetében, közös helyiségben történik, melynek keretében kreatív, művészeti, mozgás- és játékkerapiák történnek.

A Családsegítő Központ épületében működő Derűs Idősek klubja szervezésében is részt vesznek időről időre az Idősek Otthonának lakói is, melynek személyszállítása intézményen belül megoldott. Legutóbb a húsvéti ünnepvárás keretében irányított kreatív foglalkozással színes húsvéti tojások készültek, mely foglalkozások nagyon jó hangulatban telnek, színesítve ezzel is a lakóink életét. A foglalkozásról visszaérkező lakók jó élménnyel gazdagodtak, a foglalkozás zenés előadással zárult részükre.

Nagy örömünkre szolgálna egy foglalkoztató terem, ahol zavartalanul tudnánk a foglalkozásokat megtartani, és az ahhoz szükséges eszközöket tárolni.

Eddig is sokszor tartottunk nekik már mozdítást, ezt a hagyományt szeretnénk a jövőben is tovább vinni, viszont örülnénk egy újabb, jobb projektornak, és vetítővászonnak, melyet esetlegesen a falra rögzíteni tudnánk.

A lakóink születésnapjai is megtartásra kerülnek, köszöntjük egy kis aprósággal, saját készítésű képeslappal, és egy kis csokoládéval a szobájában, illetve az ebédlőben foglalkozások előtt közösen éneklünk a születésnaposainknak. Szeretnénk ezt a jövőben havi bontásban ünnepelni egy kis torta és üdítő kíséretében.

Munkaterápiás foglalkoztatás az otthon belső, külső környezetének rendben tartásában, kisebb fizikai, nem megerőltető munkában - pl. az ebédlőbe megterítés, ebéd után a leszedésben segítés, virágültetés, és azok öntözése stb. - való részvétel.

A munkaterápiában résztvevő ellátottak munkaterápiás jutalomban részesültek.

A demens betegek foglalkoztatására is kiemelt figyelmet fordítunk. A meglévő képességeikhez mérten játékos feladatok, labdázás, zene, - és tánc foglalkozások tartásával a mentális képességeik hanyatlása lassítható, a legsúlyosabb esetekben pedig bármilyen elfoglaltság, ami leköti a figyelmet már eredményesnek mondható. Fekvő betegeinket egyéni foglalkozás keretében felolvasás, éneklés, esetleg egyszerű kvízzjátékok lehetnek alkalmasak a mentális fejlesztésre.

Mivel a férfi kérelmezők száma évről évre egyre csökken, a nagy épület földszintjét lassan fokozatosan alakítjuk át női fekvő részleggé. Ez azért is fontos, hogy a fekvő lakók javarészt a földszinten tartózkodjanak, ami egy esetleges tűz kialakulása esetén a mentést nagyban megkönnyíti, ezáltal igyekszünk eleget tenni a katasztrófa védelem által előírt szabályoknak. Ezzel egyidőben a férfiak létszámát az apartmanban megnöveltük, hogy az esetleges új lakók számára legyen elegendő férőhely.

A 2025. évben a melléképület tetőcseréjével, külső-belső felújításával kialakítottuk az új mosodát. Az áramszolgáltató hálózatfejlesztésre hivatkozva nem teljesítette a megnövekedett áramhasználati igényünk feltételeit, ezért a korábban megvásárolt ipari mosó- és szárító gépek még nem üzemelnek, viszont az eddig is használt kisebb kapacitású mosógépek már az új épületben üzemelnek. A régi penészes, dohos alagsori mosoda után a dolgozóink felújított, jól szellőző épületben végezhetik munkájukat.

A demenciában szenvedő személyek száma évről évre növekszik, így a kérelmezők között is egyre nagyobb számban van középsúlyos, illetve súlyos fokú demens beteg. Az intézmény létszámához mérten nagy számú a demens létszám, ami lehetővé tette, hogy az ápoló gondozó személyzet létszámát is növeltük egy fővel.

A 2025. évben elvégeztük az ebédlő felújítását, aminek köszönhetően komfortosabbá és kulturáltabbá tehattük az étkezéseket, illetve a kulturális programokat.

A 2025. évben sikerült a főépület (kúria) tetőszerkezetének cseréje, felújítása. A statikailag nem megfelelő, rossz állapotú szarufákat újakra cserélték, új tetőlécet, tetőfólia, új cseréphejálás, új tetőbádóg, új ereszsatorna, új lefolyók kerültek a régiék helyére. A tetőcsere után a padlásfödémét szigeteléssel láttuk el, így a főépületben energetikai szempontból is, és az állagmegóvás szempontjából is nagyon fontos feladatokat végeztünk el a 2025. évben.

8. OTTHONI SZAKÁPOLÓ SZOLGÁLAT

Az otthoni szakápolás az otthoni szakápolási tevékenységről szóló 20/1996 (VII. 26.) NM rendelet alapján a beteg otthonában vagy tartózkodási helyén, kezelőorvosa rendelésére, szakképzett ápoló által végzett tevékenység.

Az otthoni szakápolás célja, hogy a beteg otthoni környezetben, személyre szabottan, humánus és szakszerű ápolásban részesüljön.

Az otthoni szakápolás abban az esetben vehető igénybe, ha a beteg egészségi állapota – orvosi végzettséghez nem kötött – komplex kórházi ápolást igényelne, de azt helyettesíteni lehet az otthoni szakápolás körében nyújtható ellátásokból összeállított kezeléssel.

A biztosított otthonában végezhető gyógyító tevékenységeket elrendelheti a háziorvos saját kezdeményezésre, vagy intézeti zárójelentés alapján, továbbá a járóbeteg -, és fekvőbeteg - szakellátást nyújtó intézmény szakorvosa.

A háziorvosok, szakorvosok építenek az otthoni szakápolás szakembereire, mivel ők a beteg otthonában szakszerűen ellátják a szakápolásra szoruló beteget:

- átkötik a műtéti sebeket, kezelik a fekélyes lábat, a fekvés során kialakult decubitusokat (felfekvést), megtanítják a hozzátartozókat a beteg alapápolására, ellátására.
- A balesetet szenvedett vagy ortopédiai műtéten átesett beteg otthonába megy a gyógytornász és fizioterápiás asszisztens, hogy a kórházban megkezdett, gyógyulásához elengedhetetlen terápiát folytassa.
- Az agyvérzések utáni rehabilitáció sikere nagyrészt az ellátás gyorsaságán és szakszerűségén múlik.

A Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő lakosságszám arányosan, szerződött vizitkeretben határozza meg a finanszírozható ellátás mennyiségét.

Az otthoni szakápolás keretében a térítésmentesen nyújtott ellátás naponta egy vizit. A biztosított azonos időszak alatt más szolgáltatótól kórház-kiváltó ellátást nem vehet igénybe. Az otthoni szakápolás legfeljebb 14 vizitre rendelhető el, amely ismételt orvosi vizsgálat alapján - új elrendelő lap kitöltésével - további három alkalommal megismételhető. Újabb megbetegedés esetén a szakápolás 14 vizitre ismételt elrendelhető, amely orvosi vizsgálat alapján - új elrendelő lap kitöltésével - esetenként további három alkalommal megismételhető.

Otthoni szakápolás 2025. évi feladatmutatói

Végzett tevékenység	Fő	Vizitek száma
Szakápolás	2	56
Gyógytorna	37	522
Fizioterápia	3	42
Összesen	42	620

9. GÉZENGÚZ GYEREKHÁZ ÉS KÖZÖSSÉGI HÁZ

A Gézengúz Gyerekház és Községi Ház működését és tovább működtetését az Egres településrészeire jellemző alábbi általános problémák hívták életre:

- elégtelen, veszélyes lakókörülmények
- szemetes utcakép
- generációk összezsúfolódása
- alacsony foglalkoztatottság
- alacsony iskolai végzettség
- korai gyermekvállalás
- rendezetlen családi viszonyok, csonka családok, vérfertőző kapcsolatok
- rossz szocializációs környezet
- egészségtelen táplálkozási szokások
- addiktív szokások és szerek terjedése: dohányzás, drog, alkohol
- rossz higiéniai szokások, gyakori megbetegedések
- egyre rosszabb közbiztonság, szaporodó bűnesetek
- elvándorlás és visszaköltözés

A Gyerekház és Községi Ház ezen, súlyos problémák többségének ellensúlyaként egy biztos, fix pontként lehet jelen a családok, kisgyermek életében. Nagy hangsúlyt fektetve egy szép, otthonos, tiszta, rendezett környezetre, egészséges étkezésre, fürdési, tisztálkodási, mosási lehetőségekre éppúgy, mint a szülőknek ügyintézési segítségnyújtásra, de a szülői, női (hiszen leginkább anyukák járnak) szerepben való erősítés sem elhanyagolható szempont.

A Biztos Kezdet Gyerekház

A szolgáltatás rendszeres igénybe vevőjének számít az a 0-3 éves korú gyermek, aki szülőjével vagy negyedévente legfeljebb hat alkalommal az őt kísérő más személlyel az adott hónap nyitvatartási napjainak legalább 35 százalékában látogatja a Biztos Kezdet Gyerekházat.

A Biztos Kezdet Gyerekházban a szolgáltatást adott hónapban átlagosan legalább tíz gyermeknek igénybe kell vennie rendszeresen, mivel Edelényben az állandó lakosok száma meghaladja a kétezer főt.

A Biztos Kezdet Gyerekház nyújtotta szolgáltatást rendszeresen igénybe vevő gyermekek legalább felének rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermeknek kell lennie úgy, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek legalább felének egyúttal hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek is kell minősülnie, vagy a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben kell élnie.

A 2025. évben a havi rendszerességgel járók száma az alábbiak szerint alakult:

Hónap	Havi rendszeresen járók száma
január	11 fő
február	12 fő
március	13 fő
április	15 fő

május	11 fő
június	11 fő
július	12 fő
augusztus	13 fő
szeptember	11 fő
október	12 fő
november	10 fő
december	10 fő

A 2025. január 1. napjától december 31. napjáig a Gyerekház látogatottságának havi átlag száma a <http://dok.biztoskezdet.info> adatai alapján: 141 fő.
Ez napi rendszerességgel átlagosan 5-10 fő gyermeket jelentett.

A 2025. év decemberében 25 gyermek szerepelt a Gyerekház rendszerében. A gyerekek legnagyobb része hátrányos helyzetben vagy halmozottan hátrányos helyzetben nőnek fel, a szülők saját nyilatkozata alapján gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak. Rendszerben lévő gyermekeink javarészt az integrált településfejlesztési stratégia szerint szegregátumban élnek. A dokumentációs rendszer adatai szerint a bevont gyerekek fejlettségi állapota az egyéni mérő alapján általában 70-80 % között mozog.

A Biztos Kezdet Gyerekháznak szolgáltatásként biztosítani kell a szociokulturális hátrányokkal küzdő családok felkeresését és a Gyerekház által nyújtott szolgáltatások igénybevételeinek ösztönzését.

A bevonást és családok megismerését célzandó családlátogatásokra 12 dokumentált alkalommal, azaz minden hónapban sor került. A látogatások során azt tapasztalták a Gyerekház munkatársai, hogy a minél gyakrabban keresték fel családokat, egyre nyitottabbak, bizalmasabbak voltak.

A gyermekek számára rendszeres szakmai szolgáltatásként állapotfelmérést, valamint számukra képesség-kibontakoztató foglalkozást, fejlesztést és kísétkéztetést kell biztosítani. Ennek megfelelően a szabad közösségi és egyéni játék mellett napi program állandó része volt a tízórai és a fejlesztő foglalkozás.

A gyermekek étkeztetésében az elsődleges szempont az volt, hogy a legkisebbek is életkori sajátosságaikból adódó igényeikhez igazodva a lehető legegészségesebben és legsokszínűbben tudjanak étkezni. A tízórai fontos részét képezte az élelmi rostokban gazdag pékáru, a friss zöldségek és gyümölcsök, tejtermékek biztosítása.

Heti rendszerességgel megvalósuló programok az elmúlt évben:

- hétfő – meseolvasás, mesedéllelőtt, szépségápolás,
- kedd – nagymozgások, mozgásfejlesztés, kiskert gondozása,
- szerda – mondókázás, szülői fórum,
- csütörtök – éneklés, főzőklub,
- péntek – kézműves foglalkozás, heti team.

A munkatársak ezen, főbb szempontokat vették figyelembe a nap alakításánál, emellett fontos volt a gyermekek aktuális igénye a játék terén. A foglalkozásokat úgy alakították, hogy elsődleges legyen az éppen jelen lévő gyermekek életkora, érdeklődése is, és jusson külön idő minden gyermeke, a gyermekek spontán csoportosulása folytán történt a tevékenykedtetés.

A gyermekekről félévente megfigyelőlap készült a dokumentációs rendszer alapján, így nyomon követhető a gyerekek fejlettsége, fejlődése magához és kortársaihoz képest. Minden gyermek fejlesztéséhez foglalkozási terv készült, melyben szerepet kapott a gyermek életkori sajátosságait figyelembe véve a finommotorika, a nagymozgások, a beszéd és kommunikáció fejlesztése, a logikus gondolkodás, az érzelmi élet támogatása.

Legfőképpen azon területek erősítése a cél, melyben a gyermek esetlegesen elmaradást mutatott.

A Gyerekház megteremti a szülőknek a gyermekkel együtt történő részvételét a foglalkozásokon, a szülők számára személyiség- és kompetenciafejlesztést, a gyermekneveléshez, a személyes higiéné biztosításához és a háztartásvezetéshez szükséges ismeretek átadását célzó, valamint egyéb preventív célú programokat.

Ennek megfelelően hetente több alkalommal került sor közös főzésre a Gyerekházban dolgozó kollégák segítségével, hiszen a modern eszközökkel a szülők még egyedül nem boldogultak. Gyakori volt a kézműves tevékenység, ilyenkor az volt a fontos, hogy olyan dolgok készüljenek, ami nekik is tetszik, amivel szépíthetik otthonaikat. Másik kedvelt tevékenység a heti rendszerességgel megrendezésre kerülő filmklub, illetve a tornaklub, ahol a Gyerekház dolgozói együtt mozogtak a szülőkkel, az egészséges életmód fontosságát hangsúlyozva, illetve a gyerekek előtt pozitív példát mutatva.

A Gyerekház dekorálásában, ünnepi díszbe öltöztetésében, tisztán tartásában, otthonossá tételében a szülők éppúgy részt vettek, mint a Gyerekház munkatársai. A kiskert gondozása is közösen a szülőkkel zajlott.

A védőnői tanácsadás és a szülői fórumokon való tapasztalatcsere segíthet a betegségek megelőzésében, a gyermek testi-lelki fejlődésének megértésében éppúgy, mint akár az iskola, az otthon, a megfelelő gondoskodás hangsúlyozásának fontosságában, ugyanakkor a hagyományok, szokások felidézése is fontos.

Ilyen foglalkozások voltak a szülői fórumok 24 alkalommal, 23 alkalommal a közösségi rendezvények.

A jelenlétek száma alkalmanként átlagosan 5-8 főre tehető. Egyéb szolgáltatásként a szülők kisebb része legalább heti rendszerességgel igénybe vette a korszerű fürdőszoba tisztálkodási lehetőségeit a saját és gyermeke személyes higiénijának megőrzésére. A mosógépek rendszeresen használatban voltak, a szülők és gyermekeik ruhájának tisztaságát szolgálva.

Az ügyintézésben való segítségnyújtás napi szinten megvalósult a Gyerekház irodájában, ami elsősorban az űrlapok kitöltésében való segítségnyújtást jelentette, de gyakran került sor a vezetékes telefont használatára hivatalos ügyeik intézése folyamán.

Évente legalább 12 rendezvény megszervezése kötelező.

Rendszeresen voltak azon rendezvényeink, melyek egy-egy aktuális közeli eseményhez, alkalomhoz kötődtek, illetve a roma hagyományok, szokások ápolása volt a cél:

Január		Július	Sütő/Főző klub Barátság világnapja
Február		Augusztus	Fiatalok napja Nyárbúcsúztató
Március		Szeptember	Ruhabörze Őszi játszóház

			Mihály napi kézműves klub
Április:	Nemzetközi Roma nap Húsvéti kreatív klub Ruhabörze	Október	A Gyerekház szüli napja Halloween-i party
Május	Sütő klub Madarak és fák napja Gyereknapi	November	Márton napi kézműves foglalkozás Sütő klub
Június	Sütő klub Apák napi kézműveskedés	December	Mikulás Adventi kézműves klub Karácsonyi ajándékosztás

A Biztos Kezdet Gyerekház a család- és gyermekjóléti szolgálattal, valamint a család- és gyermekjóléti központtal együttműködve segíti elő a gyermek és a család sikeres társadalmi integrációját.

A Biztos Kezdet Gyerekház legalább havonta egy alkalommal szakmaközi megbeszélést szervez, amelyre meghívja a család- és gyermekjóléti szolgálat, az óvodák, a védőnők munkatársait, valamint szükség esetén a gyermekvédelmi jelzőrendszer más tagját. Ezen megbeszéléseken egy-egy kiemelt téma (pl.: család, mint egység, új családok bevonása a Gyerekházba, jelzés fontossága stb.) kerül fókuszba.

Az óvodákkal nagyon jó a kapcsolat, ők is „reklámozták” a Gyerekház jótékony hatását, miszerint könnyebb a gyermek beszoktatása, hiszen már valamennyire megszokta a közösséget, megvan a napi rutin, rendszer, azon gyerekek életében, akik a Gyerekházban nőttek fel.

A Biztos Kezdet Gyerekház együttműködik a Biztos Kezdet Gyerekházak módszertani támogatását biztosító mentori hálózattal. A mentor 2024. évben is rendszeresen látogatta az intézményt, hogy szakmai kérdésekben segítséget nyújtson.

Közösségi Ház

A Közösségi Ház fontos szerepet játszik a helyi közösség életében, főként a hátrányos helyzetű családok esetében. A gyerekek iskola után szeretnek betérni, ahol a kolléganők szeretettel fogadják őket, lehetőség van internetezésre, kézműves foglalkozásra, játékra, tanulásra, felzárkóztató foglalkozásra.

Említésre méltó, hogy több, a Közösségi Házba rendszeresen járó gyermek korábban a Gyerekházba is járt.

A felnőttek is tudják, hogy szívesen segítünk az ügyintézésben, illetve mosási, tisztálkodási lehetőség is biztosított az arra rászorulóknak.

A betérő felnőttek sok esetben munkát keresnek az interneten. Gyakran segítünk az önéletrajzok megszerkesztésében, megírásában is, különböző dokumentumok kitöltésében, fénymásolásban, nyomtatásban is.

2025. évben rendszeresen, a heti terv alapján megtartott foglalkozások:

Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Filmklub/ meseklub	Kézműves klub Tanulószo	Csak csajok/csak pasik klub	Kommunikációs klub/	Táncház/Zenés délután

Tanulószoza IT foglalkozás	IT foglalkozás	Tanulószoza IT foglalkozás	társas klub Tanulószoza IT foglalkozás	Tanulószoza IT foglalkozás
-------------------------------	----------------	-------------------------------	--	-------------------------------

A 2025. évben a havi igénybevételek száma az alábbiak szerint alakult:

Hónap	Igénybevevők, illetve az ebből 25 év alattiak száma
január	34 fő, ebből 25 év alatti 26 fő
február	36 fő, ebből 25 év alatti 29 fő
március	33 fő, ebből 25 év alatti 23 fő
április	42 fő, ebből 25 év alatti 30 fő
május	43 fő, ebből 25 év alatti 28 fő
június	44 fő, ebből 25 év alatti 29 fő
július	34 fő, ebből 25 év alatti 25 fő
augusztus	34 fő, ebből 25 év alatti 30 fő
szeptember	40 fő, ebből 25 év alatti 33 fő
október	22 fő, ebből 25 év alatti 20 fő
november	42 fő, ebből 25 év alatti 35 fő
december	41 fő, ebből 25 év alatti 31 fő

Ez napi rendszerességgel átlagosan 2-5 főt jelentett.

A 2025. évben leggyakrabban igénybe vett szolgáltatásaink: IT terem/internet, ügyintézés, fürdés, mosás.

A 2025. évben rendezett közösségi programok:

Rendszeresen szervezünk közösségi programokat is az aktuális ünnepekhez és a roma hagyományokhoz kapcsolódóan. Programjainkat próbáljuk úgy tervezni, hogy azok prevenciós jellegűek, felzárkóztatást, integrációt elősegítőek is legyenek. A közösség erősítése is kiemelt célunk.

Január		Július	Sütő/Főző klub Barátság világnapja
Február		Augusztus	Fiatalkor napja Nyárbúcsúztató
Március		Szeptember	Ruhabörze Őszi játszótér Mihály napi kézműves klub
Április:	Nemzetközi Roma nap Húsvéti kreatív klub Ruhabörze	Október	A Gyerekház születésnapja Halloween party
Május	Sütő klub Madarak és fák napja Gyereknapi	November	Márton napi kézműves foglalkozás Sütő klub
Június	Sütő klub	December	Mikulás

	Apák napi kézműveskedés		Adventi kézműves klub Karácsonyi csomagoztás
--	-------------------------	--	---

Szakmai együttműködések:

A Községi Ház folyamatosan együttműködik a család- és gyermekjóléti szolgálattal, valamint a család- és gyermekjóléti központtal így segítve elő a gyermekek és a családok sikeres társadalmi integrációját.

Az óvodai és iskolai szociális segítők és a Családsegítő Szolgálat munkatársai a 2024. évben több alkalommal is tartottak nagy sikerű játékos, szórakoztató, érzékenyítő foglalkozásokat a Községi Házban.

A Községi Ház 2024.-ben is együttműködött a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal. A jó kapcsolatot továbbra is fenntartjuk.

Szoros az együttműködésünk a Védőnői Szolgálattal, valamint a helyi oktatási, nevelési intézményekkel, Pedagógiai Szakszolgálattal.

10. KONYHA ÜZEM

Intézményünk 350 adagos főzőkonyhával, két tálaló konyhával és egy adagoló konyhával rendelkezik.

A személyi háttért 1 fő élelmezésvezető, 1 fő raktáros, 3 fő szakács, 6 fő konyhalány biztosítja beosztás szerint.

Előzetes létszámfelmérés alapján kalkulálunk a következő célcsoportoknak:

- Intézményünk lakóinak, akiknek naponta ötszöri étkezést biztosítunk,
- Intézményünk dolgozóinak
- Szociális étkezőknek
- Klubos étkezőinknek

Étkezések helyben, illetve a szociális étkeztetés keretén belül az étel házhoz szállításával, valamint helyből történő elvitelével valósul meg naponta.

Konyhai üzemünk működését a *közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról* szóló 37/2014.(IV.30.) EMMI rendelet határozza meg.

„A közétkeztetés olyan vendéglátó tevékenység, amelynek során meghatározott fogyasztói csoportot, vendéglátó-ipari termékekkel, többnyire előre megrendelés alapján a nap egy-egy meghatározott időszakában, meghatározott időtartamban látnak el különösen oktatási, gyermek-, szociális-, egészségügyi-, bentlakásos intézményben, táborban munkahelyen.”

A rendelet és az „Útmutató a vendéglátás és étkeztetés jó higiéniai gyakorlatához” figyelembevételével a bentlakók étkeztetését naponta ötször biztosítjuk életkori sajátosságainak, az egészséges táplálkozás követelményeinek, valamint a betegségeknek megfelelő speciális diéták figyelembevételével. A diétás ételkészítésre a lakók többsége igényt tart.

Diétás étkezéseket dietetikus állítja össze.

Diétás étkeztetés történik a következő diéták figyelembevételével:

- cukorbeteg diéta (35 fő),
 - epe-, -májkímélő (10 fő)
 - fehérjeszegény, (12 fő),
- illetve ezek kombinált változatai például cukros-epés, cukros fehérjeszegény, epés-fehérjeszegény diéták.

Ételkészítési eljárás figyelembevételével:

- pépes étrend (16 fő)

A heti étlap kialakításánál a szakmai követelményeken túl próbáljuk figyelembe venni a lakók által jelzett igényeket a világi és egyházi ünnepek szokásait.

Az étlapok elektronikus módon is elérhetőek.

Az ételek készítése technológiájában, alapanyagok összeválogatásában mindezeket túlmenően a korszerűség, a változatosság és idényjelleg is hangsúlyt kap. Heti két alkalommal biztosítunk meleg vacsorát, mindennap adunk gyümölcsöt vagy gyümölcslevet.

A jó, ízletes és változatos étrend szinte minden lakónknál mást és mást jelent, amelynek megfelelni nagyon nehéz.

Az étel készítése folyamán alapvető szabály a **HACCP** rendszer működtetése, az abban foglaltak maradéktalan betartása.

Mindezek mellett folyamatosan jó kapcsolatot tartunk a Borsod Abaúj Zemplén Megyei Kormányhivatal Edelényi Járáshivatal Népegészségügyi Osztályával, ezáltal könnyebben nyomon követhetők az előírások változásai, bejelentési kötelezettségeink.

Továbbá gondoskodnunk kell az ételmaradék és a használt zsiradék elszállításáról a mindenkor jogszabályi előírások szerint. Ezért szerződéssel rendelkezünk a megfelelő engedélyekkel rendelkező társasággal és magánszemélyekkel.

Minden más, a működéshez szükséges igazolások, hatósági engedélyek, az intézménynél rendelkezésre állnak, a kötelező bejelentések megvannak vagy ügyintézésük folyamatos.

A közétkeztetés ellátásának fontos és elengedhetetlen része a nyersanyag normák betartása, annak folyamatos figyelése, az étlapok korcsoportoknak megfelelő összeállítása. Az egyes életkornak megfelelő tápanyag-szükséglet szerinti étkezés összeállítása, a változatosság fenntartása, az időnyellegű alapanyagok rendszeres beiktatása az étkezesekbe fontos feladatunk.

Főzési adagszámunk megoszlása:

- 127 fő intézményi ellátott
- 170 fő átlaglétszámú szociális étkező
- 22 fő átlaglétszámú klubos étkező
- szabad kapacításra alkalmazotti és vendégétkezés

Ellátottak étkezésének alakulása 2024. évhez viszonyítva

Diétás étkezés tekintetében ellátottak (adag/év)

Étkezési normák	reggeli	tízórai	ebéd	uzsonna	vacsora
2024.év	10076	10076	10076	10076	10076
2025.év	12880	12880	12880	12880	12880

Normál étkeztetés tekintetében (adag/év)

Étkezési formák	reggeli	tízórai	ebéd	uzsonna	vacsora
2024. év	34896	34896	34896	34896	34896
2025. év	31287	31287	31287	31287	31287

Szociális étkeztetés (adag/év)

	Szociális étkezők	Klubos étkeztetés
2024. év	39514	5960
2025. év	42192	4947

Tárgyi feltételek:

A konyha üzem gépesítettsége a legfontosabb feladatok elvégzéséhez megfelelő, a jelenlegi adagok előállítására alkalmas, az alapvető eszközök rendelkezésre állnak.

A 2025. évi nagyobb beszerzéseink:

- 1 db 700 literes hűtőszekrény,
- 1 db fagyasztóláda
- 1 db rúdmixer
- rozsdamentes polcok
- székek, asztalok
- konyhai eszközök, felszerelések

Főzőkonyha üzemünk kicsi, elosztása nem minden esetben megfelelő, de bízunk a nyertes konyha pályázat mielőbbi kivitelezésében és így ez a probléma is meg fog oldódni.

Nagyobb gondot okoz főző konyhánk jelenlegi dolgozói létszáma:

- A lakók ötszöri étkeztetése,
- a meleg vacsora elkészítéséhez szükséges létszám,
- a többirányú tálalás,
- a diétás étkeztetés sokfélesége, mely egyes esetekben 6 féle étel elkészítését is szükségessé tesz,
- a zökkenőmentes szabadságolás,
- a napi takarítási feladatokon túl a rend, a tisztaság folyamatos fenntartása,
- az ételek minőségi előkészítése, és elkészítése,
- a szükséges fizikai erőnlét, az edények, tepsik étkezőbe (amely kizárólag lépcsőn érhető el) szállítása mind **szükségessé tennék a létszám emelését.**

Továbbá a tervezett főzési adagszám növelés is ezt támasztaná alá.

Konyha üzemünkön több éves probléma az előforduló nem tervezett betegszabadságolások esetén a helyettesítések megoldása. Ami már az idén is jelentkezett, hiszen januárban 2 fő több, mint 4 hétig tartó egyidejű távollétét, (betegszabadság) már csak nehézkesen tudtuk megoldani.

11. SZERVEZETI FELEPÍTÉS

Szakmai tevékenységet ellátók létszáma:

Intézményvezető	1 fő
vezető ápoló	1 fő
Alapellátás vezető	1 fő
Ápoló-gondozó /bentlakás/	30 fő
Terápiás munkatárs /bentlakás/	3 fő
Házi szociális gondozó	5 fő
Asszisztens	1 fő
Gondozó- ápoló /nappali ellátás/	1-1 fő
Esetmenedzser	5 fő /ebből szakmai vezető 1 fő/
óvodai és iskolai szociális segítő	5 fő
Gyermek és ifjúságvédelmi ügyintéző	1 fő
Családsegítő	4 fő /ebből csoportvezető 1 fő/
Szakmai vezető (biztos kezdet gyerekház és közösségi ház)	1 fő
segítő munkatárs (biztos kezdet gyerekház és közösségi ház)	2 fő
Összesen:	62 fő

Az intézmény üzemeltetéséhez kapcsolódó létszám:

Gazdaságvezető	1 fő
Pénzügyi ügyintéző	1 fő
Munkaügyi előadó	1 fő
Pénztáros	1 fő
Informatikai adminisztrátor	1 fő
Élelmezésvezető	1 fő
Szakács	3 fő
Konyhalány	8 fő
Raktáros	1 fő
Gépkocsivezető	2 fő
Karbantartó	2 fő
Takarító	6 fő
Mosónő	1 fő
Összesen:	29 fő

Orvos	Heti 6 óra	munkaviszonyra irányuló egyéb jogviszony
Dietetikus	Heti 4 óra	munkaviszonyra irányuló egyéb jogviszony
Gyógytornász	Heti 2x4xóra	munkaviszonyra irányuló egyéb jogviszony
Jogász	Heti 4 óra	munkaviszonyra irányuló egyéb jogviszony

12. 2025. ÉVI PÉNZÜGYI BESZÁMOLÓ

A 2025. évi beszámoló a költségvetési év előirányzatokat és azok teljesítésének adatait összefoglalóan az alábbi táblázat mutatja:

1. Személyi juttatások:

adatok

ft.ban	eredeti előirányzat	módosított előirányzat	teljesítés
<i>Foglalkoztatottak személyi juttatásai</i>	497.472.400.-	509.485.613.-	509.164.226.-
<i>Külső személyi juttatások</i>	2.637.604.-	1.083.600.-	1.002.043.-
<i>Személyi juttatások összesen:</i>	500.110.004.-	510.569.213.-	510.166.269.-

A 2025. évben a személyi juttatás felhasználása 99,92 % volt.

A 2025. évben az engedélyezett létszám: 91 fő.

2. Járulékok

adatok Ft-ban

	eredeti előirányzat	módosított előirányzat	teljesítés
<i>Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó</i>	64.364.251.-	66.960.306.-	66.869.746.-

A 2025. évben a szociális hozzájárulási járulék felhasználása éves szinten 99,86 % volt.

3. Dologi kiadások

adatok e. Ft-ban

Megnevezés	eredeti ei.	módosított ei.	teljesítés
<i>Készletbeszerzés</i>	121.706.026.-	132.485.502.-	131.198.182.-
<i>Kommunikációs szolgáltatás.</i>	2.180.000.-	2.157.317.-	1.897.181.-
<i>Szolgáltatás kiadások</i>	121.899.719.-	90.336.695.-	81.778.714.-
<i>Kiküldetés, reklám, propagandakiadások</i>	75.000.-	89.660.-	54.660.-
<i>Működési célú előzetesen felszám ÁFA</i>	59.238.247.-	50.477.543.-	46.214.164.-
<i>Kamatkiadások</i>	210.000.-	210.000.-	0.-
<i>Egyéb dologi kiadások</i>	1.716.000.-	2.124.000.-	1.904.878.-
<i>Fizetendő általános forgalmi adó</i>	1.100.000.-	3.415.000.-	3.415.000.-
<i>Dologi kiadások összesen:</i>	308.124.992.-	281.295.717.-	266.462.779.-

A 2025. évben a dologi kiadások éves felhasználása 94,73% volt.

KÉSZLETBESZERZÉS

Szakmai eszközök beszerzésébe tartoznak az alábbiak:

- szakmai anyagok,
- egyéb szakmai anyagok
- gyógyszer,
- könyv, folyóirat,
- informatikai eszközök beszerzése

A szakmai anyagok beszerzésének az idős ellátás szakfeladaton az ellátottak részére biztosított gyógyszerköltség, szívótartály, vizsgálókesztyű, mellkasi elektróda, sekusept, fonendoszkóp, szérumső teszi ki.

Üzemeltetési anyagok beszerzésébe az alábbiak tartoznak:

- üzemeltetési anyagok beszerzése,
- élelmiszer,
- irodaszer, nyomtatvány,
- hajtó, kenőanyag,
- munkaruha, védőruha,
- mindazok, amelyek nem számolhatóak el szakmai anyagnaként, beszerzése.

Üzemeltetési anyagok beszerzésébe beletartoznak, karbantartási anyagok melyek javítási, karbantartási munkák során anyagszükségletként merülnek fel.

Élelmiszer költségek:

Intézményünk étkezési szolgáltatást biztosít az intézményben ellátottak részére (126 fő) naponta ötszöri alkalommal. Szociális étkezést az igénylők részére, éves szinten átlagosan naponta 190 főnek, idősek klubjában étkezők száma átlagosan 23 fő. Az intézményben dolgozó kollégák részére átlagosan napi 25 fő, étkezést biztosít az intézmény.

Az intézmény konyha üzemének kihasználtsága közel **100 %-os**. A jelenleg rendelkezésre álló kapacitás maximum 350 fő/nap.

Intézményünk az élelmiszer beszállítását dinamikus közbeszerzési eljárás keretében 2025. június hónapban bonyolított le az intézmény, és a szállítókkal 1 éves szállítói keretszerződést kötött.

Irodaszer, nyomtatványok:

Az irodaszer, nyomtatványok jelentős költségét az irodai papír beszerzésére fordítottuk. Itt kerül elszámolásra továbbá a bélyegzőkre, nyomtatványokra, költött kiadás is.

Hajtó, kenőanyag:

Költsége az intézmény által üzemeltetett intézményi gépjárművek üzemanyag költsége teszi ki. A 2025. évben az intézmény üzemeltetésében lévő gépjárművek száma: 7 db.

Munkaruha juttatást biztosít az intézmény valamennyi dolgozója számára, melynek éves összege **bruttó 40.000 Ft/fő**.

Egy éven belül elhasználódó üzemeltetési anyagok.

A teljesség igénye nélkül ezek a következők voltak: alumínium lemez, ablaktörlő, mosdórögzítő, tömítés, ajtókilincs, áttoló karmantyú, bilincs, csaptelep, csavarlazító, dug villa, dübel, elosztó, éjjeli lámpa, facsavar, fázisceruza, függöny csipesz, párna paplan huzat, lepedő, ragasztó, foglalkoztatási anyagok, karbantartási anyagok, kábel kötegelő, hordtáska, tisztítószer, matrac-matracvédő huzat, szög, szűkítő, bútorgomb, szekrényláb, gégecső, drótkéfe, festék, fotópapír, tápkábel.

Informatikai szolgáltatások:

Igénybevétel magába foglalja a következőket: internet díj, informatikai szolgáltatások igénybevétel.

Egyéb kommunikációs szolgáltatások: telefon, mobil telefon költsége

SZOLGÁLTATÁSI KIADÁSOK

Közüzem díjak: magába foglalja a villamos energia, földgáz és a víz és csatornadíjak költségét.

Karbantartás: magába foglalja a gépkocsik javítási költségét, szerződés szerinti kötelező felvonó karbantartás és éves felülvizsgálatát, riasztórendszer karbantartását, gázkazán karbantartást, festés, kémény bontást, burkolatjavítási, villanszerelés javítási munkálatokat, háztartási kisgépek karbantartását, kerékpár javítást, irodai kisgépek javítása, mérleg - porral oltó hitelesítést, főépület nyílászáró csere, családsegítő központ festése és csapadékvíz elvezetése, bkh festése, játszótéri eszközök javítása,

Szakmai tevékenységet segítő szolgáltatások:

- házi orvosi szolgáltatás:
- vezetői képzés, szakmai továbbképzések
- egyéb egészségügyi ellátás (gyógytorna)
- ügyvédi munkadíj
- pszichiátriai, sebészeti ellátás

Egyéb szolgáltatások: magába foglalja a levélbélyeg költségét, csomagfeladást, biztosítási díjakat, mosatási költség, a Borsodi Közszolgáltató Kft-vel fennálló szolgáltatási szerződést, kémény ellenőrzést, rovarirtás.

Intézményi beruházások a 2025. évben költségvetési évben:

Egyéb tárgyi eszközök beszerzése: az alábbiak kerültek beszerzésre:

- ipari varrógép tartozékokkal
- fagyasztóláda 2 db
- szeletelőgép tartozékokkal
- főzőzsámoly 2 db
- mosogatógép tartozékokkal
- konyhai eszközök

Intézményi felújítások a 2025. évben költségvetési évben:

- melléképületből mosoda kialakítás
- melléképület előtető és gépészeti munkálatai
- kúria épületen tető cseréje és tető szigetelése

2025. ÉVI BEVÉTELEK ALAKULÁSA:

Az intézménynek az alábbi bevételei realizálódtak a 2025. költségvetési évben.

A 2025. évben költségvetési évben módosított előirányzat alapján összes bevétel:
239.899.235 Ft

Tény adatok:
244.046.394 Ft

Saját bevételek esetében a legnagyobb bevételi forrás a gondozási díj bevétel és a szociális étkeztetés bevétele teszi ki.

A 2025. évben az intézményben **13.741.319.- Ft** pénzmaradvány realizálódott.

Edelény, 2026. március 12.

A szerkesztésében részt vett szakmai vezetők:

Nagy Marianna	vezető ápoló
Szlifka Csabáné	gazdaságvezető
Komáromi-Kormos Livia	Család és Gyermekjóléti Központ szakmai vezetője
Nagyné Csósz Nikolett	Család és Gyermekjóléti Szolgálat csoportvezetője
Novákné Makkai Krisztina	Család és Gyermekjóléti Szolgálat csoportvezetője (2025)
Fodor-Barger Szilvia	Család és Gyermekjóléti Szolgálat mb. csoportvezetője (2025)
Kollár Péter	élelmészvezető

A beszámolót összeállította: Loj Balázs intézményvezető


Loj Balázs
intézményvezető

jegyzo@edeleny.hu

Feladó: Balázs Loj <loj.balazs@gmail.com>
Küldve: péntek 2026. március 13 14:49
Címzett: Edelény Város Jegyzője; Szlifka Béla; polgarmester@edeleny.hu
Tárgy: szakmai beszámoló
Mellékletek: BESZÁMOLÓ 2025_v.pdf

Tisztelt Polgármester úr!
Tisztelt Jegyző Úr!
Tisztelt Osztályvezető Úr!

Csatolva küldöm az Edelényi Szociális Szolgáltató Központ 2025. évi beszámolóját.

Üdvözlettel:

Loj Balázs

intézményvezető

Edelényi Szociális Szolgáltató Központ
3783 Edelény
Árpád u. 29.